

УДК 372.861.4

ЭВРИСТИЧЕСКОЕ ОБУЧЕНИЕ КАК СПОСОБ ФОРМИРОВАНИЯ МЕЖКУЛЬТУРНОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ

Т.П. Дюбкова-Жерносек

Белорусский государственный университет
пр-т Независимости 4, 220004, Минск, Республика Беларусь
djubkova_t_p@mail.ru

Аннотация. В статье обсуждается роль эвристического обучения в формировании межкультурной компетентности студентов – представителей разных культур. В межкультурном диалоге обучающиеся приобретают новые культурные знания, обобщают свой личный опыт, наряду с сохранением собственной культурной идентичности успешно овладевают культурой других народов, что является наиболее эффективной стратегией поведения.

Ключевые слова: эвристическое обучение; открытое задание; межкультурная компетентность; межкультурная коммуникация.

HEURISTIC LEARNING AS A METHOD FOR INTERCULTURAL COMPETENCE FORMATION

T.P. Dyubkova-Zhernosek

Belarusian State University
Independence Avenue 4, 220004, Minsk, Republic of Belarus

Abstract. The role of heuristic learning in the formation of intercultural competence of students from different cultures is discussed in the article. Students acquire new cultural knowledge, generalize their personal experience in intercultural dialogue, they successfully master the culture of other people along with maintaining their own cultural identity, which is the most effective strategy of behavior.

Keywords: heuristic learning; open type task; intercultural competence; intercultural communication.

Согласно определению Т. В. Овсянниковой (2012), межкультурная компетентность проявляется как «способность эффективно осуществлять межкультурное взаимодействие, выступая в роли посредника между представителями своей и иной культуры, осознавая себя представителем

определенной этнической общности, нации и всего человечества, и воспринимая ситуацию межкультурного диалога как непереносимое условие самореализации и взаимообогащения представителей различных культур» [1, с. 58]. Межкультурная компетентность предполагает наличие у ее участников социокультурных (контекстных) знаний, коммуникативных навыков и умений, то есть способности активно включаться в диалог культур, а также языковых знаний. А. П. Садохин (2007) отмечает, что межкультурная компетентность формируется в результате процесса межкультурной коммуникации, которую автор трактует как «взаимодействие индивидов, являющихся носителями разных культур, каждый из которых имеет свой язык, типы поведения, ценностные установки, обычаи и традиции» [2, с. 132]. Эффективность общения прямо пропорциональна уровню взаимопонимания между партнерами по коммуникации. Каждый из них обладает не только индивидуальными, но и социально-групповыми, национальными и универсальными знаниями, которые реализует в процессе взаимодействия друг с другом. В. Н. Муха и О. Р. Тучина (2018) рассматривают межкультурную компетентность как фактор преодоления этноцентризма в условиях современной образовательной среды [3, с. 53]. Путем обобщения точек зрения различных исследователей авторы выделили три основные структурные элементы межкультурной компетентности. К ним относятся когнитивный компонент, содержащий знания о культуре своей страны и других культурах, ценностно-эмоциональный, представленный системой ценностных ориентаций, направленных на развитие толерантного отношения к партнерам по коммуникации, и поведенческий компонент, проявляющийся в конкретных стратегиях поведения при межкультурных контактах и навыках межкультурного взаимодействия. Знание языка другой культуры является обязательным условием межкультурной компетентности. Оно обеспечивает адекватное понимание культурных особенностей страны, позволяет индивиду адаптировать свое поведение к поведению партнеров по коммуникации, влияет на формирование его личностных качеств (открытость, готовность к диалогу, эмпатия, толерантность и др.).

В условиях современной информационно-образовательной среды формирование межкультурной компетентности студентов происходит не только в результате непосредственной коммуникации ее участников – представителей разных культур, но и посредством современных информационно-коммуникационных технологий, являющихся

неотъемлемой частью этой интеграционной многокомпонентной системы. Комплекс информационных и электронных образовательных ресурсов разрабатывается и размещается преподавателем на образовательном портале учреждения высшего образования, а информационно-коммуникационные технологии позволяют обеспечить деятельностный характер обучения и создать пространство межкультурного взаимодействия. Мотивация к общению возникает при наличии двух и более образовательных продуктов как результата собственной учебной деятельности обучающихся. Функциональные инструменты LMS Moodle обуславливают возможность взаимодействия участников образовательного процесса на различных уровнях (обучающийся – образовательный контент, обучающийся – преподаватель, обучающийся – обучающийся), а информационно-коммуникационные технологии позволяют устранить барьеры межкультурной коммуникации (вербальные, культурно-ценностные, психологические и др.), препятствующие позитивному взаимодействию ее участников. С точки зрения И. А. Малаховой (2018), «становление творческого потенциала и развитие креативности как личностного качества студентов в условиях образовательного процесса неизбежно будут способствовать формированию межкультурной компетенции, в частности, таких ее составляющих, как профессиональные, личностные и коммуникативные качества и умения» [4, с. 269]. Вопрос развития межкультурной компетентности студентов приобретает в последние годы особую значимость в связи с расширением экспорта образовательных услуг.

