

ЦИФРОВАЯ ТРАНСФОРМАЦИЯ ТРАНСПОРТНО-ЛОГИСТИЧЕСКИХ УСЛУГ В СИСТЕМЕ УПРАВЛЕНИЯ СБЫТОМ

А. Д. Веренич,

аспирант экономического факультета
Белорусского государственного университета, г. Минск

Научный руководитель:

О. В. Мясникова,

канд. экон. наук, доцент, доцент кафедры логистики
Института бизнеса Белорусского государственного университета, г. Минск

Аннотация. В статье определена роль транспортно-логистических услуг в системе управления сбытом. Обоснована необходимость цифровизации транспортно-логистических услуг в ходе трансформации системы управления сбытом с целью обеспечения ее адаптивности. Предложены инструменты трансформации транспортно-логистических услуг, способствующие формированию адаптивных систем управления сбытом.

Ключевые слова: адаптивная система, управление сбытом, транспортно-логистические услуги, трансформация.

DIGITAL TRANSFORMATION OF TRANSPORT AND LOGISTICS SERVICES IN SALES MANAGEMENT SYSTEM

A. D. Verenich,

PhD student of Economics faculty
Belarusian State University, Minsk, Republic of Belarus

Abstract. The article defines the role of transport and logistics services in the sales management system. The necessity of digitalization of transport and logistics services during the transformation of the sales management system in order to ensure its adaptability is justified. Tools for transformation of transport and logistics services that contribute to the formation of adaptive sales management systems are proposed.

Keywords: adaptive system, sales management, transport and logistics services, transformation.

Стремительное развитие цифровых технологий и рост потребностей и ожиданий потребителя обуславливают необходимость трансформации транспортно-логистических услуг системы управления сбытом организаций розничной торговли и переход к электронной коммерции.

Электронная коммерция напрямую влияет на трансформацию транспортно-логистических систем и диктует необходимость трансформации цепи поставок, оптимизации товарных потоков, повышения маневренности поставок. Перед транспортно-логистической системой организации розничной торговли возникает необходимость решить проблему доставки грузов от поставщика к потребителю в кратчайшие сроки и с наименьшими финансовыми затратами в современных условиях цифровой экономики.

Условия развития электронной коммерции и возрастающие требования покупателей к поставке товаров обуславливают трансформацию транспортно-логистических процессов, что в свою очередь приведет организацию розничной торговли к повышению эффективности процессов и обеспечению многоканальности,

оперативности, прозрачности и точности — тех аспектов, которые помогут повысить уровень объема продаж и привлечь наибольшее количество покупателей.

Среди основных предпосылок перехода к освоению современных цифровых технологий можно выделить следующие:

- полная адаптация потребителей к цифровой среде, характеризуемая постоянным ростом покупателей, совершающих покупки онлайн, и готовностью делиться личными данными;

- увеличение влияния цифровых технологий, характеризуемая сложившейся инфраструктура цифрового мира, обеспечивающей доступ в интернет большое количество пользователей;

- экономические выгоды от цифровизации, характеризуемые значительными средствами, вкладываемыми в развитие новых цифровых технологий и компаний.

В контексте цифровой трансформации логистических процессов необходимо выделить следующие решения [1], способные повысить эффективность деятельности организации розничной торговли: роботизация бизнес-процессов, предупредительное техническое обслуживание, наблюдение и контроль, блокчейн-решения, решения на основе искусственного интеллекта, интеллектуальные транспортные системы.

Роботизация бизнес-процессов осуществима путем внедрения программного обеспечения, используемого для замены повторяющихся операций и ручного труда автоматизированными алгоритмами либо ботами.

В среднесрочной перспективе данное решение повысит эффективность деятельности большого числа сегментов транспортно-логистической отрасли: курьерской доставки, экспресс-доставки, доставки посылок, электронной коммерции, экспедирования грузов и управления цепями поставок.

