

Е. М. Еловая

Институт экономики НАН Беларуси, Минск, Беларусь, zheneva@list.ru

ДИСТАНЦИОННОЕ ОБРАЗОВАНИЕ В БЕЛАРУСИ: ПРОБЛЕМЫ И ПЕРСПЕКТИВЫ

Рассматривается актуальность применения дистанционного обучения в связи с последствиями пандемии «COVID-19». Приведены основные тенденции рынка дистанционного образования как на отечественном пространстве, так и за рубежом. Раскрыты основные проблемы развития системы дистанционного обучения в Беларуси и даны практические рекомендации по ее совершенствованию.

Ключевые слова: образование, дистанционное обучение, проблемы, перспективы

E. Yelovaya

Institute of Economics of the NAS of Belarus, Minsk, Belarus, zheneva@list.ru

DISTANCE EDUCATION IN BELARUS: PROBLEMS AND PROSPECTS

The relevance of the use of distance learning in connection with the consequences of the COVID-19 pandemic was considered. The main trends of the distance education market both in the domestic space and abroad are presented. The main problems of the development of the distance learning system in Belarus are revealed and practical recommendations for its improvement are given.

Keywords: education, distance learning, problems, prospects

Пандемия «COVID-19» и ее последствия внесла серьезные изменения в жизнь общества. Главными ее чертами стали риски, связанные с длительным поиском работы или же потерей, снижение доходов, увеличение количества свободного времени. Эти вынужденные обстоятельства привели еще к одной особенности в жизни современного общества – заставили людей обратить внимание на онлайн-обучение. Например, по данным совместного исследования компаний Mail.ru Group и ResearchMe, 58 % опрошенных россиян стали больше учиться онлайн [1]. Исследование Google и Ipsos также подтвердило рост интереса к онлайн-образованию в период пандемии. Так, 17 % респондентов впервые попробовали обучение на платных онлайн-курсах, 29 % – стали больше пользоваться сервисами для учебы онлайн [2].

В целом в период самоизоляции жителей наметились следующие тренды в онлайн-образовании:

- онлайн-школы начали открывать бесплатный доступ к курсам. Многие пользователи впервые получили возможность протестировать новый для себя формат онлайн-обучения;
- вырос интерес к онлайн-обучению, в том числе и к программам подготовки digital и IT-специалистов в частности;
- значительно выросло число слушателей онлайн-курсов из регионов;
- пользователи стали охотнее вкладывать средства в образование.

Общей, характерной чертой всего этого процесса явилось то, что в целом рынок EdTech показал рост в кризис.

Особые условия жизни людей в неожиданной пандемической ситуации заставили правящие мировые элиты и их структуры искать новые возможности получения образования.

Впервые об актуализации дистанционного обучения как важного компонента в образовании заговорили 23 марта 2020 г., когда ЮНЕСКО организовала видеоконференцию Специальной

группы министров образования, члены которой поделились информацией о масштабных мерах, принятых в своих странах, чтобы помочь учителям, родителям и ученикам справиться с домашним обучением.

На первой конференции основное внимание уделялось внедрению решений для дистанционного обучения. Несколько министров подчеркнули, что нынешний кризис открыл путь для переосмысления практик образования. Это, в частности, отметил министр образования Египта Т. Шауки: «За последние 10 дней мы достигли большего прогресса в области цифрового и дистанционного обучения, чем за последние 10 лет. Без сомнения, этот кризис изменит наши представления о предоставлении образования в будущем».

Странами-членами ЮНЕСКО были предприняты важные решения по реализации дистанционного обучения. Например, Италия, чтобы поддерживать мотивацию учащихся и отношения между учителями и учениками, использует инструменты социальных сетей. Страна объявила о пакете на 85 млн евро для поддержки дистанционного обучения для 8,5 млн учащихся и улучшения связи в изолированных районах. Иран также использует социальные сети для передачи ежедневных планов чтения учащимся и родителям и таким образом выстраивает «новый треугольник обучения», соединяющий учителей, родителей и учащихся посредством виртуальных классов, поддерживаемых социальными сетями. Коста-Рика расширяет возможности учителей предлагать виртуальные учебные курсы.

Определенные отличия имеют место в Мексике. В стране, поскольку только 60 % молодых людей имеют доступ к Интернету, предлагается сочетание дистанционного обучения и открытого телевидения, чтобы охватить всех. Хорватия: расширяет поддержку учителей, помогая самостоятельно разрабатывать индивидуальные учебные материалы, брать на себя ответственность за процесс и чувствовать себя комфортно в цифровой среде.

