

Министерство образования Республики Беларусь
Учебно-методическое объединение по гуманитарному образованию

УТВЕРЖДАЮ

Первый заместитель Министра образования
Республики Беларусь

А. И. Жук

21.06.2011 г.

Регистрационный № ТД- Е.351/тип.

СОЦИОЛОГИЯ УПРАВЛЕНИЯ

Типовая учебная программа

для высших учебных заведений по специальности

1-23 01 05 Социология

СОГЛАСОВАНО

Председатель учебно-методического
объединения по гуманитарному
образованию



В.Л. Ключня

01.11.11

СОГЛАСОВАНО

Начальник Управления высшего
и среднего специального образования
Министерства образования
Республики Беларусь

Ю. И. Миксюк

21.06.2011

Проректор по учебной и воспитательной
работе Государственного учреждения
образования «Республиканский
институт высшей школы»

В. И. Шупляк

07.06.2011

Эксперт-нормоконтролер

Лукашук Н.П. Лукашанска

04.06.2011

Минск 2011

СОСТАВИТЕЛЬ:

Украинец Павла Петровна, профессор кафедры социологии Белорусского государственного университета, доктор исторических наук.

РЕЦЕНЗЕНТЫ:

Кафедра экономической социологии учреждения образования «Белорусский государственный экономический университет»;

Шавель Сергей Александрович, заведующий сектором социологии инноваций Института социологии НАН Беларуси, доктор социологических наук.

РЕКОМЕНДОВАНА К УТВЕРЖДЕНИЮ В КАЧЕСТВЕ ТИПОВОЙ:

Кафедрой социологии факультета философии и социальных наук Белорусского государственного университета
(протокол № 3 от 22.10.2010 г.);

Научно-методическим советом Белорусского государственного университета
(протокол № 1 от 03.11.2010 г.);

Научно-методическим советом по гуманитарным специальностям Учебно-методического объединения по гуманитарному образованию
(протокол № 6 от 04.11.2010 г.).

Ответственный за редакцию: Украинец П.П.

Ответственный за выпуск: Украинец П.П.

1. Пояснительная записка

Учебная дисциплина «Социология управления» занимает важное место в подготовке студентов по специальности 1-23 01 05 «Социология». В системе специальных социологических теорий социологии управления отводится особое место как науке, исследующей управление, являющееся определяющим направлением человеческой жизнедеятельности. Формируемые в рамках дисциплины представления о содержании и специфике социологии управления в системе социологического знания и ее роли и возможностях в познании социальной реальности, используются в последующих общих и специальных дисциплинах специальности «Социология».

Типовая программа учебной дисциплины «Социология управления» разработана в соответствии с образовательным стандартом и типовым учебным планом по специальности 1-23 01 05 «Социология».

Цель дисциплины – сформировать у студентов научное представление о месте и роли управленческой деятельности в цивилизационных процессах, дать теоретико-методологические и прикладные знания, умения и навыки социологического анализа управления как профессиональной интеллектуальной деятельности, а также форм и методов влияния новых органов управления на качественные изменения социально-экономической, политической, духовной жизни нашего общества.

Задачи дисциплины:

1. Сформировать у студентов представление о социологии управления как науке, ее предмете, задачах, функциях и структуре;
2. Познакомить студентов с основными этапами становления и развития социологии управления;
3. Познакомить студентов с основными понятиями и базовыми категориями социологии управления;
4. Дать представление о роли социологии управления в современном обществе, ее месте в системе наук об обществе;
5. Дать представление об особенностях теоретических и эмпирических аспектов социологии управления.

Овладев учебной дисциплиной «Социология управления», студент должен

знать:

- особенности социологии управления как отраслевой дисциплины, ее предмет, задачи, категории, теории, этапы развития;
- суть процесса управления, его структуру, стиль и основные функции;
- особенности управления в различных сферах общественной жизни, управление в нормальных и кризисных условиях;

уметь:

- разбираться в различных управленческих ситуациях;

- использовать теоретические данные для анализа и объяснения управленческих ситуаций;
- использовать эмпирические методы сбора первичной социологической информации при изучении управленческих ситуаций.

Структурно программа выстроена по принципу выделения относительно самостоятельных, логически взаимосвязанных и последовательно развивающих друг друга разделов. Учебный материал подается «по нарастающей»: от познания простых понятий и общего представления о компонентах менеджмента и их исследования – к углубленному анализу управленческих процессов. Программа включает семь разделов.

