

Однако, учитывая сензитивность студенческого возраста для формирования и стабилизации эмоциональной сферы, при преподавании цикла социально-гуманитарных дисциплин есть реальная возможность улучшить данные показатели. Повышение уровня эмоционального интеллекта возможно за счет более точного распознавания эмоций, постоянного пополнения словаря эмоций, управления своими эмоциональными состояниями. Развитие собственных эмоциональных представлений также будет способствовать лучшему распознаванию и управлению эмоциями других людей, что в целом повысит качество жизни и межличностного взаимодействия.

Список использованных источников

1. Ильин, Е. И. Методика оценки «эмоционального интеллекта» (опросник EQ) / Е. И. Ильин // Эмоции и чувства. – СПб. : Питер, 2001. – С. 633–634.

УДК 342

Д. Б. Урганова

Институт бизнеса БГУ, Минск, Беларусь, diana.urganova@sbmt.by

ПРАВОВЫЕ ОСНОВЫ ЦИФРОВИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ В РЕСПУБЛИКЕ БЕЛАРУСЬ

Рассматриваются нормативные правовые акты, регулирующие вопросы трансформации процессов в системе образования Республики Беларусь на основе использования современных информационных технологий. Представлены основные задачи и направления цифровой трансформации образования. Особое внимание уделено вопросам формирования нормативно-правовой базы для разработки, внедрения и использования информационных систем в образовании.

Ключевые слова: информатизация, цифровая трансформация, цифровизация образования

D. Urganova

School of Business of BSU, Minsk, Belarus, diana.urganova@sbmt.by

DIGITALIZATION OF EDUCATION IN THE REPUBLIC OF BELARUS: LEGAL REGULATION

The legal regulation of transformation processes in belarusian education system based on the use of modern information technologies are considered. The main tasks and directions of the digital transformation of education are presented. Special attention is paid to the formation of a legal framework for the development, implementation of educational information systems.

Keywords: informatization, digital transformation, digital transformation of education

Цифровая трансформация постепенно преобразует все сферы общественной жизни современного общества, а процессы информатизации стали уже неотъемлемой частью нашей повседневности. Составной частью и необходимым условием информатизации общества является информатизация образования. Информатизация образования может быть определена как процесс подготовки человека к полноценной жизни в условиях современного информационного общества, к эффективному использованию информации и знаний на основе широкого использования современных информационных и коммуникационных технологий.

Процесс информатизации в системе высшего образования характеризуется активным внедрением информационных технологий; усилением материально-технической базы (обеспеченность персональными компьютерами, в том числе имеющих доступ к сети Интернет); созданием собственных веб-сайтов и официальных страниц учреждений образования в социальных сетях, таких как «ВКонтакте», *Instagram*, *YouTube*, *Facebook* и др.

На современном этапе преподавателям и студентам вузов необходимо обладать определенными компетенциями: владеть информационно-коммуникационными технологиями; уметь работать с большими информационными потоками; владеть навыками самостоятельного обучения, критично оценивать новую информацию.

В настоящем исследовании предпринята попытка систематизировать нормативно-правовую базу, являющуюся основой для цифровизации образования, предложить эффективную траекторию движения в выбранном направлении.

С практической точки зрения к системному формированию электронного правительства на общегосударственном уровне в Беларуси приступили в 2003 г., когда была утверждена Государственная программа информатизации «Электронная Беларусь», в тексте которой в п. 3.3 технологии дистанционного образования указаны в качестве одного из приоритетных направлений работы [1].

Более конкретно развитие структуры реализации электронного обучения было описано в 2011 г. в Национальной программе ускоренного развития услуг в сфере информационно-коммуникационных технологий на 2011–2015 гг.» в подпрограмме «Электронное обучение и развитие человеческого капитала» [2].

Основной целью подпрограммы являлось создание условий, содействующих развитию информационного общества, на основе развития человеческого капитала и широкого внедрения элементов электронного обучения. Задачами подпрограммы были определены следующие: создание национальной системы электронных образовательных ресурсов; совершенствование инфраструктуры и сервисов доступа к национальным и мировым образовательным ресурсам; совершенствование системы подготовки кадров в области ИКТ.

Национальная система электронных образовательных ресурсов и сетевая инфраструктура системы образования должны были сформировать единую отраслевую информационную среду системы образования Республики Беларусь. Стратегической целью ее развития стало обеспечение для учащихся и специалистов различных учреждений образования независимо от места их расположения равных возможностей получения знаний на уровне современных требований государственных, европейских и международных стандартов.

В подпрограмме был предусмотрен комплекс мероприятий, направленных на развитие человеческого капитала для информационного общества, в частности: модернизация и расширение номенклатуры специальностей профессионально-технического, среднего специального и высшего образования, отвечающих запросам информационного общества; совершенствование и развитие образовательных информационных ресурсов; совершенствование системы повышения квалификации кадров в области использования ИКТ; создание электронных библиотек научно-педагогической информации; обеспечение доступа к информационным ресурсам лицам с особенностями психофизического развития [2].