Франция в отличие от перечисленных выше стран указала на необходимость глобального сотрудничества в области надлежащего регулирования поставщиков цифрового обучения для обеспечения соблюдения правил сбора, обработки и использования данных, в частности личных данных детей и молодежи.

Общей, объединяющей тенденцией стран, включенных в дистанционное обучение, выступает то, что в дополнение к виртуальным платформам они используют общественное телевидение для предоставления курсов для учащихся всех возрастов, а также для подготовки педагогов.

Организация дистанционного обучения в школах Республики Беларусь характеризуется определенными особенностями. Прежде всего они касаются юридических аспектов: в учреждениях общего среднего образования Республики Беларусь дистанционное обучение нормативными правовыми актами не предусмотрено [3].

В соответствии с п. 3 ст. 17 Кодекса об образовании дистанционная форма получения образования является видом заочной формы получения образования, когда получение образования осуществляется преимущественно с использованием современных коммуникационных и информационных технологий. Образовательная программа среднего образования в заочной форме получения образования реализуется только в вечерних классах (п. 2 ст. 153 Кодекса об образовании) [4].

Таким образом, в Беларуси дистанционное обучение считается разновидностью заочного, но существующий формат дистанционного обучения позволяет получить высшее образование, вообще не посещая вуз.

Такой вид обучения происходит онлайн. Он осуществляется следующим образом: обучающиеся находят видео- и аудиолекции на сервере вуза, смотрят вебинары, а нужную литературу получают в электронном виде. Представлены в электронном вузе и задания: тесты, лабораторные и практические; где-то для контрольных срезов используют специальное программное обеспечение.

Контроль со стороны преподавателей и администрации вуза тоже есть: как правило, преподаватели отслеживают активность студента в личном кабинете, где видны все его действия. Курсовые и дипломные работы обучающиеся пишут под контролем научного руководителя, который удаленно отслеживает и координирует процесс в мессенджерах.

В белорусских университетах защита итоговых контрольных, курсовых, дипломных работ, как и сессии, чаще всего проходит в вузе. Однако некоторые учебные заведения все же предлагают взаимодействие в формате видеоконференции или онлайн-тесты, которые пишут с включенной камерой и инициализацией по паспорту.

В соответствии со стандартами Республики Беларусь такие студенты тоже проходят практику, как производственную, так и преддипломную. Что же касается квалификации, то, по мнению многих современных преподавателей, знания у специалистов, обучающихся дистанционно, зачастую даже выше, чем у бывших студентов-очников, поскольку поступают на «удаленку» только действительно заинтересованные обучающиеся.

В сравнении с традиционным дистанционное обучение дает также определенные преимущества для обучающихся:

- мобильность – обращаемость по времени и месте;
- гибкость – способность к адаптации к образовательной программе в соответствии индивидуальных потребностей;
- обрабатываемость – использование информационных и коммуникационных технологий в процессе обучения;
- интерактивность – доступ к более широкой аудитории и взаимодействие с ее участниками;
- равенство – доступность образования для различных слоев населения;
- экономическая эффективность – низкие цены на образование.

Создание высококачественной системы дистанционного образования в Беларуси будет расширять возможности для получения образования, поскольку такие препятствия для его получения, как место жительства, материальное обеспечение и здоровье будут нивелированы. Стоит заметить, что гибкий график и возможности для создания индивидуальных планов обучения позволят студентам совмещать обучение с работой.

Несмотря на множество положительных сторон в данном виде обучения есть также определенные недостатки. Главным недостатком получения дистанционного обучения является, как кажется, степень самостоятельной работы обучающихся: ее достаточно много. Кроме того, имеется меньше возможностей нетворкинга и студенческих мероприятий. Но самый существенный недостаток в том, что дистанционное обучение есть не во всех вузах и не на всех специальностях.

В Республике Беларусь дистанционные формы обучения практикуют следующие вузы: БНТУ, БГУИР, ГГУ им. Ф. Скорины, ПГУ, ГГУ им. Ф. Скорины, БарГУ, БГЭУ.

В Барановичском государственном университете (БарГУ) можно дистанционно учиться по нескольким специальностям: «Дошкольное образование» (факультет педагогики и психологии), «Маркетинг» (факультет экономики и права), «Бухгалтерский учет, анализ и аудит (в АПК)» (факультет экономики и права).

