

## Программа Hilton CleanStay и ее особенности в условиях COVID-19

*Елисеева А. С., студ. IV к. БГУ,  
науч. рук. Дедок В. М., канд. экон. наук*

Чтобы соответствовать новым требованиям и ожиданиям в отношении здоровья и безопасности, которые предъявляет Covid-19, а также с целью повышения уровня комфорта и безопасности гостей от момента регистрации заезда до отъезда, международная гостиничная сеть Hilton запустила программу Hilton CleanStay.

Главная цель этой программы состоит в обеспечении и предоставлении гостям чувства уверенности и душевного спокойствия во время пребывания в гостинице. Программа была разработана для номеров, ресторанов, фитнес-залов и других общественных мест, которые посещает гость на протяжении своего пребывания в гостинице.

В рамках программы компания Hilton заключила сотрудничество с производителями Lysol® & Dettol® (компания RB) для предоставления необходимого уровня чистоты и безопасности гостям. Компания также проводит консультации с клиникой Mayo для обучения своих сотрудников и разработки новых процессов, необходимых для повышения уровня безопасности во время пандемии COVID-19 [3].

На данный момент Hilton CleanStay опирается на лучшие практики и протоколы, которые были разработаны за последние несколько месяцев, позволяя гостям спокойно отдыхать и наслаждаться незабываемыми впечатлениями, которые предлагают сотрудники гостиницы.

Стандарты CleanStay от Hilton включают в себя уборку номеров, изменения в услугах по уборке, содержание общественных зон в чистоте, бесконтактная регистрация заезда, изменения в работе услуг отеля, а также изменения в гостиничном ресторанном обслуживании.

*Уборка номеров.* Начинается с удаления всех предметов, которые использовал гость (постельное белье, полотенце и др.). Далее происходит полная очистка номера (чистка ковров, протираание всех поверхностей дезинфицирующими средствами); затем следует дополнительный этап дезинфекции поверхностей в помещении с помощью продуктов от Lysol. После завершения уборки номера инспектор по уборке проверяет, соответствует ли номер стандартам CleanStay, и помещает на дверь наклейку со знаком Lysol или Dettol, Именно наличие этой наклейки гарантирует, что номер был полностью убран и после проверен инспектором [2].

*Изменение в услугах по уборке.* Гостям предлагается уникальная возможность адаптировать услуги по уборке номеров в соответствии со своим уровнем комфорта. Во время пребывания гостей в номерах уборка проводится в зависимости от их предпочтений. Если гость желает, чтобы его номер был убран, то для этого необходимо просто позвонить на стойку регистрации и сообщить об этом, номер будет убран в соответствии с согласованным с гостем расписанием.

*Содержание общественных зон в чистоте.* На всей территории отеля гости могут воспользоваться специальными дезинфицирующими средствами и салфетками. Также согласно расписанию с запланированными интервалами происходит уборка всех общественных и служебных помещений (лифты, туалетные комнаты, комнаты отдыха и др.).

*Бесконтактная регистрация заезда.* Через сайт Hilton.com или с помощью приложения Hilton Honors гости могут воспользоваться цифровой регистрацией. После прохождения регистрации на сайте, гости могут выбрать свой номер, получить к нему доступ с помощью цифрового ключа и заехать с помощью телефона. Для категории гостей, которые не имеют доступа к цифровым технологиям, будут действовать меры социального дистанцирования, указывающие им, как безопасно пройти процедуру личной регистрации заезда и отъезда [1].

*Изменения в работе услуг отеля.* Из-за увеличения количества проводимых мероприятий по уборке общественных и служебных помещений, график работы некоторых из них был изменен. Это повлияло на количество рабочих часов таких помещений как бассейн, SPA, бильярд, фитнес-центр и др.

*Изменения в гостиничном ресторанном обслуживании.* Включают в себя увеличение расстояния между столами и стульями, чтобы способствовать надлежащей дистанции между гостями при сохранении повышенных гигиенических стандартов. В дополнении к этому, Hilton по запросу гостей предлагает столовые приборы и биоразлагаемую одноразовую посуду. В качестве альтернативы открытому завтраку и шведскому столу могут быть предложены предварительно покрытые порционные блюда Grab & Go. Если же питание осуществляется в номере, то доставка заказанных блюд происходит бесконтактно.

Программа CleanStay от Hilton направлена на обеспечение безопасности поездок, а также отражает эволюцию подходов к организации мероприятий. Программа опирается на высокие стандарты гигиены и уровень безопасности, необходимый для гостей во время пандемии COVID-19, улучшая и конкретизируя необходимые требования во всех аспектах. Все введенные меры в рамках программы позволяют обеспечить безопасность гостей в любом из отелей 18 брендов Hilton.

## Литература

1. Hilton CleanStay [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.hilton.com/ru/corporate/cleanstay/>. – Дата доступа: 27.10.2020.
2. Hilton's COVID-19 Response & Policies [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://covid.hilton.com/>. – Дата доступа: 27.10.2020.
3. Hilton Defining New Standard of Cleanliness [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://newsroom.hilton.com/corporate/news/hilton-defining-new-standard-of-cleanliness/>. – Дата доступа: 27.10.2020.

## Особенности социальной политики в Республике Беларусь: проблема бедности

*Ефремова А. О., студ. III к. БГУ, Скачков О. А., выпускник БГУ,  
науч. рук. преп. Журавская К. С.*

Основным показателем уровня бедности в Беларуси является так называемая черта бедности. В номинальном измерении этот показатель вырос с 116,1 BYN до 218,1 BYN за период с 2013-го по 2018 г. За этот же период также вырос на 0,8% такой показатель, как доля бедного населения [1, 2]. Очевидным является тот факт, что для республики проблема бедности с каждым годом становится все более серьезной, это свидетельствует о необходимости проведения реформ в сфере социальной политики.

Во-первых, стоит обратить внимание на функционирование социально-политической системы в сторону наиболее уязвимых к бедности групп – пенсионеров и детей. В настоящее время в стране действуют развитая система пенсионного обеспечения и система пособий на детей, что оказывает позитивный эффект на снижение риска бедности. Такая социальная политика государства только формально снижает риски абсолютной бедности для большинства населения. Официально в социальную группу бедных включают только тех граждан, среднедушевые располагаемые ресурсы которых не дотягивают до бюджета прожиточного минимума. Последний объективно не покрывает стоимости жизни, а значит показывает реальную картину бедности в Беларуси.

Для устранения данной проблемы необходимо произвести переоценку официальной черты бедности, приведя ее к более реальному показателю. В итоге, социальные обязательства государства социально незащищенным слоям населения также требуют соответствующего увеличения.

Пенсионная система в Беларуси характеризуется своей неустойчивостью в отношении демографических изменений, происходящих в стране. Умень-