

VI СЕКЦИЯ

ИНФОРМАЦИОННО-КОММУНИКАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В ДОПОЛНИТЕЛЬНОМ ОБРАЗОВАНИИ ВЗРОСЛЫХ

Курбацкий В. Н.

Республиканский институт высшей школы, Минск, Беларусь

Kurbatsky V. N.

National Institute for Higher Education, Minsk, Belarus

УДК 378.046.4

МЕТОДИКА ПРОВЕДЕНИЯ АУДИТОРНЫХ ОНЛАЙН ЗАНЯТИЙ В СИСТЕМЕ ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ

METHODOLOGY FOR CONDUCTING ONLINE CLASSROOM CLASSES IN THE PROFESSIONAL DEVELOPMENT SYSTEM

Рассматривается как в условиях пандемии качественно проводить аудиторные занятия (лекции, практические занятия, лабораторные занятия, семинары, коллоквиумы, консультации), а также принимать экзамены (зачеты, защиты выпускных работ) в дистанционном формате.

Ключевые слова: аудиторные занятия; повышение квалификации; методический инструментарий, онлайн-обучение.

It is considered how to conduct high-quality classroom classes (lectures, practical classes, laboratory classes, seminars, colloquiums, consultations) in the context of a pandemic, as well as take exams (tests, defense of final papers) in a remote format.

Key words: classroom classes; professional development; methodological tools, online training.

Пандемия COVID-19 вынудила все образовательные учреждения весной этого года перевести на дистанционное обучение. Школы, вузы, учреждения дополнительного образования срочно перестраивали свое образовательное пространство. Онлайн технологии не часто использовались в университетах и институтах повышения квалификации во время очной формы обучения. Чаще всего это происходило в рамках заочного обучения либо на элективных курсах вне рамок государственных образовательных стандартов.

Как показал опыт последних месяцев, многое из того, что раньше считалось невозможным сделать с помощью интернет-технологий, оказывалось вполне осуществимым. Произошел переход к формату образования, где

сильная онлайн, дистанционная часть сочетается с офлайн-образованием. Таким образом происходит «цифровая трансформация образовательного учреждения» [1, с. 40].

В очной форме обучения основной упор делается на аудиторные занятия в условиях непосредственного контакта учащихся с преподавателями и между собой. Полагается, что одним из преимуществ данной формы обучения является возможность использования всех видов педагогического контроля и широкое представление организационных форм обучения, основными из которых являются виды аудиторной работы: лекции, практические занятия, лабораторные занятия, семинары, коллоквиумы, консультации.

Оказалось, что в условиях экстремальной ситуации вполне можно проводить все аудиторные занятия, сдавать экзамены (зачеты), защищать выпускные работы в дистанционном формате, когда обычный контакт со слушателями невозможен. Рассмотрим, как это лучше сделать.

Лекция представляет собой систематическое, последовательное устное изложение преподавателем определенного раздела конкретной науки или учебного курса. В связи с переходом на онлайн-обучение образовательные учреждения стали использовать платформы и инструменты для проведения вебинаров и видеоконференций вместо аудиторных лекций. Вебинар обычно представляет собой одностороннюю коммуникационную систему, которая позволяет спикеру из комнаты вебинара разговаривать с удаленной аудиторией с ограниченными возможностями взаимодействия с ней. Форма вебинара вполне подходит для проведения лекции. Существует огромное количество площадок для проведения вебинаров как платных, так и бесплатных, с широким спектром функционала и набором технических характеристик (более 120 сервисов).

Собственный опыт проведения вебинаров для слушателей курсов повышения квалификации и студентов вузов на трех разных платформах (ZOOM, FreeConference и eTutorium) в течение трех месяцев показал, что существенной разницы в том, какая платформа выбрана для проведения занятий, нет. У каждой есть свои плюсы и минусы.