Белорусский государственный университет информатики и радиоэлектроники (БГУИР) предлагает получить дистанционное образование по следующим специальностям: на факультете заочного обучения по специальности «Автоматизированные системы обработки информации», на факультете непрерывного и дистанционного обучения по специальностям «Инженерно-психологическое обеспечение информационных технологий», «Информатика и технологии программирования», «Информационные системы и технологии (в бизнес-менеджменте)», «Программируемые мобильные системы», «Программное обеспечение информационных технологий», «Экономика электронного бизнеса», «Электронный маркетинг».

Определены также отдельные специальности для получения дистанционного образования в Белорусском государственном экономическом университете (БГЭУ). Высшей школе управления и бизнеса. Среди них «Бухгалтерский учет, анализ и аудит в промышленности», «Хозяйственное право», «Экономика и управление на предприятии промышленности». Учиться дистанционно можно в Полоцком государственном университете (ПГУ), в Белорусском национальном техническом университете в Международном институте дистанционного образования (БНТУ), в Гомельском государственном университете им. Франциска Скорины¹. В последнем из перечисленных учреждений по специальности «Автоматизированные системы обработки информации» предоставляется возможность пройти как дистанционный сокращенный срок обучения, так и дистанционный не сокращенный [5].

Но все же стоит отметить, что вне зависимости от существующей законодательной базы в Беларуси, а также того факта, что некоторые учебные учреждения предлагают дистанционное образование по отдельным специальностям, определенные препятствия мешают его дальнейшему развитию. Эти проблемы связаны с различными факторами – человеческими, организационными и материально-техническими.

Человеческий фактор играет одну из важнейших ролей в создании и развитии инноваций. Однако в сфере дистанционного образования человеческий фактор представляет собой несколько барьеров. Во-первых, введение полноценной дистанционной системы образования требует привлечения образованных и компетентных кадров. В Беларуси пока еще мало квалифицированных, технически подготовленных специалистов. Кроме того, квалифицированные потенциальные специалисты сейчас и в будущем будут в основном сосредоточены в ИТ-сфере. Это приводит к тому, что некоторые дисциплины могут быть не включены в учебный план дистанционного обучения. Во-вторых, не все сотрудники университетов готовы или хотят и могут использовать дистанционные образовательные технологии для осуществления образовательного процесса. Таким образом, кадровый потенциал вуза не может быть полноценно использован в дистанционном образовании. Наконец, в современных условиях далеко не все представители администрации университетов являются подготовленными к развитию систем дистанционного образования.

Иногда эта проблема связана, видимо, и с непониманием концепции дистанционного образования. Главная проблема организации дистанционного обучения заключается, как представляется, в отсутствии на государственном уровне многоуровневой структуры и стратегии развития. Видимо, созрела необходимость, прежде всего с учетом существующих социальных проблем, создать национальный центр дистанционного образования, центры подготовки преподавателей и местные центры дистанционного образования. Подобный опыт таких центров уже есть, например, в Польше. Местные центры должны быть заняты прежде всего созданием учебных и методических материалов в электронном формате.

Еще одна проблема – сложности в обучении сотрудников для компетентной, уверенной работы с новыми технологиями. В принципе это успешно решаемая проблема. Так в Нидерландах роль локомотива обучения, координации и обмена знаниями выполняет Министерство образования Нидерландов. Голландское Министерство поддерживает специализированный портал, который помогает в координации и обмене знаниями о дистанционном образовании.

Однако для того чтобы на высоком уровне проводить дистанционное обучение, каждый университет должен иметь технические вспомогательные услуги, которые станут легко доступными для обучающихся. Сейчас материально-технический фактор в системе дистанционного образования пока еще сталкивается с рядом сложностей. Это, во-первых, нехватка инвестиций, в том

¹ Списки специальностей, по которым образование можно получить дистанционно указываются на сайтах каждого из вузов.

числе и государственных, в образование. Как следствие, многие университеты технологически не оборудованы, что исключает качественные показы удаленных видео-лекций, презентаций и т. д. Во-вторых, отсутствие соответствующего оборудования лишает квалифицированных специалистов, использующих новые формы и методы дистанционного образования, возможности разработки учебных и методических материалов для дистанционного обучения.

Отсутствие эффективных, специально созданных университетских платформ (например, Moodle или Blackboard) для дистанционного образования является еще одним препятствием. В настоящее время белорусские университеты предлагают графики, некоторые материалы, и возможности связываться с преподавателями онлайн. Однако в действительности онлайн-ресурсы остаются частично недоступными для студентов. По этой причине общение между преподавателями и студентами часто происходит в социальных сетях, а не через платформу; что не отвечает условиям эффективной коммуникации в процессе обучения.