Типовым учебным планом специальности на изучение учебной дисциплины «Социология управления» отводится 296 часов, в том числе 136 часов аудиторных занятий (76 часов – лекции и 60 часов – семинарские занятия).

Форма контроля знаний. Основной рекомендуемой формой текущего контроля знаний являются выступления на семинарских занятиях, написание эссе и докладов, выполнение контролируемой самостоятельной работы. Итоговый контроль знаний – экзамен, рекомендуется проводить в устной форме.

Методы (технологии) обучения. В числе наиболее эффективных методов и технологий обучения студентов в рамках данной дисциплины следует выделить:

- диалоговые технологии (например, дискуссии, пресс-конференции);
- игровые технологии (например, деловые, ролевые игры);
- тренинговые технологии (например, тесты).

Для управления учебным процессом и организации контрольно-оценочной деятельности рекомендуется использовать рейтинговую систему оценки знаний, умений и навыков студентов.

В практику проведения семинарских занятий рекомендуется внедрять методики активного обучения (например, работу в малых группах, «мозговой штурм», дискуссии и др.) с целью формирования современных социально-личностных и социально-профессиональных компетенций студентов вуза.

Рекомендации по организации самостоятельной работы студентов. Контролируемая самостоятельная работа студентов в рамках изучаемой дисциплины предусматривает выполнение самостоятельных работ, написание эссе, ознакомление с первоисточниками и подготовку докладов, выполнение индивидуальных и групповых творческих заданий (презентаций).

Связь с другими дисциплинами. При изучении дисциплины студенты опираются на знания и умения, приобретенные в ходе освоения следующих дисциплин: «Теоретическая социология», «История социологии», «Методология и методы социологического исследования», «Экономическая теория».

2. Примерный тематический план

№№	Наименование разделов и тем	Количество часов	
		Лекции	Семинары
	Темы занятий		
	I. Управление как социальное явление (исторический контекст эволюции управленческой мысли)		
1.	Управление как социальное явление: этапы развития управленческой практики и ее теоретического обобщения.	4	2
2.	Эволюция зарубежных школ и концепций менеджмента. Место тейлоровской системы научного управления.	2	4
3.	Исторический контекст развития управленческой мысли в России.	2	2
4.	Актуальные тенденции и проблемы современного менеджмента: поиск новой парадигмы.	4	2
5.	Проблемы кадрового обеспечения социального менеджмента и научно-рекомендательная деятельность международных управленческих организаций.	2	2
	II. Управление как интеллектуальная деятельность		
1.	Управление как система субъект-объектных отношений	4	2
2.	Управленческие технологии и моделирование в системе научного менеджмента	2	2
3.	Модель научного управления как интеллектуально-организационной деятельности	2	2
4.	Модель научного управления как процесса.	2	2
5.	Процесс управления трудовым коллективом (основные группы функций менеджмента организации)	2	2
	III. Управление как система и как технология		
1.	Исследование систем и системности в управлении: технологический подход	2	2
2.	Общие свойства систем, принципы их функционирования, задачи, решаемые в управленческих системах	2	2
3.	Организация (коллектив) как система: закономерности и принципы функционирования	4	2

4.	Развитие управленческих систем: появление новых оргструктур в условиях рыночной экономики	4	2
	IV. Управленческий персонал в системе менеджмента организации		
1.	Управленческий персонал в системе менеджмента организации	2	2
2.	Основные виды и содержание управленческого труда руководителей, специалистов, других служащих	2	2
3.	Управленческие роли и стиль деятельности современного руководителя	4	2
	V. Информационно-коммуникационные процессы в системе управления		
1.	Управленческая информация как продукт человеческого интеллекта и инструмент управленческой деятельности	2	2
2.	Исследование внутриорганизационных потоков информации. Идеологическая составляющая управленческой деятельности	2	2
3.	Технологии информационного обеспечения управленческих процессов	2	2
4.	Концепции информационного общества: современное видение проблемы	4	4
	VI. Управленческое решение: технологии выработки и реализации		
1.	Сущность, социально-экономическая роль и социальные последствия управленческих решений	4	2
2.	Технологии и модели процесса выработки и принятия управленческих решений	4	2
3.	Исследование процесса реализации управленческих решений	4	2
	VII. Управленческая культура: новые подходы		
1.	Управленческая культура: сущность, роль, традиционные и современные подходы	2	2
2.	Влияние национальных культур на управленческие процессы	2	4
3.	Успешный менеджер в контексте организационной культуры и новой парадигмы управления	4	2
	Итого:	76	60
	Всего:	136 часов	

3. СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

I. УПРАВЛЕНИЕ КАК СОЦИАЛЬНОЕ ЯВЛЕНИЕ (ИСТОРИЧЕСКИЙ КОНТЕКСТ ЭВОЛЮЦИИ УПРАВЛЕНЧЕСКОЙ МЫСЛИ)

Тема 1. Управление как социальное явление: этапы развития управленческой практики и ее теоретического обобщения

Природа управления. Система, порядок, цель, управление. Сознательный характер управления в социальных системах.

Социология управления в историческом контексте (практический и познавательный аспекты).

Причины появления и этапы развития, социальные функции и социальный характер управления, его цивилизационная роль.

Тема 2. Эволюция зарубежных школ и концепций менеджмента.

Место тейлоровской системы научного управления

История управленческой практики. Управление как искусство, как ремесло, как наука.

Этапы истории менеджмента. Первые попытки научной рефлексии в управлении: «ранние научные менеджеры» (Р.Аркрайт, Д.Уатт, М.Болтон, Р.Оуэн).

«Принципы научного менеджмента» Ф.Тэйлора. Тэйлоровская система научного управления: сущность, принципы, особенности.

Последователи Ф.Тэйлора: Г.Гантт, Ф.Гилбрет, Г.Форд и др.

Тема 3. Исторический контекст развития управленческой мысли в России

Управленческие аспекты экономической политики России 17 в. (Ордин-Нащокин, Петр I, И.Т. Посошков). Идеи о государственном управлении А.П. Волюнского, В.Н. Татищева, М.В. Ломоносова. М.М. Сперанский как «светило» русской администрации. Организационно- управленческая деятельность С.Ю.Витте и П.А.Столыпина.

Развитие управленческой мысли в СССР в 20-30-е годы: В.И.Ленин, И.В.Сталин, А.А.Богданов, Н.Н.Бухарин. А. К. Гастев и его концепция трудовых установок и активизации способностей работника. П.М.Керженцев и его теоретический и организационный вклад в науку управления.

Концепция «физиологического оптимума» О.А.Ерманского. Теоретическая и практическая деятельность Казанского института научной организации труда под руководством И.М.Бурдянского.

Научные идеи В.В.Добрынина, В.Д.Ещенко, И.С.Каннегисеа и др.

Новые аспекты управления экономикой в послевоенные годы. Процессы формирования рыночных структур и новых форм управления в 90-е годы прошлого столетия.

Белорусская модель социально-экономического развития и управления.

Тема 4. Актуальные тенденции и проблемы современного менеджмента: поиск новой парадигмы

Школа научного управления и её современные модели (Ф.Тейлор, Г. Эмерсон, Г. Ганнт). Административная (классическая) школа менеджмента (А. Файоль, Л. Урвик, Д. Муни). Школа человеческих отношений и её развитие (Г. Мюнстерберг, М. Фоллет, Р. Лайкерт, Д. Макгрегор, Э. Мейо, А. Маслоу).

Современные концепции западного менеджмента (Л. Эрхард (ФРГ), Г. Мюрдаль (Швеция), госрегулирование в странах Западной Европы (Франция, Англия, Австрия, Финляндия и др.).

Особенности и основные черты японского менеджмента.

Тема 5. Проблемы кадрового обеспечения социального менеджмента и научно-рекомендательная деятельность международных управленче- ских организаций

Кадровое обеспечение современного социального управления: исследование подходов к решению кадровых проблем в различных странах.

Характеристика систем подготовки управленческих кадров в ведущих зарубежных странах (США, Япония, Франция, Англия, Германия).

Система и содержание научно-исследовательской и организационной деятельности международных неправительственных управленческих организаций, направленная на совершенствование управления в новых условиях мирового развития.

II. УПРАВЛЕНИЕ КАК ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

Тема 1. Управление как система субъект-объектных отношений

Особенности управления как системы субъект-объектных отношений. Понятие субъекта (S) и объекта (O) социального менеджмента. Уровни общественных отношений и уровни управления.

«Управление человеком» (В.Г.Афанасьев).

Тема 2. Управленческие технологии и моделирование в системе научно- го менеджмента

Понятие технологии и социальной технологии.

Сущность, значимость, этапы управленческих технологий как одного из видов социальных технологий.

