

Характеризуя межгосударственные усилия, направленные на борьбу с проявлениями трансграничной киберпреступности, следует отметить, что на сегодняшний день большинство мировых держав понимают опасность этого явления и предпринимают определенные шаги к тому, чтобы противостоять ей. Вместе с тем, нельзя не отметить, что, во-первых, вплоть до настоящего времени не было разработано единого международного документа, посвященного данной проблеме – все существующие международные соглашения в этой области носят лишь региональный характер. Во-вторых, даже имеющиеся дву- и многосторонние соглашения, распространяющие свое действие на определенный регион, как правило, существенно отстают в своем правовом регулировании от стремительно развивающегося технического прогресса.

Таким образом, для успешной борьбы с международной киберпреступностью, которую, без сомнения, можно отнести к числу глобальных проблем современности, требуется, во-первых, унификация подходов к пониманию самой сущности этого явления, во-вторых, активизация усилий всех без исключения государств, направленных на оперативную модернизацию внутреннего законодательства и разработку глобального международного соглашения, нормы которого регулировали бы складывающиеся отношения в рассматриваемой сфере, в-третьих, государственное финансирование программ, направленных на выявление киберпреступлений и изобличение киберпреступников, в-четвертых, повышение уровня осведомленности в области кибербезопасности как государственных органов и компаний, так и граждан.

Библиографические ссылки

1. Головенчик М. Г., Краско Г. Г., Головенчик Г. Г. Проблемы кибербезопасности умных городов // Наука и инновации. 2020. № 12 (214). С. 54.
2. Головенчик М. Г., Головенчик Г. Г., Старовойтов О. М. Угрозы киберпреступности в современных условиях глобализации мировой экономики // Сб. тезисов 77-й науч.-практ. конференции студентов, магистрантов и аспирантов факультета международных отношений БГУ. Минск, 23 апреля 2020 г. / Редкол.: В. Г. Шагурский [и др.]. Минск, 2020. С. 700.
3. Грачева Ю. В. Цифровизация: некоторые уголовно-правовые риски в сфере экономики // Уголовное право. 2019. № 5. С. 28.
4. Cybercrime to cost the world \$10.5 trillion annually by 2025 // Cybersecurity Ventures : [site]. URL: <https://cybersecurityventures.com/cybercrime-damages-6-trillion-by-2021/> (date of access: 25.01.2021).
5. The countries experiencing the most 'significant' cyber-attacks // Specops Software : [site]. URL: <https://specopsoft.com/blog/countries-experiencing-significant-cyber-attacks/> (date of access: 25.01.2021).
6. The Global Risks Report 2021 // WEF : [site]. URL: http://www3.weforum.org/docs/WEF-The_Global_Risks_Report_2021.pdf (date of access: 25.01.2021).
7. The Hidden Costs of Cybercrime // McAfee : [site]. URL: <https://www.mcafee.com/enterprise/en-us/assets/reports/rp-hidden-costs-of-cybercrime.pdf> (date of access: 25.01.2021).

УДК 33.338

АНАЛИЗ ГОСУДАРСТВЕННЫХ УСЛУГ В СИСТЕМЕ ЭЛЕКТРОННОГО ПРАВИТЕЛЬСТВА РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ

Е. Э. Головчанская¹⁾, П. В. Дударева²⁾

¹⁾ Кандидат экономических наук, доцент,
доцент кафедры аналитической экономики и эконометрики
экономического факультета Белорусского государственного университета, г. Минск

²⁾ Студентка экономического факультета
Белорусского государственного университета, г. Минск

Цель исследования – анализ развития системы государственных услуг в условиях цифровизации, рассмотрение электронного правительства на примере Беларуси и зарубежных стран, а также поиск путей совершенствования их эффективности.

Ключевые слова: электронное правительство; цифровизация; государственные услуги; цифровая трансформация; информационные технологии.

ANALYSIS OF PUBLIC SERVICES IN THE ELECTRONIC GOVERNMENT SYSTEM OF THE REPUBLIC OF BELARUS

E. E. Golovchanskaya¹⁾, P. V. Dudareva²⁾

¹⁾ *PhD in Economics, Associate Professor of Analytical Economics and Econometrics Department at the Faculty of Economics of the Belarusian State University, Minsk*

²⁾ *Student of the Faculty of Economics of the Belarusian State University, Minsk*

The purpose of the research is to analyze the development of the system of public services in the context of digitalization, consider e-government on the example of Belarus and foreign countries, as well as search for ways to improve their efficiency.