Как уже говорилось раньше, важной проблемой функционирования дистанционного образования является отсутствие четкого законодательного регулирования. Дистанционное образование фактически регулируется на местном уровне, не имея согласованных позиций с национальной законодательной базой. Вместе с тем полноценное функционирование систем дистанционного образования требует разработки государственной нормативной базы, которая бы регулировала и стимулировала дистанционное обучение.

Другой значимой проблемой является стоимость дистанционного образования. Несмотря на сохранение материальных и нематериальных ресурсов, стоимость дистанционного образования в Беларуси мало отличается от очного образования.

Вместе с тем несмотря на определенные проблемы, стоит отметить, что в Беларуси существует хорошая база для развития качественного дистанционного обучения. Большинство университетов имеют базовое техническое оборудование и доступ в Интернет. Треть из белорусских университетов используют в определенных компонентах образовательного процесса элементы из дистанционного обучения. Значительное число граждан Беларуси имеет доступ к высокоскоростному Интернету. Правда, совершенствование и развитие дистанционного обучения в нашей республике требует определенного времени и ресурсов – материальных, технологических, человеческих и организационных.

В заключении, на наш взгляд, было бы важно предложить некоторые рекомендации по повышению и поддержанию уровня качества системы дистанционного обучения в Беларуси:

- разработать соответствующую нормативную базу. Несмотря на условные отсылки в Кодексе об образовании, система дистанционного обучения в Беларуси требует особого регулирования и стимулирования. Законодательство по образованию должно включать в себя рекомендации по улучшению организационного дистанционного обучения в университетах и контроля в виде системы мониторинга. Важно, чтобы в специальных законодательных актах решался вопрос о финансировании дистанционного обучения. Кроме того, должна быть определена структура системы дистанционного обучения – от профессионального до высшего образования;

- провести обмен экспертными мнениями и знаниями. Нахождение Беларуси в Болонском процессе привело к росту контактов и обмену опытом в сфере образования. В целях внедрения дистанционного обучения, Беларусь нуждается в подготовке специалистов по разработке стратегии дистанционного обучения для вузов с учетом особенностей каждого учебного заведения и специфики региона. Этого можно достичь, предлагая экспертную помощь в форме образовательных визитов, обменов и рекомендаций;

- создать центры дистанционного обучения. Такие центры необходимы для того, чтобы следить за лучшими практиками из других стран и создать специально назначенный орган, в функции которого будет входить координация и содействие развитию дистанционного образования

в Беларуси, на него также будут возложены обязанности проводить тренинги для повышения квалификации преподавателей;

– укоренение дистанционного обучения. Достичь успехов в данном направлении невозможно без соответствующих инвестиций в сферу образования, в том числе частного сектора. Для эффективного функционирования системы дистанционного обучения особая роль принадлежит администрации высших учебных заведений. Без ее готовности к реформе, поддержки данного мероприятия внедрение новых форм обучения вряд ли произойдет. Сегодня существует также потребность преподавателей и других работников вузов в получении дополнительных компетенций для внедрения новых образовательных технологий в свою практическую деятельность.

Список использованных источников

1. Mail.ru Group: как изменилось поведение россиян в период самоизоляции [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.seonews.ru/events/mail-ru-group-kak-izmenilos-povedenie-rossiyan-v-period-samoizolyatsii/>. – Дата доступа: 11.03.2020.
2. Google изучил потребительское поведение россиян за апрель 2020 года [Электронный ресурс]. – <https://m.seonews.ru/events/google-izuchil-potrebitelskoe-povedenie-rossiyan-za-aprel-2020-goda/>. – Дата доступа: 11.03.2021.
3. Дистанционное обучение в школах и вузах: прогресс идет мимо нас сайте [Электронный ресурс] // Сайт Экономической газеты. – Режим доступа: <https://neg.by/novosti/otkrytj/distancionnoe-obuchenie-v-shkolah-i-vuzah>. – Дата доступа: 12.03.2021.
4. Кодекс Республики Беларусь об образовании [Электронный ресурс] : 11 янв. 2011 г., № 243-З : принят Палатой представителей 2 дек. 2010 г. : одобр. Советом Респ. 22 дек. 2010 г. : в ред. Закона Респ. Беларусь от 28.01.2020 г. // ЭТАЛОН. Законодательство Республики Беларусь / Нац. центр правовой информ. Респ. Беларусь. – Минск, 2021.
5. Дистанционное обучение: в каких белорусских вузах можно получить диплом, не выходя из дома? [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://blog.100ct.by/distancionnoe-obuchenie-v-belorusskih-vuzah>. – Дата доступа: 12.03.2021.