Деятельностный характер управления.

Технологии и процесс управления. Модель управленческого цикла.

Тема 3. Модель научного управления как интеллектуально-организационной деятельности

Различные варианты определения управления. Управление как деятельность: основные характеристики.

Особенности управления как интеллектуальной деятельности. Научность в управлении.

Единство теории и практики менеджмента. Обеспечение качества социального управления.

Тема 4. Модель научного управления как процесса

Управление как процесс. Непрерывность, цикличность, целерациональность управления. Управленческий цикл, управленческий процесс.

Функции (стадии) управленческого цикла и управленческого процесса. Безусловное и спорное в трактовке управления как эвристическо-алгоритмизированной человеческой деятельности.

Тема 5. Процесс управления трудовым коллективом (основные группы функций менеджмента организации)

Коллектив как объект управления. Особенности управления трудовым коллективом.

Группы функций управленческой деятельности в коллективе: маркетинг; планирование; финансирование; организация средств производства и обеспечение их эффективного использования; организация и стимулирование труда; информационное обеспечение и учет; контроль, регулирование и оценка деятельности.

III. УПРАВЛЕНИЕ КАК СИСТЕМА И КАК ТЕХНОЛОГИЯ

Тема 1. Исследование систем и системности в управлении: технологический подход

Понятие системы. Система как научная категория. Различные варианты определения системы и ее интерпретации.

Социологическое понимание системы и системности.

Аспекты изучения структуры и функционирования систем: системно-компонентный, системно-структурный, системно-функциональный, системно-интегративный, внешне-коммуникативный, исторический.

Тема 2. Общие свойства систем, принципы их функционирования, задачи, решаемые в управленческих системах

«Общая теория систем» Людвиг фон Берталанфи. Типы систем.

Соотношение общей теории систем и систем управления. Управление как система. Основные принципы построения и функционирования систем социального порядка: целесообразность, оптимальность, «черный ящик», внешнее дополнение, обратная связь,

Задачи, решаемые в управленческих системах.

Тема 3. Организация (коллектив) как система: закономерности и принципы функционирования

Понятие организации. Признаки организации и ее фундаментальные характеристики.

Законы развития и функционирования организации.

Типы систем социального управления и особенности управленческих взаимодействий в коллективах в условиях командно-административной и демократической систем.

Тема 4. Развитие управленческих систем, появление новых оргструктур в условиях рыночной экономики.

Понятие организационных структур управления. Иерархические (линейная, функциональная, штабная, матричная, программно-целевая) и адаптивные структуры управления.

История формирования различных организационных структур управления.

Новые явления в структурировании и организации взаимодействия S и O управления в условиях рыночной экономики: появление групповой (бригадной) и конгломератной структур, бизнес-центров и пр.

IV. УПРАВЛЕНЧЕСКИЙ ПЕРСОНАЛ В СИСТЕМЕ МЕНЕДЖМЕНТА ОРГАНИЗАЦИИ

Тема 1. Управленческий персонал в системе менеджмента организации.

Социально-функциональная структура и ресурсный потенциал предприятия (организации). Место в нем кадровых ресурсов.

Основные группы служащих (руководители, специалисты, другие служащие), содержание и особенности их труда: операции эвристического, административного и операторного видов труда.

Общее и специфическое в деятельности руководителей различных рангов (концептуальные, человеческие и технические качества и опыт, затраты рабочего времени и др.)

Тема 2. Основные виды и содержание управленческого труда руководителей, специалистов, других служащих.

Понятие кадрового менеджмента. Задачи кадровых служб организаций.

Характер и содержание труда управленческих кадров: эвристический труд, административный, операторный.

Умственный труд: основные характеристики, признаки, роль. Труд управленца и знания.

Функции менеджера и руководителя в организации. Иерархия управленческих кадров организации.

Тема 3. Управленческие роли и стиль деятельности современного руководителя.

Управленческое мастерство и стиль деятельности руководителя. Основные характеристики авторитарного, демократического и нейтрального (или анархистского) стилей управления, стили управления по Лайкерту, «Управленческая решетка» Блэйка и Мутон, ситуативная модель руководства Херси и Бланшара, четырехстилевая модель Т. Коно и др.

Исследование практики мотивации труда, традиционные и современные теории мотивации, их использование и влияние на деятельность производственного и управленческого персонала.