В целом следует отметить положительные результаты выполнения подпрограммы, что привело к созданию условий для повышения качества и доступности образования в республике.

Эффект от реализации мероприятий подпрограммы выразился в росте профессионального и общеобразовательного уровня населения за счет обеспечения доступности образовательных услуг, в том числе на основе распространения технологий дистанционного обуче-

ния; повышения доступности образования и качества оказания образовательных услуг лицам с особенностями психофизического развития путем эффективного использования ИКТ в образовательном процессе учреждений специального образования Республики Беларусь; обеспечения безбарьерной образовательной среды средствами ИКТ для успешной интеграции лиц с особенностями психофизического развития в современное информационное общество; перевода образовательных ресурсов в электронный вид; обеспечения удаленного обслуживания пользователей посредством глобальной компьютерной сети Интернет [2].

Как было обозначено в подпрограмме, перечисленные мероприятия могут быть реализованы только при условии создания определенной системы, которая обеспечит сохранение и воспроизводство педагогических кадров в сфере ИКТ, привлечет молодежь к преподавательской деятельности. Отмечались следующие проблемы: падения престижа преподавательской деятельности в этой области и, как следствие, отсутствие квалифицированных педагогов в сфере ИКТ. На государственном уровне с привлечением коммерческих структур планировалось разработать систему моральных и материальных стимулов для педагогов, участвующих в подготовке кадров для отрасли ИКТ, ликвидировать большую разницу в оплате труда педагогов и работников отрасли. В целом указанные выше мероприятия были направлены на создание условий, содействующих становлению информационного общества, на основе развития человеческого капитала и широкого внедрения элементов электронного обучения.

Следующий принятый документ – Стратегия развития информатизации в Республике Беларусь на 2016–2022 гг., утвержденная на заседании Президиума Совета Министров, от 03.11.2015 № 26 в п. 3.5. Она определяет следующие основные направления развития информатизации образования: совершенствование системы управления образованием в рамках единого образовательного информационного пространства; развитие национальной системы образовательных информационных ресурсов; развитие системы электронных услуг в сфере образования; совершенствование программно-технической инфраструктуры системы образования. При этом в качестве основополагающих определены следующие задачи:

- создание ключевых информационных ресурсов (единый регистр учреждений образования, единая база данных обучаемых и др.) и развитие на их основе информационного обеспечения управленческой деятельности и системы электронных услуг;
- широкомасштабное использование электронных коммуникаций для информационного взаимодействия педагогов, обучаемых, родителей, внедрение проекта «Электронная школа», обеспечивающего комплексное решение управленческих задач и совершенствование образовательной деятельности в учреждениях общего среднего образования;
- разработка совместимых открытых электронных образовательных ресурсов для всех уровней образования, по всем направлениям и специальностям подготовки, обеспечение их актуальности и доступности в национальной образовательной информационной среде;
- обеспечение постоянного доступа педагогов к различным коллекциям электронных учебных объектов в целях самостоятельного конструирования занятий;
- развитие перспективных направлений дистанционного обучения, внедрение элементов мобильного образования на базе «облачных» технологий [3].

Еще один документ – Государственная программа развития цифровой экономики и информационного общества на 2016–2020 гг. – делает упор на эффективные инвестиции и ускоренное развитие инновационных секторов экономики («Инвестиции»). Программа включает в себя следующие подпрограммы, содержащие системообразующие мероприятия национального масштаба в сфере ИКТ: «Информационно-коммуникационная инфраструктура»; «Инфраструктура информатизации»; «Цифровая трансформация» [4].

Целью Государственной программы является совершенствование условий, содействующих трансформации сфер человеческой деятельности под воздействием ИКТ, включая формирование цифровой экономики, развитие информационного общества и совершенствование электронного правительства.

К наиболее важным ожидаемым результатам реализации подпрограммы в сфере образования относят следующие: обеспечение широкомасштабного использования электронных коммуникаций для информационного взаимодействия педагогов, обучаемых, родителей, внедрение проекта «Электронная школа», обеспечивающего комплексное решение управленческих задач и совершенствование образовательной деятельности в учреждениях общего среднего образования.

Следует отметить неплохие результаты, достигнутые в сфере цифровой трансформации образовательного пространства Республики Беларусь. Тем не менее, остается ряд нерешенных вопросов и проблем.

Во-первых, многие рассматривают процесс цифровой трансформации как сугубо технический и поэтому ответственность за результат переключают на ИТ-сектор страны. Хотя многое зависит от цифровой культуры населения, насколько оно готово к глубоким цифровым процессам, которые проникают в каждую сферу общественной жизни, в том числе в сферу образования.