Keywords: electronic government; digitalization; government services; digital transformation; information Technology.

Важность темы данной работы определяется трансформационными процессами экономической системы Республики Беларусь в направлении цифровизации и, как следствие, необходимостью поиска путей совершенствования взаимодействия всех субъектов хозяйствования в структуре государственного управления. Важной составляющей такого взаимодействия является развитие электронного правительства и предоставление максимально широкого спектра государственных услуг гражданам республики [1–4]. Начало формирования электронного правительства в РБ состоялось в 2003 году. Государственная программа информатизации Беларуси на 2003–2005 годы определила основные направления развития информационного общества [5]. Далее, в программе на 2011–2015 гг. был сформирован план мероприятий по созданию электронного правительства [6]. А уже на 2016–2022 годы в программе «Стратегии развития информатизации в Республике Беларусь» обозначили конкретную цель – вхождение в топ 50 стран в индексе электронного участия ООН [7].

Как результат достижения стратегических целей в 2020 году (согласно исследованиям ООН) Республика Беларусь заняла 40 место в рейтинговом списке по индексу готовности к электронному правительству [8]. Сравнивая с 2018 годом индекс увеличился на 5,8 %.

В программе «Цифровое развитие Беларуси» на 2021–2025 годы выделены мероприятия, направленные на дальнейшее развитие электронного правительства [9]. Электронное правительство – это механизм деятельности гос. органов, который предполагает использование IT-технологий, предоставление услуг юридическим и физическим лицам и минимизацию взаимодействий между государством и заявителем. Упрощение электронных процедур, сокращение срока оформления документов, увеличение объема бюджетных поступлений – всё это преимущества электронного правительства. Однако, следует заметить, что полного отказа от бумажного документооборота еще не произошло. Большая часть процедур до сих пор выполняется вручную.

Развитие электронного правительства нашло свое отражение в разработке системы услуг, предоставляемых в электронной форме. Под электронными услугами подразуме-

вается взаимодействие между органами власти и населением, осуществляемые в электронной форме с использованием интернет-порталов, доступных к получению государственных услуг.

В Республике Беларусь действует портал электронных услуг, который включает типы услуг: образование и наука, финансы, торговля и госзакупки, лицензирование, земельно-имущественные отношения, работа и занятость и т. д. Для поиска путей развития государственных электронных услуг, проведем сравнительный анализ двух порталов государственных услуг Республики Беларусь и Российской Федерации (таблица 1) [10].

Таблица 1 – Критерии государственных электронных порталов РБ и РФ

| № | Критерии | Республика Беларусь | Российская Федерация |
|---|-------------------|--|---|
| 1 | Период создания | Электронный портал государственных был создан в 2011 году | Электронный портал государственных был создан в 2009 году |
| 2 | Структура | В основном все предоставляемые услуги ознакомительные. Количество услуг, который производятся онлайн очень низкое | Информация сгруппирована по категориям пользователей и систематизирована по тематике для пользователей |
| 3 | Охват | Типы услуг разделены по категориям, по ведомствам, по ГИР | Типы услуг разделены по категориям, органам власти и жизненным ситуациям |
| 4 | Количество услуг | - На портале предоставлено 10 категорий услуг - В основном все предоставляемые услуги ознакомительные. Количество услуг, который производятся онлайн очень низкое | - На портале предоставлено 16 категорий услуг. - Возможность оплачивать ЖКХ, штрафы, налоговые задолженности и так далее |
| 5 | Структура портала | Категории пользователей разделены на: физических лиц, юридических лиц, государственные органы и организации. | Категории пользователей разделены на: юридических лиц, для предпринимателей, для иностранных граждан, для партнеров. |
| 6 | Обратная связь | Отсутствует | Рассылка напоминаний на электронный адрес |
| 7 | Регистрация | На каждом электронном сервисе предусмотрены свои требования к регистрации или идентификации пользователей | Идентификация пользователей происходит один раз для всех спектров электронных услуг |
| 8 | Описание | - Для всех административных процедур в электронной форме, которые осуществляются через единый портал, приведено описание - Для пользователей отсутствует информация о регистрации | - На Едином портале все услуги, которые оказываются федеральными и региональными органами власти РФ, и органами местного самоуправления, имеют описание - На портале размещена подробная информация о том, как пользователю можно зарегистрироваться для получения услуг |

Анализ показывает, что портал гос. и муниципальных услуг России предоставляет гражданам подробные сведения об услугах. Портал РФ четко структурирован; информация собрана по категориям; предоставлено описание услуг; система идентификации происходит весьма удобно. И самый весомый фактор – портал имеет большее количество предоставляемых онлайн-услуг.

