

ШАГИ К РАЗРАБОТКЕ ТРЕНИНГА УМЕНИЙ “УСТАНОВЛЕНИЕ КОНТАКТА С КЛИЕНТОМ В РАМКАХ ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ”

На сегодняшний день проблема психологического образования стоит как никогда остро. Если в последние три-пять лет акцент проблемы смещался больше в сторону утверждения психологии как отдельной специальности, которую можно было бы преподавать в рамках ВУЗов, то сейчас основную тревогу вызывает поиск квалифицированных специалистов-преподавателей, способных профессионально доносить психологическое знание слушателям своих дисциплин. В качестве основного требования, выдвигаемого по отношению к таким преподавателям выступает требование оптимального сочетания удельного веса теории и практики в структуре излагаемой ими дисциплины, поскольку в настоящее время наблюдается значительный перекос преподавания психологии на теоретическую часть. Следовательно, главная задача преподавателя- профессионала - обучить слушателей в первую очередь практическим навыкам, умению использовать научное профессиональное знание в реальной повседневной неакадемической среде. Таким образом, акцент делается на прикладной характер преподавания, принесению практической пользы обществу в целом.

Как никакого другого направления в психологии вышеизложенные замечания касаются области психологического консультирования. Именно в этой области наибольшую ценность имеют практические знания и умения. Предлагаемый проект как раз и нацелен на заполнение пробела в логике обучения психологическому консультированию. Естественно, эта работа не претендует на полное решение указанной проблемы, однако может служить одним из шагов к этому.

В процессе психологического консультирования психолог встречается со многими трудностями, в частности, организацией и поддержанием необходимой атмосферы доверия и открытости со стороны клиента. С моей точки зрения, наличие такой атмосферы является существенным моментом в психологическом консультировании вообще. Отсутствие доверительных отношений лишает процесс консультирования всякого шанса оказания помощи, а тем более необходимого понимания и проникновения консультанта в сущность и содержание проблемы клиента и ее разрешения. Налаживание же соответствующей атмосферы на 99% зависит от уровня профессионализма консультанта.

Главной теоретической посылкой данного проекта выступает идея о том, что искусство слушать - активный процесс, то есть важно не только слушать и понимать клиента, но и выражать эти процессы вовне. Это необходимо для того, чтобы клиент почувствовал себя понятым и принятым. В данном случае я придерживаюсь позиций К.Роджерса и И.Атватера.

Таким образом, выделяются следующие цели данного проекта: научение адекватному выражению мыслей и чувств, умение вести беседу на языке клиента, умение видеть глазами клиента, оставаясь в тоже время самим

собой (это достаточно сложная цель и допускается, что не все слушатели ее достигнут).

Слушателями данного курса могут выступать как те, кто прослушивает курс психологического консультирования, так и уже работающие психологи (независимо от стажа работы), но в направлении, так и не в направлении психологического консультирования (переквалификация), а также все интересующиеся проблемами психологического консультирования. Для первых двух групп овладение программой проекта является обязательным, для третьей - по желанию. Нужно отметить, что обучение навыкам в рамках этой программы не дает права заниматься психологическим консультированием, поскольку необходимо также психологическое образование.

Проект содержит теоретическую и практическую части, но теоретическая часть занимает не более одной трети всего времени. Включение теоретической части обусловлено тем, что в содержание проекта входят различные направления в психологическом консультировании и чтобы лучше понять специфику и особенности упражнений в рамках определенного направления, нужно представить теоретические посылки, которые составляют основу данного направления. В качестве таких направлений были выбраны подходы гуманистической психологии (К.Роджерс), индивидуальной психологии (А.Адлер), гештальттерапии (Ф.Перлз, Дж.Энрайт), практической психологии (И.Атватер) и НЛП. Критерием выбора именно этих направлений послужила высокая степень их структурной и содержательной проработанности, а также то, что все указанные подходы имеют в качестве главных идей утверждения о том, что консультант обязательно должен быть профессионалом, быть активным в процессе консультирования и понимать внутренний мир клиента.

Очевидная содержательная несвязность подходов в плане различных точек зрения на личность, ее развитие и существование является залогом эффективности проекта. Это объясняется тем, что по сути дела эта несвязность проявляется лишь на теоретическом уровне: практика же все объединяет. Поэтому причиной объединения подходов является чисто практическая причина: чем большим спектром практических навыков будет владеть консультант, тем легче ему будет выбрать наиболее подходящий именно для него, отвечающий его мировоззрению, следовательно, тем самым ему будет проще применять методы этого подхода, а также легче ему будет ориентироваться в нахождении оптимального способа установления контакта как в силу существования различных ситуаций, так и в силу отличности индивидуальностей настоящих и будущих клиентов.

Стоит также сделать очень важное замечание: возможный недостаток теоретической информации (поскольку будут осваиваться основные ориентиры направлений, а не подробно расписываться в целом) сможет дополнить сам консультант, самостоятельно читая соответствующую литературу, а вот практические умения можно приобрести лишь на практике и причем в присутствии супервизоров.

В общей сложности проект включает не менее семи занятий (поскольку в зависимости от состава и активности группы длительность программы может варьироваться). Первое занятие предполагается теоретическим, основное внимание на котором будет уделено индивидуальной и групповой рефлексии по поводу психологического консультирования вообще, а также вводное представление о сущности психологического консультирования. Следующие занятия будут посвящены конкретно различным направлениям. Последнее занятие представляется отчетным как по теоретической, так и по практической частям.

В заключение стоит сказать важную особенность этого проекта: он не направлен на обучение логике консультирования на всех его этапах с точки зрения указанных направлений, а лишь только обучение умению устанавливать и поддерживать контакт с клиентом. Остальные этапы консультирования, а в особенности консультирование с элементами психотерапии требуют отдельного изучения в рамках каждого из направлений и в этом случае представленный здесь интегративный подход неуместен.