V. ИНФОРМАЦИОННО- КОММУНИКАЦИОННЫЕ ПРОЦЕССЫ В СИСТЕМЕ УПРАВЛЕНИЯ

Тема 1. Управленческая информация как продукт человеческого интеллекта и инструмент управленческой деятельности.

Информация как научная категория. Различные варианты определения понятия «информация».

Понятие управленческой информации. Объемы и содержание информации, необходимой субъектам различных уровней управления. Требования, предъявляемые к управленческой информации.

Технологии организации информационных процессов: общие правила, основные элементы и этапы процесса коммуникаций.

Тема 2. Исследование внутриорганизационных потоков информации. Идеологическая составляющая управленческой деятельности.

Управление как структурирование информации. Внутриорганизационные информационные потоки: «информационный скелет» системы. Уровни прохождения информации.

Идеологическая составляющая управленческой деятельности и технологии совершенствования информационных процессов: создание и эффективность автоматических систем управления, использование электронно-вычислительных машин, компьютеров и т. д.

Тема 3. Технологии информационного обеспечения управленческих процессов.

Модель процесса обмена информацией. Исследование процесса обмена информацией, как системы с обратной связью.

"Шумы" (барьеры), возникающие при межличностном обмене информацией а также при обмене информацией внутри организации между ее подразделениями, между организацией и внешней средой.

Проблема эффективности информационного обеспечения процессов

Тема 4. Концепции информационного общества: современное видение проблемы.

«Постиндустриальное общество» и «информационное общество» как социологические категории.

Роль информации в жизни современного общества.

Концепция информационного общества: сущность, варианты трактовки, специфика. Работа Е. Масуды «Информационное общество как постиндустриальное общество» (1983 г.). Признаки информационного общества в работе Р.Ф. Абдеева «Философия информационной цивилизации» (1994).

Информационное общество как новый тип цивилизации.

VI. УПРАВЛЕНЧЕСКОЕ РЕШЕНИЕ: ТЕХНОЛОГИИ ВЫРАБОТКИ И РЕАЛИЗАЦИИ

Тема 1. Сущность, социально-экономическая роль и социальные последствия управленческих решений.

Управленческое решение как необходимое и всеобщее условие функционирования и развития социальной системы. Научность при разработке и принятии управленческих решений.

Управленческое решение: сущность, социальные функции и социальные последствия. Классификация управленческих решений.

Требования, предъявляемые к управленческим решениям.

Тема 2. Технологии и модели процесса выработки и принятия управленческих решений.

Управленческое решение в контексте управленческого цикла.

Общие характеристики процесса и технологии принятия управленческого решения.

Технологии и моделирование процесса выработки управленческих решений. Построение «дерева целей». Условия оптимизации управленческих решений: компетентность субъектов, принимающих решения, обеспеченность информацией; обоснованность выбора проблемы, цели и средства ее достижения; своевременность, цикличность и соподчиненность решений и др.

Тема 3. Исследование процесса реализации управленческих решений.

Технологии процесса реализации управленческих решений: информация о принятом решении; определение средств реализации; процесс реализации и установление обратной связи; корректирование; регулирование; оценка результатов; переработка итоговой информации.

Исследование эффективности управленческих решений и выводы о дальнейшей деятельности коллектива.

VII. УПРАВЛЕНЧЕСКАЯ КУЛЬТУРА: НОВЫЕ ПОДХОДЫ

Тема 1. Управленческая культура: сущность, роль, традиционные и современные подходы.

Современные концепции и инновационные технологии управления (системное, ситуационное управление, маркетинговая концепция управления, стратегический менеджмент и др.)

Понятие «управленческая культура»: сущность, основные компоненты, единство с общей культурой страны.

Тема 2. Влияние национальных культур на управленческие процессы.

Особенности национальных культур и их влияние на содержание и технологии менеджмента.

Исследования Г. Хофстеда и обоснование пяти основных параметров культуры, характеризующих управленческие отношения в разных странах: индивидуализм /коллективизм; дистанция власти; неприятие неопределенности; преобладание женского/мужского начала; ориентация на будущее.

Тема 3. Успешный менеджер в контексте организационной культуры и новой парадигмы управления.

Управленческая культура и управленческое мышление руководителя. Проблема борьбы со стереотипами. Формирование управленческой культуры в разнонациональных коллективах.

Понятие «организационная (корпоративная) культура»: сущность, содержание, основные организационные ценности.