Например, сервис ZOOM, используемый при проведении занятий на кафедре информационных технологий в образовании РИВШ, пользуется популярностью у преподавателей для проведения онлайн-тренингов и веб-конференций. Он очень удобен в использовании: любой, кто создал учетную запись, может организовать онлайн-встречу. Бесплатная версия позволяет организовать вебинар для 100 человек с 40-минутным лимитом. Он отличается быстрой работой, простым дизайном, и вы можете планировать лекции заранее. Например, в бесплатном варианте, можно для проведения одной пары (80 минут) запланировать два сеанса связи по 40 минут. Интеграция с календарями позволяет автоматически отправлять приглашения с кодом входа всем слушателям заранее. Идеально подходит для проведения онлайн лекций.

Практическое занятие направлено на закрепление изученного теоретического материала, для его более глубокого усвоения и формирования умения применять теоретические знания в практических, прикладных целях. Профессиональные навыки формируются в процессе выполнения конкретных заданий под руководством и контролем преподавателя (задач, заданий, упражнений и др.). Для проведения практических работ удобно использовать систему дистанционного обучения (СДО). Сегодня существует более 30 только известных систем (например, Canvas, Moodle, iSpring Learn). Как правило, многие учебные заведения уже используют такие системы (в основном на базе LMS Moodle) для организации онлайн-обучения. Эти системы позволяют создавать единую базу электронных курсов и учебных материалов по каждой дисциплине, назначать учебные задания, тесты, опросы, проверять и оценивать их, а также формировать сводные отчеты. Оценки или баллы за работу могут быть записаны в журнал оценок. Встроенные в LMS чаты и форумы позволяют проводить занятия в форме круглых столов.

Лабораторное занятие направлено на овладение определенными видами, методами и приемами проведения экспериментально-исследовательской работы. В статье «Сценарии проведения практических дистанционных занятий» мною описаны сценарии проведения лабораторных дистанционных занятий: с использованием имитационного моделирования, удаленного доступа к результатам эксперимента и удаленного доступа к эксперименту [2]. Результаты лабораторных работ можно отслеживать в режиме реального времени через облачную среду, через удаленный доступ к результатам эксперимента с помощью LMS, через специальную программно-аппаратную автоматизацию управления и сетевого обмена данными.

Семинар (круглый стол, коллоквиум) обычно служит дополнением к лекционному курсу и предназначен для детального изучения конкретной темы. Семинар проводится в небольшой группе с активным участием слушателей для рассмотрения вопросов, вынесенных на обсуждение. Поэтому для проведения данной формы учебно-теоретической подготовки можно использовать вебинарные площадки с хорошей двусторонней видеосвязью.

Консультация, как дополнительная форма обучения, принимает форму беседы между слушателями и преподавателем. Для консультаций можно использовать как инструменты вебинара, так и форумы, чаты платформы LMS и даже социальные сети.

Защита выпускной работы представляет собой выступление слушателя перед членами специальной комиссии по теме работы. Процедура защиты обычно включает в себя несколько этапов: презентация слушателя о проделанной работе; обсуждение с членами комиссии; оценка.

Современные технологии и средства связи позволяют максимально приблизить дистанционную защиту работы к традиционной защите на занятиях. Дистанционная защита выпускной работы может проходить с ис-

пользованием платформы, позволяющей создавать видеоконференции. Видеоконференция позволяет обеспечивать двустороннюю видео и аудиосвязь между двумя и более людьми. Заранее работа должна быть проверена руководителем и допущена к защите. Для онлайн-защиты желательно, чтобы слушатель подготовил презентацию. Во время видеосвязи слушатель должен: рассказать комиссии о целях и задачах выпускной работы; показать, как именно решались задачи в работе; подвести итоги; сделать выводы; ответить на вопросы.