Цель работы – установить роль эвристического обучения в формировании межкультурной компетентности студентов (на примере эвристического интернет-занятия).

Эвристическое интернет-занятие проводилось на Образовательном портале Белорусского государственного университета в рамках управляемой самостоятельной работы по разделу «Основы экологии» типовой учебной программы «Безопасность жизнедеятельности человека». Целевая аудитория – студенты первого курса факультета международных отношений, обучающиеся по различным специальностям и являющиеся гражданами Республики Беларусь, Китая, Туркменистана, Российской Федерации.

На первом этапе обучающимся предлагается выполнить открытое задание для изучения реального объекта действительности. С целью достижения результатов, соответствующих цели занятия, для студентов –

граждан зарубежных стран организуются индивидуальные консультации (вертикальная коммуникация). Основу задания составляет поиск путей решения проблемы в области охраны окружающей среды и ее природных ресурсов от негативного антропогенного воздействия. Актуальность проблемы связана с масштабами накопления твердых коммунальных отходов, представляющих угрозу экологической безопасности и здоровью населения планеты. По данным Всемирного банка лидерами по объемам производства твердых коммунальных отходов в Азиатско-Тихоокеанском регионе являются США, Китай и Япония, при этом только на Китай приходится 70 % регионального объема отходов [5, с. 76]. Четыре из семи крупнейших свалок мира находятся на территории США и одна – на территории России. Согласно прогнозу Всемирного банка, к 2025 году в Китае ожидается максимальный рост объема производства твердых коммунальных отходов на душу населения. Следует отметить, что эта страна является крупнейшим импортером отходов для вторичной переработки.

В странах Евросоюза лидирующие позиции в иерархии приоритетов занимают предотвращение образования твердых коммунальных отходов, повторное их использование и переработка (рециклинг). В Республике Беларусь 84,4 % приходится на долю захоронения твердых коммунальных отходов, 15,6 % составляет их переработка. Вопрос о повторном использовании отходов до настоящего времени окончательно не решен [6, с. 4]. Первоочередной задачей в контексте решения данной проблемы в Республике Беларусь, Российской Федерации и некоторых других странах СНГ является снижение количества образуемых твердых коммунальных отходов. В настоящее время самыми распространенными и крупными по объему отходами в них являются пластик и бумага (около половины по массе и почти три четверти по объему). В Евросоюзе и Китае действует законодательство, ограничивающее производство и потребление пластиковой упаковки и одноразовой посуды в любом виде. В Республике Беларусь иерархия приоритетов в области обращения с отходами на законодательном уровне в полной мере не установлена.

Результатом выполнения открытого задания является созданный каждым из обучающихся субъективный (предметный) образовательный продукт. Текст эвристического задания приводится ниже.

«Спасите Мировой океан!». По данным Программы ООН по окружающей среде (UNEP), ежегодно в Мировой океан попадают миллионы тонн отходов пластмасс. В структуре отходов, загрязняющих

океан, на долю пластика приходится 80,0 %. Это разрушает экосистему Мирового океана и является глобальной катастрофой.

Вообразите себя заместителем министра природных ресурсов и охраны окружающей среды. Вам поручено проанализировать результаты экспедиции по изучению состава отходов на морских берегах и разработать комплекс мероприятий, направленных на предотвращение загрязнения Мирового океана.

Внесите свои предложения по ограничению оборота одноразовых пластмассовых изделий и сокращению производства полимерной упаковки.

Оформите их в виде краткого выступления на очередной коллегии Министерства природных ресурсов и охраны окружающей среды (до 2 страниц).

Второй этап эвристического интернет-занятия предусматривает демонстрацию и сравнение субъективного образовательного продукта с культурно-историческим аналогом. Каждый обучающийся размещает материализованный продукт учебной деятельности на Образовательном портале в виде прикрепленного файла (для просмотра и сравнения образовательных продуктов друг друга). Затем преподаватель предлагает обучающимся сравнить продукт собственной учебной деятельности с культурно-историческим аналогом (указывается ссылка). На третьем этапе с помощью инструмента «Форум» организуется онлайн-обсуждение субъективных образовательных продуктов, то есть создается ситуация межкультурной коммуникации паритетных участников. Завершающий этап эвристического интернет-занятия является рефлексивно-оценочным.

