

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ**  
**БЕЛОРУССКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ**  
**ЮРИДИЧЕСКИЙ ФАКУЛЬТЕТ**  
**Кафедра политологии**

**ШАМАЛЬ**  
Анастасия Витальевна

**ЭЛЕКТРОННОЕ ПРАВИТЕЛЬСТВО: МИРОВОЙ ОПЫТ И ПРАКТИКА РЕАЛИЗАЦИИ  
В РЕСПУБЛИКЕ БЕЛАРУСЬ**

Дипломная работа

Научный руководитель:  
кандидат политических наук,  
доцент Д. В. Белявцева

Допущена к защите:

« \_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2021 г.

Зав. кафедрой политологии

доктор политических наук, профессор Н. А. Антанович

Минск, 2021

## ОГЛАВЛЕНИЕ

ОГЛАВЛЕНИЕ.....	2
РЕФЕРАТ.....	3
ВВЕДЕНИЕ.....	6
ГЛАВА 1 ТЕОРЕТИКО-МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ИЗУЧЕНИЯ ЭЛЕКТРОННОГО ПРАВИТЕЛЬСТВА.....	8
1.1 Аналитический обзор литературы по теме исследования.....	8
1.2 Возникновение понятия и основные подходы к определению электронного правительства.....	13
1.3 Структура, этапы электронного правительства и оценка его реализации....	16
ГЛАВА 2 МИРОВОЙ ОПЫТ РАЗВИТИЯ ЭЛЕКТРОННОГО ПРАВИТЕЛЬСТВА.....	24
2.1 Североамериканский опыт развития электронного правительства (США и Канада).....	24
2.2 Европейская модель развития электронного правительства: опыт стран Европейского союза.....	28
2.3 Реализация концепции электронного управления в странах Азии.....	32
ГЛАВА 3 ПРАКТИКА РЕАЛИЗАЦИИ ЭЛЕКТРОННОГО ПРАВИТЕЛЬСТВА В РЕСПУБЛИКЕ БЕЛАРУСЬ.....	36
3.1 Формирование и реализация концепции электронного управления в Беларуси.....	36
3.2 Стратегия развития электронного правительства в Республике Беларусь.....	47
ЗАКЛЮЧЕНИЕ.....	56
СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ.....	58
ПРИЛОЖЕНИЯ.....	63

## РЕФЕРАТ

Дипломная работа содержит 65 с., 3 табл, 51 источник

### ЭЛЕКТРОННОЕ ПРАВИТЕЛЬСТВО, ЭЛЕКТРОННАЯ ДЕМОКРАТИЯ, ГОСУДАРСТВЕННЫЕ УСЛУГИ, УПРАВЛЕНИЕ

Объект исследования – концепция электронного правительства.

Предмет исследования – практика реализации электронного правительства в мире и Республике Беларусь.

Цель дипломной работы – определить сущность и содержание электронного правительства и особенности его реализации в Республике Беларусь)

Методология исследования: общенаучные методы исследования, сравнительный, структурно-функциональный, институциональный.

Полученные результаты и новизна: в результате исследования изучено понятие электронного правительства, различные теоретические подходы к трактовке данной категории и ее эволюция. Изучены этапы становления электронного правительства и зарубежный опыт. В третьей главе обобщены направления развития электронного правительства в Республике Беларусь.

Автор работы подтверждает, что приведенный в ней материал правильно и объективно отражает состояние исследуемого процесса, а все заимствованные из литературных и других источников теоретические и методологические положения и концепции сопровождаются ссылками на их авторов.

## РЭФЕРАТ

Дыпломная праца змяшчае 65 с., 3 табл, 51 крыніца

ЭЛЕКТРОННЫ ЁРАД, ЭЛЕКТРОННАЯ ДЭМАКРАТЫЯ,  
ДЗЯРЖАЎНЫЯ ПАСЛУГІ, КІРАВАННЕ

Аб'ект даследавання - канцэпцыя электроннага ўрада.

Прадмет даследавання - практыка рэалізацыі электроннага ўрада ў свеце і Рэспубліцы Беларусь.

Мэта дыпломнай працы - вызначыць сутнасць і змест электроннага ўрада і асаблівасці яго развіцця ў Рэспубліцы Беларусь)

Метадалогія даследавання: агульнанавуковыя метады даследавання, параўнальны, структурна-функцыянальны, інстытуцыянальны.

Атрыманыя вынікі і навізна: У выніку даследавання вывучана паняцце электроннага ўрада, розныя тэарэтычныя падыходы да трактоўкі дадзенай катэгорыі і яе эвалюцыя. Вывучаны этапы станаўлення электроннага ўрада і замежны вопыт. У трэцяй чале абагульнены напрамкі развіцця электроннага ўрада ў Рэспубліцы Беларусь.

Аўтар працы пацвярджае, што прыведзены в ёй матэрыял правільна і аб'ектыўна адлюстроўвае стан доследнага працэсу, а все запазычаныя з літаратурных і іншых крыніц тэарэтычныя і метадалагічныя палажэнні і канцэпцыі суправаджаюцца спасылкамі на іх аўтараў.

# REPORT

The thesis contains 65 pages, 3 tables, 51 sources

E-GOVERNMENT, E-DEMOCRACY, PUBLIC SERVICES,  
GOVERNANCE

The object of the research is the concept of e-government.

The subject of the research is the practice of implementing e-government in the world and the Republic of Belarus.

The purpose of the thesis is to determine the essence and content of electronic government and the peculiarities of its development in the Republic of Belarus)

Research methodology: general scientific research methods, comparative, structural-functional, institutional.

The obtained results and novelty: as a result of the research, the concept of e-government, various theoretical approaches to the interpretation of this category and its evolution are studied. The stages of formation of e-government and foreign experience are studied. The third chapter summarizes the directions of e-government development in the Republic of Belarus.

The author of the work confirms that the material given in it correctly and objectively reflects the state of the process under study, and all theoretical and methodological provisions and concepts borrowed from literary and other sources are accompanied by references to their authors.