Предупредительное техническое обслуживание должно быть организовано с помощью интеллектуальных технологий, включающих программное обеспечение, инструменты анализа данных и мониторинга, позволяющие предотвращать отказ либо простой оборудования, и обеспечивать максимальную эффективность использования активов.

Таким образом, предупредительное техническое обслуживание направлено на прогнозирование предстоящих событий, экономию затрат и обеспечение эффективного реагирования на возникающие потребности.

Среди основных преимуществ предупредительного технического обслуживания можно выделить следующие:

- сокращение затрат путем снижения времени простоя транспортных средств и предоставления возможности компании эксплуатировать оборудование непрерывно;

- повышение предсказуемости времени доставки;

- повышение безопасности работы и снижения количества аварийных ситуаций путем профилактики неполадок оборудования до наступления поломки.

Использование блокчейн окажет влияние на все сегменты рынка транспортно-логистических услуг за счет предоставления ресурсов для создания внутренне устойчивой, прозрачной и защищенной системы, способствующей повышению качества обслуживания при сокращении затрат.

Среди основных преимуществ блокчейн необходимо определить следующие:

- безопасность – сквозная идентификация подлинности продукции и прозрачность операций, а также обеспечение конфиденциальности;

- эффективность – автоматизация обработки документов;

- прозрачность – простой и надежный механизм отслеживания и проверки источников;

- надежность – невозможность изменения добавленной в сеть информации.

Использование искусственного интеллекта способствует трансформации транспортно-логистических процессов путем внедрения компьютерных систем,

способных воспринимать внешнюю среду, обучаться и действовать на основании полученных из нее данных, а также в соответствии с заложенными в них задачами.

Внедрение искусственного интеллекта направлено на повышение эффективности функционирования механизмов управления операционной деятельностью, транспортировками и сетями.

Решения на основе искусственного интеллекта, такие как использование беспилотных грузовиков для доставки грузов, повысят эффективность и сократят время доставки коммерческих грузов за счет устранения потребности в простоях.

Системы и технологии, интегрирующие различные элементы транспортной инфраструктуры, транспортные средства и программное обеспечение в целях повышения безопасности и эффективности транспортных сетей способствуют созданию интеллектуальной транспортной системы, объединяющей в себе следующие позиции:

- сбор данных – использование больших данных для анализа транспортных потоков, а также транспортной загрузки, с целью оперативного реагирования на непредвиденные ситуации на дороге;

- управление грузоперевозками – системы, направленные на оптимизацию грузоперевозок и сбор данных для контроля над эффективностью и состоянием транспортных средств.

Организация и внедрение предложенных решений предоставят широкие возможности для развития бизнеса:

- предотвращение необоснованных затрат на техническое обслуживание транспорта;

- улучшение контроля над логистическими процессами, способствующее повышению качества услуг;

- автоматизация программного обеспечения и роботизации бизнес-процессов;

- повышение качества предоставляемых товаров и услуг за счет ускорения процедур отслеживания, расчета и управления претензиями;

- высокая доступность автопарка и предсказуемость времени доставки;

- повышение безопасности транспорта и надежности транспортных систем.

Реализация предложенных решений способствует повышению эффективности функционирования транспортно-логистического отдела и предоставит возможность организациям розничной торговли оперативно реагировать на потребности покупателей.

Список использованных источников:

1. Обзор тенденций развития транспорта и логистики в 2019 году [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.pwc.ru/ru/publications/transport-and-logistics-trends-2019.html>. – Дата доступа: 12.03.2020.

2. Вакуленко, С. П. Разработка методов управления транспортно-экспедиционной деятельностью на основе интеллектуальных информационных технологий: дис. канд. тех. наук : 05.22.01 / С. П. Вакуленко. – М., 2019. – 158 л.

3. Цифровизация — главный тренд логистики [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.retail.ru/articles/tsifrovizatsiya-glavnyy-trend-logistiki/>. – Дата доступа: 15.03.2020.

4. CSR performance [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.carrefour.com/corporate-social-responsability/csr-performance>. – Дата доступа: 12.03.2020.