Содержание предметных образовательных продуктов демонстрирует наличие у обучающихся выраженной способности к осознанию глобальности проблемы негативного антропогенного воздействия на окружающую среду и ее природные ресурсы вне зависимости от того, носителем какой культуры они являются. Конструирование собственной картины событий, происходящих в водах Мирового океана в результате деятельности человека, послужило мощным побудительным стимулом для дальнейшего расширения информационного поля, приобретения и интеграции новых знаний в этой области, оценки вклада не только страны обучения, но и страны проживания в процесс загрязнения окружающей среды и реализацию мер по его предотвращению. Обращают внимание желание обучающихся повышать уровень собственной экологической культуры путем отказа от действий, негативно влияющих на состояние природных экосистем, и развитая система эмоций, позволяющая

обеспечить адекватное восприятие экологической ситуации в мире и отдельных странах на современном этапе. Приобретенная совокупность знаний в области охраны окружающей среды от негативного антропогенного воздействия, осознание наличия культурных различий и традиций, стремление донести свою точку зрения до собеседника на основе имеющихся знаний и умений имели важное значение для последующего межкультурного взаимодействия на этапе обсуждения субъективных образовательных продуктов.

Анализ горизонтальной коммуникации обучающихся свидетельствует о развитии у них основных компонентов коммуникативной компетенции (соблюдение этикетных норм, умение формулировать основную мысль, корректно выражать свои коммуникативные намерения, задавать вопросы различных типов, достигать соглашения, аргументировать собственную точку зрения, принимать во внимание альтернативное мнение и др.). И. А. Малахова (2018) подчеркивает, что «межкультурная компетенция объединяет в себе культурную и коммуникативную компетенции» [4, с. 267].

Будучи представителями разных культур, обучающиеся адекватно воспринимают и интерпретируют различные культурные ценности в контексте ситуации глобальных вызовов современности, в процессе коммуникации относятся к представителям других культур с позиций эмпатии (это подтверждают коммуникативный образовательный продукт и рефлексия), демонстрируют понимание наличия в чужих культурах не только различий, но и общих черт. В результате обучающиеся приобретают в межкультурном диалоге новые культурные знания, в том числе в области охраны окружающей среды от негативного антропогенного воздействия, обобщают свой личный опыт и повышают уровень экологической культуры, наряду с сохранением собственной культурной идентичности успешно овладевают культурой других народов, что является наиболее эффективной стратегией поведения в процессе межкультурного взаимодействия. Это имеет важное практическое значение для будущей профессиональной деятельности вне зависимости от приобретаемой специальности и профиля образования. Для части студентов – граждан зарубежных стран выполнение открытого задания и межкультурная коммуникация в процессе обсуждения субъективных образовательных продуктов послужили стимулом для совершенствования навыков в изучении языка страны обучения.

Таким образом, результатом эвристического обучения является не только создание обучающимися материализованного продукта собственной учебной деятельности, но и формирование межкультурной компетентности наряду с развитием внутренних изменений представителей разных культур в виде эволюции их личностных качеств (познавательных, креативных, ценностно-смысловых, коммуникативных и др.).

Библиографические ссылки

1. Овсянникова Т. В. Межкультурная компетентность как результат поликультурного образования: анализ работ отечественных и зарубежных авторов / Т. В. Овсянникова // Образование и межнациональные отношения : материалы международного симпозиума IEIR 2012, Ижевск, 14–16 ноября 2012 г. : в 2 т. / Удмуртский гос. ун-т ; под ред. Э. Р. Хакимова. – Ижевск: УдГУ, 2012. – Ч. 1. – С. 52–66.

2. Садохин, А. П. Межкультурная компетентность: понятие, структура, пути формирования / А. П. Садохин // Журнал социологии и социальной антропологии. – 2007. – Т. X, № 1. – С. 125–139.

3. Муха, В. Н. Межкультурная компетентность как фактор преодоления этноцентризма в условиях современной образовательной среды / В. Н. Муха, О. Р. Тучина // Гуманитарные, социально-экономические и общественные науки. – 2018. – № 1. – С. 49–53.

4. Малахова, И. А. Формирование межкультурной компетенции студентов в процессе университетского образования / И. А. Малахова // Высшая школа: проблемы и перспективы : материалы 13-й Междунар. науч.-метод. конф., Минск, 20 февр. 2018 г. : в 3 ч. – Минск : РИВШ, 2018. – Ч. 1. – С. 264–270.

5. Напалкова, А. А. Состояние и тенденции развития рынка услуг по утилизации и переработке твердых бытовых отходов в странах АТР / А. А. Напалкова, А. Е. Насадюк // Известия Дальневосточного федерального университета. Экономика и управление. – 2015. – № 2. – С. 73–89.

6. Национальная стратегия по обращению с твердыми коммунальными отходами и вторичными материальными ресурсами в Республике Беларусь на период до 2035 года: Постановление Совета Министров Республики Беларусь, 28.07.2017, № 567 // Национальный правовой Интернет-портал Республики Беларусь, 05.08.2017, 5/44015.