Экзамен (зачет) – одна из традиционных форм проверки знаний и умений по пройденному курсу. Точно так же, как при защите выпускной работы, можно выбрать инструмент видеоконференцсвязи для мониторинга подготовки слушателя к ответу. Для оптимальной организации процесса сдачи экзамена (теста) лучше заранее разделить слушателей на небольшие группы и назначить каждой группе свое время начала сдачи экзамена (теста). Внутри группы можно распределить номера билетов между учащимися с помощью генератора случайных чисел. Для удобства лучше создать отдельную видеосессию со слушателем.

Во время письменного экзамена (теста) также выбирается режим видеоконференции со слушателем и задания отправляются любым удобным способом, который позволяют инструменты выбранного сервиса. По истечении отведенного времени слушатели обязаны представить свою работу на рецензирование и присоединиться к видеоконференции для проведения собеседования по результатам своей работы.

Часто экзамен или тест в удаленной форме проходит через удаленное тестирование, благо все LMS дают возможность организовать такое тестирование. Даже если нет в учреждении LMS, можно пользоваться moodlecloud, облачный сервис, который не требует установки программного обеспечения Moodle на отдельном физическом сервере. Бесплатная версия MoodleCloud позволяет добавить в группу до 50 слушателей.

Пандемия – это временное явление и переход полностью в дистанционный формат обучения вряд ли необходим. Есть важные элементы воспитания, которые требуют диалога между учеником и учителем. Нельзя, например, врача, конструктора или физика учить только дистанционно. Должны быть реальные проекты, в результате реализации которых должно что-то плавать, летать или ездить. Но процесс внедрения всех форм онлайн обучения в очную форму неизбежен, как один из элементов цифровой трансформации образовательного учреждения.

Список использованных источников

1. Курбацкий, В. Н. Цифровой след в образовательном пространстве как основа трансформации современного университета / В. Н. Курбацкий // Высшая школа. – 2019. – № 5(133). – С. 40–45.

2. Курбацкий, В. Н. Сценарии проведения практических дистанционных занятий: Дистанционное обучение – образовательная среда XXI века: материалы XI Междунар. науч.-

метод. конф. (Республика Беларусь, Минск, 12–13 дек. 2019 г.) / редкол.: В. А. Прытков [и др.]. – Минск: БГУИР, 2019. – 386 с. – С.174–175.

Алпатова Е. А.

Государственный университет управления, Москва, Россия

Alpatova E. A.

State University of Management, Moscow, Russia

Клейменова И. А.

Донской государственный технический университет,
Ростов-на-Дону, Россия

Kleymenova I. A.

Don State Technical University, Rostov-on-Don, Russia

УДК 331+ 331.108.45

ОСОБЕННОСТИ В ОБУЧЕНИИ ВЗРОСЛЫХ ПОСРЕДСТВОМ ОНЛАЙН ПЛАТФОРМ

FEATURES IN TRAINING ADULTS THROUGH ON-LINE PLATFORMS

В статье на основе проведенных занятий по проектам обучения граждан предпенсионного возраста с использованием онлайн платформ освещены особенности и проблемы образовательного процесса.

Ключевые слова: повышение квалификации; профессиональная переподготовка; образовательный процесс; дополнительное образование взрослых; зум-конференции.

In the article, on the basis of the conducted training sessions on the projects of training citizens of pre-retirement age using on-line platforms, the features and problems of the educational process are highlighted.

Key words: training; professional retraining; educational process; additional adult education; zoom conference.

В виду реализации федерального проекта, направленному на предоставление дополнительного образования гражданам (предпенсионного возраста и женщинам, находящимся в декретном отпуске по уходу за ребенком до 3-х лет) в Российской Федерации, силами автора статьи и коллаборации с ППС кафедр ДГТУ был реализован ряд образовательных программ повышения квалификации и профессиональной переподготовки в рамках участия Донского государственного технического университета путем реализации данных проектов с использованием онлайн обучения посредством он-лайн платформ, в частности в виде зумконференций. Указанные программы необходимо было проводить в онлайн формате в виду введения всеобщего режима самоизоляции из-за объявления ВОЗ мировой пандемии коронавируса.