4. Информационно-методическая часть

ЛИТЕРАТУРА

Основная

1. *Абдеев, Р.Ф.* Философия информационной цивилизации./ Р.Ф. Абдеев. М., 1994.
2. *Афанасьев, В.Г.* Социальная информация и управление обществом./ В.Г. Афанасьев. М., 1975.
3. *Афанасьев, В.Г.* Человек в управлении обществом./ В.Г. Афанасьев. М., 1977.
4. *Данилов, А.Н.* Становление и развитие социологии в Беларуси / А.Н. Данилов // Социология. 1999. № 3.
5. *Данилов, А.Н.* Власть и общество./ А.Н. Данилов. Минск, 1998.
6. *Бабосов, Е.М.* Социология управления./ Е.М.Бабосов. Мн., 2000.
7. *Бурдье, П.* Социология политики / П.Бурдье. М., 1993.
8. *Кечина, Е.А.* Социология и статистика: методология взаимодействия и развития./ Е.А. Кечина. Минск, 2008.
9. *Смелзер, Н.* Социология / Смелзер. М., 1984.
10. *Пригожин, А.И.* Социология организаций./ А.И. Пригожин. М., 1980.
11. *Радугин, А.А., Радугин, К.А.* Введение в менеджмент: социология организаций и управления./ А.А.Радугин, К.А. Радугин, Воронеж, 1995.
12. *Рогожин, М.Ю.* Организация управления персоналом предприятия./ М.Ю. Рогожин. М. 2004.
13. *Соколова, Г.Н.* Социология труда./ Г.Н.Соколова. Минск. 2000.
14. Социология. Учебное пособие для студентов вузов / Под ред. А.Н.Елсукова. Минск. 2005.
15. Социология. Методология отраслевых и оперативных исследований. Учебное пособие... / Под ред. Д.Г.Ротмана, А.Н.Елсукова. – Минск, 2005.
16. Социология труда. Учебник / Под ред. Н.И. Дряхлова, А.И.Кравченко, В.В.Щербины. М., 1993.
17. Социология в России / Под ред. В.А.Ядова. – М., 1996.
18. Социальный менеджмент. Учебник /Под ред. Д.В. Валового. М. 2000.
19. Советская управленческая мысль 20-х годов: Краткий именной справочник. – М., 1990.
20. *Тощенко, Ж.Т.* Социология. Общий курс./ Ж.Т.Тощенко. М., 2005.
21. *Тихонов, А.В.* Социология управления./ А.В.Тихонов. М., 2007.
22. *Удальцова, М.В.* Социология управления. / М.В.Удальцова. М., 1998.

23. *Украинец, П.П.* Менеджмент: новые технологии. Учебно-методический комплекс по курсу «Основы менеджмента»./ П.П.Украинец Мн., 2001.
24. Управление человеческими ресурсами. Энциклопедия / Под ред. М. Пула, Спб. 2002.
25. *Цабрия, Д.Д.* Система управления: к новому облику (государственно-правовые аспекты). /Д.Д.Цабрия. М., 1990.
26. *Чичилимов, В.В.* Перестройка деятельности хозяйственных руководителей./ В.В.Чичилимов. Кишинев, 1989.
27. *Шепель, В.М.* Настольная книга бизнесмена и менеджера. /В.М.Шепель. М., 1992.
28. *Шепель, В.М.* Имиджелотия: секреты личного обаяния./ В.М.Шепель. М., 1991.

Дополнительная

1. *Афанасьев, В.Г.* Общество: системность, познание и управление./ В.Г.Афанасьев. М., 1981.
2. *Афанасьев, В.Г.* Научное управление обществом./ В.Г.Афанасьев. М., 1967.
3. *Акофф, Р.* Искусство решения проблемы. / Р.Акофф. М., 1982.
4. *Бабосов, Е.М.* Основы конфликтологии./ Е.М.Бабосов. М., 1997.
5. *Венделин, А.Г.* Подготовка и принятие управленческого решения. Методологический аспект. / А.Г.Венделин. М., 1997.
6. *Гвишиани, Д.М.* Организация и управление. Социологический анализ буржуазных теорий. / Д.М.Гвишиани. М., 1970.
7. *Гаськов, В.* Социальные аспекты управления совместными предприятиями стран- членов СЭВ. // В.Гаськов. Проблемы теории и практики управления. 1987. № 4.
8. *Герчикова, И.Н.* Менеджмент. Учебник для студентов./ И.Н. Герчикова. М., 2002.
9. *Данилов, А.Н.* Социологическая наука в трансформирующемся обществе / А.Н. Данилов. // Весн. БДУ.-сер.3-2001-№ 3.
10. *Веснин, В.Р.* Основы менеджмента. Курс лекций для студентов высших учебных заведений. В.Р.Веснин. М., 1996.
11. *Виханский, О.С., Наумов А.И.* Менеджмент. / О.С.Виханский, А.И.Наумов. М., 1998.
12. *Заславская, Т.И.* Социология экономической жизни: очерки теории / Т.И.Заславская. Новосибирск. 1991.
13. История менеджмента. Учебное пособие / Под ред. Д.В.Валового. – М., 1997.
14. *Карлофф, Б., Седерберг, С.* Вызов лидеров./ Пер. со швед. / Б.Карлофф, С.Седерберг. М., 1996.
15. *Колокнева, М.В.* Теория организации в вопросах и ответах./ М.В.Колкнева. М., 2004.