Во-вторых, цифровизация образования может замедляться в связи с недостаточным законодательным урегулированием этих вопросов. Например, ведение отчетной документации в учреждениях образования осуществляется на бумажных носителях, как того требуют стандарты документооборота, т. е. законодательство устанавливает требования ко многим документам исключительно в бумажном виде. При этом их электронные аналоги не имеют равного статуса с бумажными, в связи с чем учреждения образования, которые хотят внедрять современные технологии, вынуждены готовить документацию как в электронном, так и в традиционном бумажном виде, что создает дополнительную нагрузку на работников. Отсутствие повсеместного внедрения электронного документооборота усложняет ведение учреждениями образования бухгалтерского учета и кадрово-юридической работы. Таким образом, несмотря на определенное продвижение системы образования Беларуси на пути цифровой трансформации, следует отметить, что скорость этого процесса существенно ниже оптимальной с точки зрения формирования цифровой экономики и реализации концепции ИТ-страны [5].

Решению выявленных проблем может способствовать разработанная в 2019 г. Концепция цифровой трансформации процессов в системе образования Республики Беларусь [6], в соответствии с которой большое внимание будет уделяться дистанционному образованию, межвузовскому взаимодействию, трансформации образовательного процесса, разработке Республиканской информационно-образовательной среды (РИОС). Формирование РИОС нацелено на внедрение безбумажного документооборота в системе образования, «облачной» бухгалтерии, систем мониторинга успеваемости, расширение сферы электронных платежей, развитие дистанционного обучения [7].

Таким образом, процессы цифровой трансформации требуют новых подходов к системе образования, перед которой стоит задача подготовки кадров для информационного общества и экономики знаний. Требуется принятие определенных решений на законодательном уровне, совместная работа специалистов из разных сфер для решения многих проблем, в том числе юридических.

Список использованных источников

1. О Государственной программе информатизации Республики Беларусь на 2003–2005 годы и на перспективу до 2010 года «Электронная Беларусь» [Электронный ресурс] : постановление Совета Министров Респ. Беларусь, 27 дек. 2002 г., № 1819 // Нац. правовой интернет-портал Респ. Беларусь. – Режим доступа: <https://pravo.by/document/?guid=3871&p0=C20201819>. – Дата доступа: 05.04.2020.
2. Электронное обучение и развитие человеческого капитала. Подпрограмма Национальной программы ускоренного развития услуг в сфере информационно-коммуникационных технологий на 2011–2015 гг. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://e-gov.by/programma-elektronnaya-belarus/elektronnnoe-obuchenie-i-razvitie-chelovecheskogo-kapitala>. – Дата доступа: 05.04.2020.
3. Стратегия развития информатизации в Республике Беларусь на 2016–2022 гг. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://e-gov.by/zakony-i-dokumenty/strategiya-razvitiya-informatizacii-v-respublike-belarus-na-2016-2022-gody>. – Дата доступа: 05.04.2020.
4. Государственная программа развития цифровой экономики и информационного общества на 2016–2020 гг. [Электронный ресурс] : постановление Совета Министров Респ. Беларусь, 23 марта 2016 г., № 235 // Нац. правовой интернет-портал Респ. Беларусь. – Режим доступа: <https://www.pravo.by/document/?guid=12551&p0=C21600235&p1=1>. – Дата доступа: 05.04.2020.
5. Лис, П. А. Почему «буксует» цифровизация образования? [Электронный ресурс] / П. А. Лис // Цифровая трансформация образования : материалы II Междунар. науч.-практ. конф., Минск, 27 марта 2019 г. / редкол.: П. А. Лис [и др.]. – Режим доступа: http://dtconf.unibel.by/documents/Conference_2019_.pdf. – Дата доступа: 05.04.2020.
6. Концепции цифровой трансформации процессов в системе образования Республики Беларусь на 2019–2025 гг. Проект [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://drive.google.com/file/d/1T0v7iQqQ9ZoxO2IIwR_OlhqZ3rjKVqY-/view. – Дата доступа: 05.04.2020.
7. Лис, П. А. Формирование Республиканской информационно-образовательной среды как одно из ключевых направлений развития электронного правительства Республики Беларусь [Электронный ресурс] / П. А. Лис, А. Б. Бельский, В. И. Слиж // Большая Евразия: развитие, безопасность, сотрудничество. – 2019. – № 2-1. – Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/formirovanie-respublikanskoj-informatsionno-obrazovatelnoy-sredy-kak-odno-iz-klyuchevyh-napravleniy-razvitiya-elektronnogo>. – Дата доступа: 05.04.2020.

УДК 316.334.23(075.8)

Л. В. Филинская

*Белорусский государственный университет,
Минск, Беларусь, filinskalv@gmail.com*

МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЕ И МЕТОДИЧЕСКИЕ ОСОБЕННОСТИ ИЗУЧЕНИЯ БИЗНЕС-СРЕДЫ И ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА

Рассматриваются особенности социологического анализа феномена предпринимательства. Использование структурного, функционального и социокультурного подходов позволяет глубоко и всесторонне исследовать процесс становления и развития предпринимательства. Особое внимание уделяется методике организации и проведения социологического исследования, предметом которого является бизнес-среда и формирование личности предпринимателя. Описываются основные методы сбора информации.

Ключевые слова: *бизнес-среда, предпринимательство, методы сбора информации, выборочная совокупность*