Портал гос. услуг Республики Беларусь предоставляет 45 процедур, но только 38 доступны в пользовании. Пользователь имеет следующие возможности: подача заявления об осуществлении административной процедуры в электронной форме, получение заявления об осуществлении административной процедуры; получение административного решения; подача административной жалобы. Для всех услуг предоставляется пояснение, включающее в себя: возможность получения административной функции; сроки воплощения процедуры; стоимость процедуры и т. д.

Можно сделать вывод, что в Республике Беларусь проделана значительная работа по становлению системы электронных государственных услуг. Однако, анализ показал, что необходимо дальнейшее расширение ассортимента услуг, установление двухстороннего взаимодействия, активное привлечение других государственных структур для организации услуг населению, упрощение алгоритма регистрации.

Библиографические ссылки

1. Брутян М. М., Головчанская Е. Э., Даниловских Т. Е., Кожевникова А. С., Красова Е. В., Кузьмичева И. А., Николаенко А. С., Покровская О. Д., Солдатова А. О., Чеботкова С. Ю. Инновационный потенциал национальной экономики: приоритетные направления реализации: монография / Под общей редакцией С. С. Чернова. Новосибирск, 2015.
2. Головчанская Е. Э., Стрельченя Е. И. Механизм управления развитием интеллектуальных ресурсов национальной инновационно ориентированной экономической системы Республики Беларусь. Минск : БГУ, 2021. 183 с.
3. Головчанская Е. Э., Великанов В. В. Активность инновационного процесса общества // Монография. Министерство образования и науки Российской Федерации, ГОУ ВПО «Волгоградский государственный педагогический университет». Волгоград, 2010.
4. Ковалев М. М., Головенчик Г. Г. Цифровая экономика – шанс для Беларуси: моногр. Минск : Изд. центр БГУ, 2018. 328 с.
5. О Государственной программе информатизации Республики Беларусь на 2003–2005 годы и на перспективу до 2010 года «Электронная Беларусь»: постановление Совета Министров Республики Беларусь 27 декабря 2002 г. № 1819 // Национальный правовой Интернет-портал Республики Беларусь : [сайт]. URL: <https://pravo.by/document/?guid=3871&p0=C20201819> (дата доступа: 02.02.2021).
6. Национальный правовой Интернет-портал Республики Беларусь : [сайт]. URL: <https://www.pravo.by> (дата доступа: 02.02.2021).
7. Единый портал электронных услуг : [сайт]. URL: <https://www.portal.gov.by> (дата доступа: 02.02.2021).
8. United Nations E-Government Survey : [сайт]. URL: <https://publicadministration.un.org/egovkb/en-us/> (дата доступа: 20.10.2021).
9. Концепция Государственной программы «Цифровое развитие Беларуси» на 2021–2025 годы : [сайт]. URL: https://www.mpt.gov.by/sites/default/files/proekt_koncepcii_gosudarstvennoy_programmy.pdf (дата доступа: 02.02.2021).
10. Единый портал государственных и муниципальных услуг Российской Федерации // электронное правительство госуслуги : [сайт]. URL: <https://www.gosuslugi.ru> (дата доступа: 01.02.2021).

УДК 338.242.2

ПРОБЛЕМЫ ОЦЕНКИ ПЕРСОНАЛА В СИСТЕМЕ УПРАВЛЕНИЯ ОРГАНИЗАЦИЕЙ В СОВРЕМЕННЫХ УСЛОВИЯХ ПАНДЕМИИ COVID-19

Е. Э. Головчанская¹⁾, Е. В. Шабусова²⁾

¹⁾ Кандидат экономических наук,
доцент кафедры аналитической экономики и эконометрики
экономического факультета Белорусского государственного университета, г. Минск

²⁾ Студентка инженерно-экономического факультета
Белорусского государственного университета информатики и радиоэлектроники г. Минск

В данной статье обосновывается важность контроля и оценки персонала в условиях их удаленной деятельности. Проводится обзор методов оценки персонала, выявляются их особенности, преимущества и недостатки. Особое внимание уделяется методу оценки «360 градусов» как наиболее эффективному в системе управления дистанционной деятельностью работника организации.

Ключевые слова: оценка персонала; методы оценки; дистанционный формат работы.