

**А. И. Савинова**

*Белорусский государственный экономический университет  
Минск, Республика Беларусь  
e-mail: a\_savinova@rambler.ru*

## **ИНТЕРНЕТ-РЕСУРСЫ В ОБУЧЕНИИ МЕЖКУЛЬТУРНОЙ КОММУНИКАЦИИ**

В статье рассматривается роль интернет-ресурсов в обучении межкультурной коммуникации. Автор рассуждает о важности обучения межкультурной коммуникации и акцентирует внимание на преимуществах использования сети Интернет как средства обучения.

*Ключевые слова:* культура; межкультурная коммуникация; интернет-ресурсы; интернет-технологии; образование.

**A. I. SAVINOVA**

*Belarus State Economic University  
Minsk, Republic of Belarus  
e-mail: a\_savinova@rambler.ru*

## **INTERNET RESOURCES IN TEACHING CROSS-CULTURAL COMMUNICATION**

The paper deals with the role of Internet resources in teaching cross-cultural communication. The author talks about the leading role and importance of cross-cultural communication and focuses on the advantages of using the Internet as a means of education.

*Keywords:* culture; cross-cultural communication; Internet resources; Internet technologies; education.

На современной стадии развития нашего общества постоянно возникает множество культурологических связей, имеет место перераспределение мотиваций, ценностей и ориентиров в системе образования. Кроме того, постоянно расширяются международные профессиональные бизнес-связи, появляются новые компьютерные технологии и программы, которые разрабатываются в основном на английском языке, и используются профессионалами в разных сферах деятельности. Экономическая глобализация, интеграция в областях политики, культурной, хозяйственной и социальной жизни – все это приводит к появлению и укреплению связей между странами и континентами. Иностранный язык объективно является общественной ценностью, следовательно, его включение в программу высшего образования – это социальный заказ общества. Иностранный язык, как и родной, не может изолированно существовать в обществе, он тесно связан со многими сферами жизнедеятельности современного общества: экономикой, политикой, образованием, искусством, военной сфе-

рой, отражая культуру страны, менталитет нации, которую представляет. Безусловно, на этом фоне иноязычное общение становится исключительно важным компонентом будущей профессиональной деятельности специалиста.

Обучение межкультурной коммуникации в таких условиях стало универсальным подходом к образованию. В самом понятии межкультурной коммуникации заложено равноправное культурное взаимодействие представителей разных лингвокультурных общностей с учётом их своеобразия и самобытности [1, с. 27].

Понятие же культуры состоит из двух частей – объективной и субъективной. Объективная включает в себя разнообразные институты, такие как экономическая система, социальные обычаи, политические структуры и процессы, литература, виды искусства и ремесла. Субъективная культура – это психологические черты культуры, объединяющие ценности и образ мышления (или ментальность). По мнению разных исследователей именно субъективная культура представляет огромную сложность для понимания.

В преподавании языка происходит довольно быстрое переключение интереса с преимущественно структурных сторон на прагмалингвистику, то есть прагматические аспекты. Появился новый взгляд на язык как на средство обретения социальной коммуникации. Таким образом, возникает вторичная цель при изучении иностранных языков – обучение культуре стран изучаемых языков. Это значит – важно научить узнать и понять, оценить общающихся, постигать культуру разных народов с помощью языка.

Интернет и интернет-технологии в настоящее время предлагают множество возможностей общения на иностранном языке, открывают доступ к текстовой и мультимедийной информации, позволяют вносить информацию. Такие возможности способствуют развитию общей информированности о мире, формированию умений и навыков взаимодействия с другими культурами, установлению причинно-следственных связей различных социальных и культурных явлений и общей социализации личности.

