

MINISTRY OF EDUCATION OF THE REPUBLIC OF BELARUS
STATE EDUCATIONAL INSTITUTION
"SCHOOL OF BUSINESS OF BELARUSIAN STATE UNIVERSITY"

Chair of Innovative Management

Zhang Xiang

**DEVELOPMENT AND IMPLEMENTATION OF A
PERSONNEL MOTIVATION SYSTEM IN A MODERN COMPANY
IN THE FIELD OF HORECA**

Master`s thesis
specialty 1-26 80 04 "Management"
(profile "HR Management")

Supervisor:

N.V. Maltsevich

Ph.D., Associate professor

Admitted to master`s thesis defense on
" _____ " _____ 2021

Head of Chair

of Innovative Management

Ph.D., Associate professor

_____ Alena A. Poddubskaya

Minsk, 2021

GENERAL CHARACTERISTICS OF THE WORK

Master's thesis: 57 p., 7 tables, 7 figures, 61 sources.

STAFF MOTIVATION, LABOUR LAW PRACTICE, HUMAN RESOURCE MANAGEMENT DEVELOPMENT, ROSTERING AND STAFFING, GROOMING WITH THE BRAND STANDARD, EUIY STOCK OPTION, PSYCHOLOGICAL TERRITORY AND SECURITY.

The aim of the study is to analyze the motivation system and the practice itself at the HORECA firms among the whole world. Mainly, we have set our focal targeted companies from Mainland China, Japan, as well as the western enterprises into our vision.

In order to achieve the above stated goal, the following objectives have been further developed;

To analyze the employee's satisfaction in the current labour market in the field of F&B;

To consider how to use multiple management tools according to company policy to promote personnel motivation development.

To rethink and restructure the motivation stimulation in general, to put employees who works at the frontiers in the field at the center stage, to utilize their specific perspective to improve their own competencies along with the firm that they belong with.

Object of research: Employee Motivation in the HORECA firms

Subject of research: How to make the staff who works in the F&B or catering service industries most motivated at work.

Research methods: Literature research method, statistical analysis method, questionnaire research method.

Realm of the possible practical application: The impact of employee's motivation on the organization development and firm growth. Depending on the circumstances we need to get certain tools applied to the manpower dilemma accordingly.

The author confirms that there are settlement the analysis material correctly and objectively reflects the state of the object, and borrowed from literature and other sources of theoretical, methodological and methodical principles and concepts are accompanied by references to their authors.

ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОТЫ

Магистерская работа: 57 стр., 7 таблиц, 7 рисунков, 61 источник.

**МОТИВАЦИЯ ПЕРСОНАЛА, ТРУДОВАЯ ПРАКТИКА, РАЗВИТИЕ
УПРАВЛЕНИЯ ПОВТОРНЫМИ ИСТОЧНИКАМИ ЧЕЛОВЕКА,
ПОДДЕРЖКА И ПОДДЕРЖКА ПЕРСОНАЛА, ПОДДЕРЖКА СТАНДАРТА
БРЕНДА, ОПЦИЯ EUTY, ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ ТЕРРИТОРИЯ И
БЕЗОПАСНОСТЬ**

Целью исследования является анализ системы мотивации и самой практики фирм HORECA по всему миру. В основном, мы включили в наше видение целевые компании из материкового Китая, Японии, а также западные предприятия.

Для достижения вышеуказанной цели были разработаны следующие задачи: Анализировать удовлетворенность сотрудников текущим рынком труда в сфере F&B;

Обдумать, как использовать несколько инструментов управления в соответствии с политикой компании, чтобы способствовать развитию мотивации персонала.

Переосмыслить и реструктурировать стимулирование мотивации в целом, поставить в центр внимания сотрудников, которые работают на передовых рубежах в этой области, использовать их конкретную точку зрения для улучшения своих собственных компетенций вместе с фирмой, к которой

они принадлежат.

Объект исследования: Мотивация сотрудников в фирмах HORECA.

Предмет исследования: Как сделать персонал, работающий в сфере общественного питания или общественного питания, наиболее мотивированным на работе.

Методы исследования: метод литературного исследования, метод статистического анализа, анкетный метод исследования.

Область возможного практического применения: Влияние мотивации сотрудников на развитие организации и рост фирмы. В зависимости от обстоятельств нам необходимо применять определенные инструменты для решения дилеммы рабочей силы.

Автор подтверждает, что расчетный материал анализа правильно и объективно отражает состояние объекта, а заимствованные из литературы и других источников теоретические, методологические и методические положения и концепции сопровождаются ссылками на их авторов.