

**ГОСУДАРСТВЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ
«ИНСТИТУТ БИЗНЕСА БЕЛОРУССКОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО
УНИВЕРСИТЕТА»**

КАФЕДРА ЦИФРОВЫХ СИСТЕМ И ТЕХНОЛОГИЙ

Аннотация к дипломной работе

**АВТОМАТИЗАЦИЯ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ РАБОТЫ
С КЛИЕНТАМИ В ГОСТИНИЦЕ**

Швайба Тимофей Александрович

Руководитель

Стацук Ирина Петровна,

кандидат технических наук, доцент

Минск, 2020

Дипломная работа: 68 с., 26 табл., 19 рис., 20 источников, 3 приложения.
ВЕБ-ТЕХНОЛОГИИ, RMS, РАЗРАБОТКА ПРИЛОЖЕНИЙ,
ПРОЕКТИРОВАНИЕ ИНФОРМАЦИОННЫХ СИСТЕМ

Цель исследования: совершенствование бизнес-процессов работы с клиентами в гостинице ОАО «Газпром трансгаз Беларусь».

Объект исследования: бизнес-процессы, работы с клиентами в гостиницах.

Предмет исследования: автоматизация бизнес-процессов в гостинице ОАО «Газпром трансгаз Беларусь»

Методы исследования: анализ, моделирование бизнес-процессов. Используются учебные материалы по проектированию и разработке информационных систем, а также данные объекта исследования и собственные разработки автора.

Исследования и разработки: изучены инструменты, используемые для проектирования программного обеспечения; проанализирован объект автоматизации; спроектирована и разработана информационная система работы с клиентами; проведён анализ экономической эффективности внедрения системы;

Элементы научной новизны: предложены и обоснованы алгоритмы автоматизации работы гостиницы, структуры данных и алгоритмы информационного обмена.

Область возможного применения: в деятельности гостиницы ОАО «Газпром трансгаз Беларусь»

Технико-экономическая, социальная значимость: внедрение системы позволит сократить материальные издержки, соблюсти распоряжение материнской компании о переходе на отечественное ПО.

Автор работы подтверждает, что приведенный в ней расчетно-аналитический материал правильно и объективно отражает состояние исследуемого процесса, а все заимствованные из литературных и других источников сопровождаются ссылками на их авторов.

Дыпломная праца: 68 с., 26 табл., 19 мал., 20 крыніц, 3 прыкладання.
ВЭБ-ТЭХНАЛОГІІ, RMS, РАЗРАБОТКА ПРЫЛАЖЭНИЙ,
ПРАЕКТАВАННЕ ІНФАРМАЦЫЙНЫХ СІСТЭМ

Мэта даследавання: ўдасканаленне бізнес-працэсаў працы з кліентамі ў гасцінай ААТ «Газпром трансгаз Беларусь».

Аб'ект даследавання: бізнес-працэсы, якія закранаюць працу з кліматыч-энтамі ў гасцініцах.

Прадмет даследавання: аўтаматызацыя бізнес-працэсаў у гатэлі ААТ «Газпром трансгаз Беларусь»

Метады даследавання: аналіз, мадэляванне бізнес-працэсаў. Іскарысталіся навучальныя матэрыялы па праектаванні і распрацоўцы інфармацыя-онных сістэм, а таксама дадзеныя аб'екта даследавання і ўласныя разраборт-кі аўтара.

Даследаванні і распрацоўкі: вывучаны інструменты, якія выкарыстоўваюцца для праектавання праграмага забеспячэння; прааналізаваны аб'ект ав-томатизации; спраектаваная і распрацаваная інфармацыяная сістэма работы з кліентамі; праведзены аналіз эканамічнай эфектыўнасці ўкаранення сі-стэмы;

Элементы навуковай навізны: прапанаваны і абгрунтаваны алгарытмы аўтаматызацыі працы гасцініцы, структуры дадзеных і алгарытмы інфарма-цыяных абмену.

Вобласць магчымага прымянення: у дзейнасці гасцініцы ААТ «Газпром трансгаз Беларусь»

Тэхніка-эканамічная, сацыяльная значнасць: ўкараненне сістэмы дазволіць скараціць матэрыяльныя выдаткі, выканаць распараджэнне матэ-ринской кампаніі аб пераходзе на айчынную ПА.

Аўтар працы пацвярджае, што прыведзены ў ёй разлікова-аналітычны матэрыял правільна і аб'ектыўна адлюстроўвае стан ісследуемого працэсу, а ўсе запазычаныя з літаратурных і іншых вытокаў суправаджаюцца спасылкамі на іх аўтараў.

Thesis: 68p. , 26 tab., 19fig., 20 sources, 3 appendix.

WEB TECHNOLOGIES, PMS, DEVELOPMENT OF APPLICATIONS, DESIGN OF INFORMATION SYSTEMS

The purpose of the study: improvement of business processes of working with clients in the hotel room of Gazprom Transgaz Belarus.

Object of study: business processes affecting work with clients in hotels.

Subject of research: automation of business processes in the hotel of OJSC Gazprom Transgaz Belarus

Research methods: analysis, modeling of business processes. The training materials on the design and development of information systems were used, as well as the data of the object of research and the author's own developments.

Research and development: studied the tools used for software design; analyzed the object of automation; Designed and developed an information system for working with clients; analysis of the economic efficiency of the implementation of the system;

Elements of scientific novelty: algorithms for automating the work of the hotel, data structures and algorithms for information exchange are proposed and justified.

Scope of application: in the activities of the hotel OJSC Gazprom Transgaz Belarus

Technical and economic, social significance: the introduction of the system will reduce material costs, comply with the order of the parent company on the transition to domestic software.

The author of the work confirms that the calculation and analytical material presented in it correctly and objectively reflects the state of the process under study, and all borrowed from literary and other sources are accompanied by links to their authors.