Чтобы успешно общаться с представителями других культур, студентам необходима соответствующая мотивация, цели, непосредственное участие в новых для себя ситуациях, наличие разнообразных компетенций. Среди таких навыков можно выделить навыки, необходимые для будущего трудоустройства, практика письменной и устной речи, реальная аудитория и ее ответная реакция, оценка своей работы партнерами или потенциальными коллегами, творческий подход к решению поставленных задач, вознаграждение и реальные осязаемые плоды своего труда.

Не подлежит сомнению, что Интернет может использоваться в качестве того приложения, которое поможет развить грамматические, лексические навыки и умения, проверит знания, предоставит необходимый опыт. Сюда можно отнести всевозможные лексико-грамматические и фонетические упражнения, тесты на чтение и грамматику, IQ-тесты, викторины. В наличии есть специальные блоги и журналы, созданные преподавателями иностранного языка или заинтересованными в подобных вопросах или проблемах лицами, предоставляющие огромное количество ссылок на сайты, которые можно использовать на занятиях и развивающие определённые способности, навыки и умения.

Общение в виртуальной реальности также можно осуществлять с помощью электронной почты, которая может использоваться путём установления дружеской переписки для овладения межкультурной компетенцией. Помимо целенаправленного использования и изучения иностранного языка, установления дружеских контактов, изучения другой культуры, электронная переписка имеет свои очевидные преимущества.

Необходимо отметить, что, помимо развития межкультурной компетенции, преподаватель параллельно может достичь и других целей. Так, среди них можно выделить повышение уровня общей осведомлённости и общего развития, совершенствование навыков письма и речи, чтения и говорения, повышение заинтересованности. Как результат, преподаватель получит энтузиазм и самовыражение в работах учащихся, их совместную работу и работу за пределами инструкций и указаний преподавателя. Все это способствует пониманию и практическому применению технологий интернет-технологий.

Безусловно, помимо формального языкового опыта, который приобретен при помощи телекоммуникаций, невозможно отрицать и развитие межкультурной компетенции. Можно утверждать, что на современном этапе использование Интернет-ресурсов – это наиболее эффективный и самый доступный способ овладения межкультурной грамотностью. В качестве основного составляющего компонента информационно-коммуникационной образовательной среды можно назвать достижение качества образования. Оно, в свою очередь, диктуется обновляющимися стандартами образования нового поколения и дидактическими возможностями средств информационно-коммуникационных технологий и Web-технологий.

Под учебными Интернет-ресурсами понимают текстовые, аудио- и видеоматериалы по различной тематике, которые направлены на формирование иноязычной коммуникативной компетенции и развитие коммуникативно-когнитивных умений обучающихся осуществлять поиск, отбор, классификацию, анализ и обобщение информации [2, с. 114].

В деятельности преподавателя могут быть использованы как уже готовые учебные Интернет-ресурсы, так и созданные собственноручно. Разработка учебных ресурсов позволила по-другому посмотреть на образовательные ресурсы сети Интернет и оценить их эффективность. Невозможно отрицать тот факт, что Интернет создает уникальные условия для ознакомления учащихся с культурным разнообразием сообществ стран изучаемого языка. Иностранный язык используется при этом в качестве базового средства как образования, так и самообразования [3, с. 405].

### БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЕ ССЫЛКИ

1. Иконникова, Н. К. Механизмы межкультурного восприятия / Н. К. Иконникова // Социологические исследования. – 2010. – № 8. – С. 54–60.
2. Сысоев, П. В. Информационные и коммуникационные технологии в лингвистическом образовании / П. В. Сысоев. – М. : Книж. дом «Либроком», 2013. – 264 с.
3. Савинова, А. И. Использование веб-сервисов как средство организации самостоятельной работы студентов в условиях современной образовательной среды / А. И. Савинова // Иностранные языки: инновации, перспективы исследования и преподавания : материалы III Междунар. науч.-практ. конф., Респ. Беларусь, Минск, 26–27 марта 2020 г. / Белорус. гос. ун-т ; редкол.: Е. А. Пригодич (отв. ред.) [и др.]. – Минск : БГУ, 2020. – С. 404–408.