

**ГОСУДАРСТВЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ
«ИНСТИТУТ БИЗНЕСА БЕЛОРУССКОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО
УНИВЕРСИТЕТА»**

КАФЕДРА ЭКОНОМИКИ И МЕНЕДЖМЕНТА

Аннотация к дипломной работе

**ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ПРОДУКЦИИ И ОБОСНОВАНИЕ ПУТЕЙ ЕГО
ПОВЫШЕНИЯ (НА ПРИМЕРЕ ФЕРМЕРСКОГО ХОЗЯЙСТВА
«ВОЛЫНЦА ПАВЛА АНАТОЛЬЕВИЧА»)**

ВОЛЫНЕЦ Надежда Павловна

Руководитель
Бурак Екатерина Михайловна,
магистр управления и экономики

Минск, 2020

Дипломная работа: 63 с., 16 рис., 4 таб., 46 источников, 2 прил.

КАЧЕСТВО ПРОДУКЦИИ И УСЛУГ, ПОКАЗАТЕЛИ КАЧЕСТВА, СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА, ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ПРОДУКЦИИ И УСЛУГ, МЕТОДЫ, АНКЕТИРОВАНИЕ

Цель исследования: разработать рекомендации по повышению качества продукции и гостиничных услуг.

Объект исследования: Фермерское хозяйство «Волынца Павла Анатольевича».

Предмет исследования: уровень качества продукции и услуг, предоставляемых Фермерским хозяйством «Волынца Павла Анатольевича».

Методы исследования: анализ локальных нормативных правовых актов, анкетирование, метод эмпирических исследований.

Исследования и разработки: на основе изучения теоретических качества продукции и услуг определена сущность, основные виды, основные показатели качества продукции и услуг, приведена система менеджмента качества Республики Беларусь, проведена оценка качества продукции и услуг Фермерского хозяйства «Волынца П. А.», рассчитан экономический эффект от предложенных рекомендаций.

Элементы научной новизны: предложены и обоснованы рекомендации по повышению качества продукции и услуг Фермерского хозяйства «Волынца П. А.».

Область возможного применения: практически в повышении качества продукции и услуг Фермерского хозяйства «Волынца П. А.».

Технико-экономическая, социальная значимость: совершенствование качества продукции и услуг повысит главные показатели Фермерского хозяйства «Волынца П. А.».

Автор работы подтверждает, что приведенный в ней расчетно-аналитический материал правильно и объективно отражает состояние исследуемого процесса, а все заимствованные из литературных и других источников сопровождаются ссылками на их авторов.

Дыпломная праца: 63 старонкі, 16 малюнкаў, 4 табліцы, 46 крыніц, 2 дадатка.

ЯКАСЦЬ ПРАДУКЦЫІ І ПАСЛУГ, ПАКАЗЧЫКІ ЯКАСЦІ, СІСТЭМА МЕНЕДЖМЕНТУ ЯКАСЦІ, АЦЭНКА ЯКАСЦІ ПРАДУКЦЫІ І ПАСЛУГ, МЕТАДЫ, АНКЕТАВАННЕ

Мэта даследавання: падрыхтаваць рэкамендацыі па павышэнню якасці прадукцыі і гасцінічных паслуг.

Аб'ект даследавання: Фермерскае хазяйства «Валынца Паўла Анатольевіча».

Прадмет даследавання: узровень якасці прадукцыі і паслуг, якія прадстаўляюцца Фермерскім хазяйствам «Валынца Паўла Анатольевіча».

Метады даследавання: аналіз лакальных нарматыўных актаў, анкета-ванне, , метады эмпірычных даследаванняў.

Даследаванні і распрацоўкі: на аснове вывучэння тэарэтычных якасці прадукцыі і паслуг вызначана сутнасць, асноўныя віды, асноўныя паказчыкі якасці прадукцыі і паслуг, прыведзена сістэма менеджменту якасці Рэспублікі Беларусь, праведзена ацэнка якасці прадукцыі і паслуг Фермерскага хазяйства «Валынца П. А.», разлічаны эканамічны эффект ад прапанаваных рэкамендацый.

Элементы навуковай навізны: прапанаваны і абгрунтаваны рэкамендацыі па павышэнню якасці прадукцыі і паслуг Фермерскага хазяйства «Валынца П. А.».

Вобласць магчымага прымянення: практычна ў павышэнні якасці прадукцыі і паслуг Фермерскага хазяйства «Валынца П. А.».

Тэхніка-эканамічная, сацыяльная значнасць: удасканаленне якасці прадукцыі і паслуг павысіць галоўныя паказчыкі Фермерскага хазяйства «Валынца П. А.»

Аўтар працы пацвярджае, што прыведзены ў ёй разлікова-аналітычны матэрыял правільна і аб'ектыўна адлюстроўвае стан доследнага працэсу, а ўсе запычаныя з літаратурных і іншых крыніц суправаджаюцца спасылкамі на іх аўтараў.

Thesis: 63 p., Figures 16, Table 4, 46 sources, 2 app.

THE QUALITY OF PRODUCT AND SERVICE QUALITY, SYSTEM QUALITY MANAGEMENT, ASSESSMENT OF QUALITY OF PRODUCTS AND SERVICES, METHODS, QUESTIONNAIRE

The purpose of this graduate work: develop recommendations for improving the quality of products and hotel services.

The research object: the Farm «Volynets Pavel Anatolyevich».

The subject: quality of products and services provided the farm «Volynets Pavel Anatolyevich».

Research methods: analysis of local regulations, questionnaires, empirical research method.

Research and development: on the basis of theoretical quality of products and services define the essence, main types, basic parameters of quality of products and services, the quality management system of the Republic of Belarus assessed the quality of the products and services of the Farm «Volynets P. A.» calculated the economic effect of the proposed recommendations.

Elements of scientific novelty: recommendations for improving the quality of products and services of the Farm «Volynets P. A.» are proposed and justified.

Scope of possible application: practically in improving the quality of products and services of the Farm «Volynets P. A.».

Technical, economic, social significance: improving the quality of products and services will increase the main indicators of the Farm «Volynets P. A.».

The author of the work confirms that the calculation and analytical material given in it correctly and objectively reflects the state of the process under study, and all borrowed from literary and other sources are accompanied by references to their authors.