

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ

ГОСУДАРСТВЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ
«ИНСТИТУТ БИЗНЕСА БЕЛОРУССКОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО
УНИВЕРСИТЕТА»

ОТДЕЛ МАГИСТРАТУРЫ

Кафедра инновационного управления

ЖУРАВЛЕВ
Дмитрий Сергеевич

**АНАЛИЗ И РАЗРАБОТКА ПРЕДЛОЖЕНИЙ ПО
СОВЕРШЕНСТВОВАНИЮ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ
ВИРТУАЛЬНЫМ КОЛЛЕКТИВОМ (НА ПРИМЕРЕ ООО «МЕТЛА
ГРУПП»)**

Магистерская диссертация

специальность 1-26 81 09 Технологии управления персоналом

Научный руководитель
Александр Анатольевич Касперук
кандидат культурологии, доцент

Допущена к защите
«__» _____ 2020 г.
Заведующий кафедрой
инновационного управления
_____ Е.А. Поддубская
кандидат педагогических наук

Минск, 2020

ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОТЫ

Ключевые слова:

Виртуальный коллектив, доверие, удовлетворенность, управление виртуальным коллективом, проект GLOBE, преимущества удаленной команды

Цель работы – разработка предложений по совершенствованию управления виртуальным коллективом ООО Метла ГРУПП.

Актуальность работы подтверждается наличием виртуальных коллективов в каждой организации и существующими вопросами по их совершенствованию.

Объект исследования – система управления виртуальным коллективом.

Предмет исследования - управление виртуальными коллективами в ООО Метла ГРУПП.

Задачи исследования:

1. проанализировать мировой опыт создания и управления виртуальными коллективами;
2. выделить общие особенности и пути решения возникающих вопросов;
3. обозначить преимущества и недостатки виртуального взаимодействия;
4. предоставить предложения по совершенствованию таких команд в ООО Метла ГРУПП.

В результате был проведен анализ системы виртуальных коллективов в организации, который показал низкий уровень виртуализации. Основываясь на имеющихся данных были сформированы предложения, которые позволят улучшить эффективность и продуктивность в виртуальном коллективе, а также повысить сплоченность и уровень доверия, что положительно повлияет на экономические показатели компании.

Диссертация состоит из оглавления, введения, общей характеристики работы, основной части и заключения. Общая часть состоит из 2 глав. Первая глава включает 3 подраздела, вторая глава включает 2 подраздела. Общий объем диссертации составляет 50 страницы, состоит из 13 рисунков, 2 таблиц. Количество использованных библиографических источников – 34 шт.

АГУЛЬНАЯ ХАРАКТАРЫСТЫКА ПРАЦЫ

Ключавыя словы:

Віртуальны калектыў, давер, задаволенасць, кіраванне віртуальным калектывам, праект GLOBE, перавагі выдаленай каманды

Мэта працы - распрацоўка прапаноў па ўдасканаленні кіравання віртуальным калектывам ТАА Мятла ГРУП.

Актуальнасць работы пацвярджаецца наяўнасцю віртуальных калектываў у кожнай арганізацыі і існуючымі пытаннямі па іх удасканаленні.

Аб'ект даследавання - сістэма кіравання віртуальным калектывам.

Прадмет даследавання - кіраванне віртуальнымі калектывамі ў ТАА Мятла ГРУП.

Задачы даследавання:

1. прааналізаваць сусветны вопыт стварэння і кіравання віртуальнымі калектывамі;
2. вылучыць агульныя асаблівасці і шляхі рашэння якія ўзнікаюць пытанні;
3. пазначыць перавагі і недахопы віртуальнага ўзаемадзеяння;
4. падаць прапановы па ўдасканаленні такіх каманд у ТАА Мятла ГРУП.

У выніку быў праведзены аналіз сістэмы віртуальных калектываў у арганізацыі, які паказаў нізкі ўзровень віртуалізацыі. Грунтуючыся на наяўных дадзеных былі сфарміраваны прапановы, якія дазваляць палепшыць эфектыўнасць і прадуктыўнасць ў віртуальнай калектыве, а таксама павысіць згуртаванасць і ўзровень даверу, што становіцца паўплыве на эканамічныя паказчыкі кампаніі.

Дысертацыя складаецца са зместа, ўвядзення, агульнай характарыстыкі работы, асноўнай часткі і заключэння. Агульная частка складаецца з 2 раздзелаў. Першы раздзел ўключае 3 падраздзела, другі 2 падраздзела. Агульны аб'ём дысертацыі складае 50 старонкі, складаецца з 13 малюнкаў, 2 табліцы. Колькасць выкарыстаных бібліяграфічных крыніц - 34 шт.

GENERAL DESCRIPTION OF WORK

Keywords:

Virtual team, trust, satisfaction, virtual team management, GLOBE project, advantages of a remote team.

The purpose of the work is the development of proposals for improving the management of the virtual team of LLC Metla GROUP.

The relevance of the work is confirmed by the presence of virtual teams in each organization and the existing issues for their improvement.

The object of study is a virtual team management system.

The subject of the study is the management of virtual teams at LLC Metla GROUP.

Research Objectives:

1. to analyze the world experience in creating and managing virtual teams;
2. to highlight general features and solutions to emerging issues;
3. to identify the advantages and disadvantages of virtual interaction;
4. to provide suggestions for improving such teams in LLC Metla GROUP.

As a result, an analysis of the system of virtual teams in the organization was carried out, which showed a low level of virtualization. Based on the available data, proposals were formed that will improve the efficiency and productivity of the virtual team, as well as increase cohesion and confidence, which will positively affect the economic performance of the company.

The dissertation consists of a table of contents, introduction, general characteristics of the work, main body and conclusion. The general part consists of 2 chapters. The first chapter includes 3 subsections, the second chapter includes 2 subsections. The total volume of the dissertation is 50 pages, consists of 13 figures, 2 charts. The number of used bibliographic sources - 34 pcs.