

ОДНОЛИНЕЙНАЯ СИСТЕМА С ПОВТОРНЫМИ ВЫЗОВАМИ И ВХОДЯЩИМ ПОТОКОМ КОКСА ВТОРОГО ПОРЯДКА

При рассмотрении систем обслуживания с повторными вызовами обычно предполагают, что входящий поток является простейшим [1] или простейшим с групповым поступлением вызовов [2]. В работе [3] получены производящие функции стационарного распределения состояний системы с эрланговским и квазигиперэкспоненциальным входящими потоками второго порядка. В данном сообщении рассматривается система обслуживания с входящим потоком Кокса второго порядка. Полученные результаты обобщают [3].

Пусть преобразование Лапласа — Стильтеса промежутка времени между моментами поступления первичных вызовов имеет вид

$$\alpha(s) = p + \bar{p}q \frac{\lambda_1}{\lambda_1 + s} + \bar{p}\bar{q} \frac{\lambda_1 \lambda_2}{(\lambda_1 + s)(\lambda_2 + s)}, \quad (1)$$

где $\operatorname{Re} s \geq 0$, $\bar{p} = 1 - p$, $\bar{q} = 1 - q$, $0 \leq p, q \leq 1$; μ — интенсивность экспоненциального обслуживания; ν — интенсивность повторения.

Будем предполагать, что выполнено условие существования стационарного режима [3]: $\nu > 0$, $\lambda_1 \lambda_2 (\bar{p}\mu(\lambda_2 + \bar{q}\lambda_1))^{-1} < 1$.

Введем в рассмотрение стационарные вероятности состояний системы и их производящие функции: $p_i(n) = \lim_{t \rightarrow \infty} P\{N(t) = n, C(t) = i\}$, $n \geq 0$,

$P_i(x) = \sum_{n=0}^{\infty} p_i(n) x^n$, $i = 0, 1$. Здесь для произвольного момента времени t обозначено: $N(t)$ — число источников повторных вызовов в системе, $N(t) = n$, $n = 0, \infty$, $C(t)$ — число обслуживаемых вызовов, $C(t) = i$, $i = 0, 1$.

Теорема. Функции $P_i(x)$ определяются по формулам:

$$P_0(x) = C \frac{\lambda_2 \mu^2 \bar{p} + \mu \lambda_1 (\bar{q}\mu + \lambda_1 + \mu p q) + x \lambda_1 (\lambda_1 \mu \bar{p} \bar{q} - (\mu + \lambda_2)(\lambda_1 + \mu \bar{p}))}{\lambda_2 \mu^2 \bar{p}} \times \\ \times F(\alpha, \beta, \gamma; z(x)) - C \frac{g(x) \alpha \beta}{\lambda_2 \mu^2 \bar{p} \gamma (x_2 - x_1)} F(\alpha + 1, \beta + 1, \gamma + 1; z(x)), \\ P_1(x) = C \frac{\lambda_1 (\mu + \lambda_1)}{\mu^2 \bar{p}} F(\alpha, \beta, \gamma; z(x)) - \\ - C \frac{\nu (\mu - \mu x - x \lambda_1) \alpha \beta}{\mu^2 \bar{p} \gamma (x_2 - x_1)} F(\alpha + 1, \beta + 1, \gamma + 1; z(x)),$$

где $F(\dots; z)$ — гипергеометрическая функция, $z(x) = (x - x_1)/(x_2 - x_1)$, $\alpha = \lambda_1/\nu$, $\beta = (\nu + \lambda_2)/\nu$,

$$\gamma = - \frac{(\lambda_1 + \lambda_2 + 2\nu) x_1}{\nu (x_2 - x_1)} + \frac{\mu (\lambda_2 (\mu + \lambda_2) + \lambda_1 (\mu \bar{q} + \lambda_1 + \mu p q) + \gamma (\lambda_1 + \lambda_2 + \mu (1 + p)))}{(\lambda_1 \lambda_2 + \lambda_1 \mu (1 - \bar{p} \bar{q}) + (\lambda_2 + \mu) \mu p) (x_2 - x_1)}, \\ C = \lambda_2 \mu \left(\frac{\nu \alpha \beta}{\gamma (x_2 - x_1)} F(\alpha + 1, \beta + 1, \gamma + 1; z(1)) + \right. \\ \left. + (\mu + \lambda_1) F(\alpha, \beta, \gamma; z(1)) \right)^{-1} (\lambda_2 + \bar{q} \lambda_1)^{-1},$$

$$g(x) = (\lambda_1 \lambda_2 + \mu \lambda_1 (1 - \bar{p} \bar{q}) + \lambda_2 \mu p + \mu^2 p) x^2 - \mu (\lambda_1 + \lambda_2 + \mu (1 + p)) \times \\ \times x + \mu^2,$$

$x_1 < x_2$ — корни квадратного уравнения $g(x) = 0$.

Схема доказательства теоремы. Используем метод этапов Эрланга [4]. Тогда, в соответствии с (1), можно считать, что каждый первичный вызов либо с вероятностью p поступает в систему одновременно с предшествующим вызовом (имеет место групповое поступление, где с вероят-

ностью $p^{h-1}\bar{p}$ поступает k вызовов), либо с вероятностью $\bar{p}q$ проходит только один этап поступления, а с вероятностью $\bar{p}\bar{q}$ — два этапа. Длительность этапов поступления распределена по экспоненциальному закону с параметрами λ_1, λ_2 соответственно. Обозначим: $K(t)$ — номер этапа, на котором в момент времени t находится поступающий первичный вызов, $\omega(t) = (N(t), C(t), K(t))$ — однородный марковский процесс, описывающий функционирование системы. Введем стационарные вероятности состояний процесса $\omega(t)$ и их производящие функции:

$$p_i(n, k) = \lim P\{N(t) = n, C(t) = i, K(t) = k\}, n \geq 0,$$

$$P_{i,k}(x) = \sum_{n=0}^{\infty} p_i(n, k) x^n, i = 0, 1; k = 1, 2.$$

Относительно вероятностей $p_i(n, k)$ составляем систему уравнений стохастического равновесия, затем переходим к соответствующей системе дифференциальных уравнений относительно функций $P_{i,k}(x)$. После несложных преобразований ее удастся свести к уравнению Гаусса, аналитическим решением которого в единичном круге является гипергеометрическая функция. Получив $P_{i,k}(x)$, окончательно имеем $P_i(x) = \sum_{k=1}^2 P_{i,k}(x)$, $i = 1, 2$.

Список литературы

1. Ф а л и н Г. И. // Изв. АН СССР. Техн. киберн. 1979. № 2. С. 107.
2. Ф а л и н Г. И. // Укр. мат. ж. 1976. Т. 28. № 4. С. 96.
3. Х о м и ч к о в И. И. // Вестн. Белорусского ун-та. Сер. 1: Физ. Мат. Мех. 1987. № 1. С. 51.
4. К л е й н р о к Л. Теория массового обслуживания. М., 1979.

Поступила в редакцию 02.12.86.