16. *Кравченко, А.И.* Прикладная социология и менеджмент./ А.И.Кравченко. М., 1995.
17. *Кузьмин, И.* Психотехнологии и эффективный менеджмент./ И.Кузьмин. М., 1992.
18. *Марков, М.* Технология и эффективность социального управления./ М.Марков. М., 1982.
19. *Мескон, М., Альберт, М., Хедоури, Ф.* Основы менеджмента. / М.Мескон, М.Альберт, Ф.Хедуори. М., 1992.
20. *Моисеев, Н.Н.* Информационное общество: возможности и реальность.// Полис. 1993, № 3.
21. Современная западная социология: Словарь. М., 1990.
22. Социальная информация и ее роль в управлении. М., 1995.
23. Социологическая энциклопедия / Под общ. Ред. А.Н.Данилова. Минск. 2003.
24. Социальная энциклопедия. М., 2000.
25. *Травин, В.В., Дятлов, В.А.* Основы кадрового менеджмента./ В.В. Травин, В.А.Дятлов. М., 1997.
26. *Тичи, Н., Девана, М.А.* Лидеры реорганизации./ Н.Тичи, М.А.Девана. М., 1990.
27. *Фатеев, В.С.* Менеджмент и региональная политика за рубежом./ В.С.Фатеев. М., 1994.
28. *Юдин, Д.Б.* Вычислительные методы теории принятия решений./ Д.Б.Юдин. М., 1989.

Критерии оценок результатов учебной деятельности. Оценку учебных достижений студента в ходе текущего (в течение семестра) и итогового контроля рекомендуется производить по 10-балльной шкале.

Преподавателям рекомендуется использовать рейтинговую систему оценки знаний студентов.

Рейтинговая оценка по дисциплине рассчитывается на основе оценки текущей успеваемости и экзаменационной оценки с учетом их весовых коэффициентов и использования правил математического округления.

Баллы	Показатели оценки
1	2
1 (один)	Отсутствие приращения знаний и компетентности в рамках образовательного стандарта
2 (два)	Фрагментарные знания в рамках образовательного стандарта; знания отдельных литературных источников, рекомендованных учебной программой дисциплины; неумение использовать научную терминологию дисциплины, наличие в ответе грубых и логических ошибок; пассивность на семинарских занятиях, низкий уровень культуры исполнения творческих заданий
3 (три)	Недостаточно полный объем знаний в рамках образовательного стандарта; знание части основной литературы, рекомендованной учебной программой дисциплины; использование научной терминологии, изложение ответа на вопросы с существенными и логическими ошибками; слабое владение инструментарием учебной дисциплины; неумение ориентироваться в основных теориях, концепциях и направлениях данной науки; пассивность на семинарских занятиях, низкий уровень культуры исполнения творческих заданий
4 (четыре)	Достаточный объем знаний в рамках образовательного стандарта; усвоение основной литературы, рекомендованной учебной программой дисциплины; использование научной терминологии, логическое изложение ответа на вопросы, умение делать выводы без существенных ошибок; владение инструментарием учебной дисциплины; умение ориентироваться в основных теориях, концепциях и направлениях данной науки и давать им оценку; работа под руководством преподавателя на семинарских занятиях, допустимый уровень исполнения творческих заданий

