

**ГОСУДАРСТВЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ «ИНСТИТУТ
БИЗНЕСА БЕЛОРУССКОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО
УНИВЕРСИТЕТА»**

КАФЕДРА ЦИФРОВЫХ СИСТЕМ И ТЕХНОЛОГИЙ

Аннотация к дипломной работе

**АВТОМАТИЗАЦИЯ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ РАБОТЫ С КЛИЕНТАМИ
ООО «НОВА»**

ГОСТЕВА Екатерина Кирилловна

**Руководитель
Кондратенко Ирина Игоревна,
старший преподаватель**

Минск, 2020

Дипломная работа 80 с., 26 рис., 13 табл., 29 источников, 4 прил.

ИНФОРМАЦИОННАЯ СИСТЕМА, АВТОМАТИЗАЦИЯ, СИСТЕМА РАССЫЛКИ, ПРОЕКТИРОВАНИЕ, РАБОТА С КЛИЕНТАМИ

Целью дипломной работы является разработка информационной системы рассылки для компании ООО «НОВА».

В рамках достижения поставленной цели автором были поставлены следующие задачи:

1. Формирование требований к создаваемой информационной системе.
2. Разработка сценариев вариантов использования.
3. Выделение модельных классов и связей между ними.
4. Формирование структуры базы данных на основании диаграммы проектных классов.
5. Разработка шаблона кода.
6. Разработка дизайна системы.
7. Организация тестирования создаваемой информационной системы.

Объект исследования: организация работы с клиентами в ООО «НОВА».

Предмет исследования: информационная система рассылки как инструмент работы с клиентами.

Методы исследования: аналитический метод, метод сравнения, метод системного анализа.

Область возможного применения: практически в деятельности по работе с клиентами ООО «НОВА».

Автор работы подтверждает, что приведенный в дипломной работе расчетно-аналитический материал правильно и объективно отражает состояние исследуемого процесса, а все заимствованные из литературных и других источников теоретические, методологические и методические положения и концепции сопровождаются ссылками на их авторов.

Дыпломная работа 80 с., 26 мал., 13 табл., 29 крыніц, 4 дадаткаў.

ІНФАРМАЦЫЙНАЯ СІСТЭМА, АЎТАМАТЫЗАЦЫЯ, СІСТЭМА РАССЫЛАННЯ, ПРАЕКТАВАННЕ, ПРАЦА З КЛІЕНТАМІ

Мэта даследавання: распрацоўка інфармацыйнай сістэмы рассылкі для кампаніі ТАА «НОВА».

У рамках дасягнення пастаўленай мэты аўтарам былі пастаўлены наступныя задачы:

1. Фарміраванне патрабаванняў да стваранай інфармацыйнай сістэме.
2. Распрацоўка сцэнарыяў варыянтаў выкарыстання.
3. Вылучэнне мадэльных класаў і сувязяў паміж імі.
4. Фарміраванне структуры базы дадзеных на падставе дыяграмы праектных класаў.
5. Распрацоўка шаблону кода.
6. Распрацоўка дызайну сістэмы.
7. Арганізацыя тэставання стваранай інфармацыйнай сістэмы.

Аб'ект даследавання: арганізацыя работы з кліентамі ў ТАА «НОВА».

Прадмет даследавання: інфармацыйная сістэма рассылання як інструмент працы з кліентамі.

Метады даследавання: аналітычны метады, метады параўнання, метады сістэмнага аналізу.

Вобласць магчымага прымянення: практычна ў дзейнасці па працы з кліентамі ТАА «НОВА».

Аўтар працы пацвярджае, што прыведзены ў ёй разлікова-аналітычны матэрыял правільна і аб'ектыўна адлюстроўвае стан доследнага працэсу, а ўсе запазычаныя з літаратурных і іншых крыніц тэарэтычныя, метадалагічныя і метадычныя становішча і канцэпцыі суправаджаюцца спасылкамі на іх аўтараў.

Thesis: 80 p., figures 26, table 13, 29 sources, 4 app.

INFORMATION SYSTEM, AUTOMATION, MAILING SYSTEM, DESIGN, WORK WITH CLIENTS

Aim of thesis: development of an information mailing system for the company NOVA LLC.

In order to achieve this aim, the author set the following tasks:

1. Formation of requirements for the created information system.
2. Scripting use cases.
3. The selection of model classes and the relationships between them.
4. The formation of the database structure based on the diagram of design classes.
5. Development of a code template.
6. System design development.
7. Organization of testing the created information system.

Object of study: organization of work with clients in LLC NOVA.

Subject of research: information mailing system as a tool for working with clients.

Research methods: analytical method, comparison method, system analysis method.

Scope of possible application: practically in in customer service for NOVA LLC.

The author of the work confirms that the calculation and analytical material presented in it correctly and objectively reflects the state of the process under study, and all borrowed from literary and other sources theoretical, methodological and methodological position and concepts are accompanied by links to their authors.