Продолжение таблицы	
1	2
5 (пять)	Достаточные знания в объеме учебной программы; использование научной терминологии, грамотное логически правильное изложение ответа на вопросы, умение делать выводы; владение инструментарием учебной дисциплины; способность самостоятельно принимать решения в рамках учебной программы; усвоение основной литературы, рекомендованной учебной программой дисциплины; умение ориентироваться в базовых теориях, концепциях и направлениях данной науки и давать им сравнительную оценку; самостоятельная работа на семинарских занятиях, фрагментарное участие в групповых обсуждениях, достаточный уровень культуры исполнения творческих заданий
6 (шесть)	Достаточно полные и систематизированные знания в объеме учебной программы; использование необходимой научной терминологии, грамотное, логически правильное изложение ответа на вопросы, умение делать обобщения и обоснованные выводы; владение инструментарием учебной дисциплины; усвоение основной литературы, рекомендованной учебной программой дисциплины; умение ориентироваться в базовых теориях, концепциях и направлениях данной науки и давать им сравнительную оценку; активная самостоятельная работа на семинарских занятиях, периодическое участие в групповых обсуждениях, достаточный уровень культуры исполнения творческих заданий
7 (семь)	Систематизированные, глубокие и полные знания по всем разделам учебной программы; использование научной терминологии, грамотное, логически правильное изложение ответа на вопросы, умение делать обоснованные выводы и обобщения; владение инструментарием учебной дисциплины; усвоение основной и дополнительной литературы, рекомендованной учебной программой дисциплины; умение ориентироваться в основных теориях, концепциях и направлениях данной науки и давать им аналитическую оценку; самостоятельная работа на семинарских занятиях, участие в групповых обсуждениях, высокий уровень культуры исполнения творческих заданий

Продолжение таблицы	
1	2
8 (восемь)	Систематизированные, глубокие и полные знания по всем поставленным вопросам в объеме учебной программы; использование научной терминологии, грамотное и логически правильное изложение ответа на вопросы, умение делать обоснованные выводы и обобщения; владение инструментарием учебной дисциплины; способность самостоятельно решать сложные проблемы в рамках учебной программы; усвоение основной и дополнительной литературы, рекомендованной учебной программной дисциплины; умение ориентироваться в основных теориях, концепциях и направлениях данной науки и давать им аналитическую оценку; активная самостоятельная работа на семинарских занятиях, систематическое участие в групповых обсуждениях, высокий уровень культуры исполнения творческих заданий
9 (девять)	Систематизированные, глубокие и полные знания по всем разделам учебной программы; точное использование научной терминологии, грамотное и логически правильное изложение ответа на вопросы; владение инструментарием учебной дисциплины; способность самостоятельно и творчески решать сложные проблемы в нестандартной ситуации в рамках учебной программы; полное усвоение основной и дополнительной литературы, рекомендованной учебной программной дисциплины; умение ориентироваться в теориях, концепциях и направлениях данной науки и давать им аналитическую оценку; систематическая, активная самостоятельная работа на семинарских занятиях, творческое участие в групповых обсуждениях, высокий уровень культуры исполнения творческих заданий
10 (десять)	Систематизированные, глубокие и полные знания по всем разделам учебной программы, а также по основным вопросам, выходящим за ее пределы; точное использование научной терминологии, грамотное, логически правильное изложение ответа на вопросы; безупречное владение инструментарием учебной дисциплины; способность самостоятельно и творчески решать сложные проблемы в нестандартной ситуации; полное и глубокое усвоение основной и дополнительной литературы по изучаемой учебной дисциплине; умение свободно ориентироваться в теориях, концепциях и направлениях данной науки и давать им аналитическую оценку, использовать научные достижения других дисциплин; творческая самостоятельная работа на семинарских занятиях, активное творческое участие в групповых обсуждениях, высокий уровень культуры исполнения творческих заданий

Перечни рекомендуемых средств диагностики. При преподавании данной учебной дисциплины рекомендуется использовать рейтинговую систему оценки знаний студентов, которая представляет собой комплекс организационных, учебных и контрольных мероприятий, базирующийся на учебно-методическом обеспечении всех видов деятельности по учебной дисциплине.

Для текущего контроля знаний и умений студентов по данной дисциплине можно использовать следующий диагностический инструментарий:

- письменные задания (тесты по отдельным темам дисциплины, контрольные, самостоятельные работы, эссе);
- устный опрос;
- выполнение индивидуальных и групповых творческих заданий (например, презентаций результатов социологических исследований и т.д.).

Оценки по всем видам перечисленных работ выставляются по 10-балльной шкале.

Рекомендуемая форма итогового контроля знаний по дисциплине - экзамен.