

А. Д. Сакович, А. В. Марков,
студенты III курса Института бизнеса БГУ
Научный руководитель:
кандидат экономических наук, доцент
Н. В. Мальцевич

АДАПТАЦИЯ ЦИФРОВЫХ ТЕХНОЛОГИЙ К НОВОЙ МОДЕЛИ ПОТРЕБИТЕЛЯ

Цифровая трансформация сейчас является одной из популярнейших тем для обсуждения, но на самом деле о ней говорят уже несколько десятилетий. Этот термин не всегда означал одно и то же. Долгое время под цифровой трансформацией подразумевался перевод в цифровой формат или хранение в цифровом формате традиционных для нас форм данных. В современном мире данное понятие, конечно же, гораздо шире, чем перевод в цифровой формат.

Так что же такое цифровая трансформация? Цифровая трансформация – процесс интеграции цифровых технологий во все аспекты бизнес-деятельности, требующий внесения коренных изменений в технологии, культуру, а также в операции и принципы создания новых продуктов и услуг [1].

Когда предприятия осознали все возможности использования оцифрованных данных, они стали разрабатывать процессы для этих целей. С этого момента цифровые технологии стали бурно развиваться, и способность быстро внедрять их напрямую определяет конкурентоспособность предприятий.

Сегодня на рынке вырос спрос на эффективные цифровые технологии для бизнеса, и предприятия, которые не смогли адаптироваться к новой модели цифрового потребителя, наверняка прекратят свое существование [2].

Все отрасли экономики переживают цифровую трансформацию. Несмотря на то что образование порой инертно и закостенело, цифровая трансформация коснулась и его.

Можно сказать, что мы начинаем учиться в «новом мире», т. к. цифровая трансформация в образовании набирает свои обороты. Сейчас студентам не нравится сумбурное обучение, они хотят чего-то нового, интересного и необычного. Поэтому попытка внедрения новых технологий смогла бы сильнее привлечь их к учебному процессу, а также разнообразить их студенческую жизнь.

Что же именно поменялось в привычном нам образовании? В первую очередь надо поговорить о трансформации учебных классов. Университетские аудитории за последние годы изменили свое привычное положение предметов до неузнаваемости. Сегодня учебная аудитория во многих случаях превратилась в набор экранов и цифровых сервисов. Также за последние годы

онлайн-образование из идеи, которая должна быть внедрена в будущем, превратилась в наше настоящее и даже в повседневное. Простой пример, учебный портал Института бизнеса Белорусского Государственного Университета, на котором студенты выполняют большое количество работ, начиная с комментариев на форуме и заканчивая лабораторными работами. А еще портал содержит курсы лекций по всем учебным дисциплинам, что значительно облегчает студентам поиск информации при подготовке.

Начали развивать технологии VR и AR. Конечно, на данный момент эти технологии являются довольно дорогими, но они имеют большой потенциал в будущем в сфере образования. Постепенно внедряется и искусственный интеллект, который предстает перед нами в виде чат-бота. Ему можно доверить отвечать на вопросы студентов, например, по поводу расписания или каких-нибудь организационных моментов. В конце прошлого года, студенты Института бизнеса БГУ разработали такой чат-бот в социальной сети «ВКонтакте», который на данный момент находится на стадии тестирования, и в будущем будет работать со студентами.

Также нами было проведено исследование среди студентов основных университетов города Минска. Благодаря этому мы выяснили, что БГУ является самым «цифровым» университетом. По словам студентов, происходит модернизация процесса обучения, внедряются новые технологии обучения: вебинары, оснащение аудиторий современной техникой, разработка ботов, онлайн-конференции, создание интернет-площадок для студентов и т. д. Большое количество студентов хотели бы видеть в процессе обучения VR и AR – технологии, 66,7 % опрошенных студентов считают, что данные технологии смогут стать частичным или полным решением проблемы неэффективности обучения.

Таким образом, сегодня цифровые технологии в обучении позволяют применять индивидуальный подход к ученикам. Происходит распространение метода смешанного обучения, подразумевающего контроль преподавателем основных ключевых точек обучения и позволяющего студенту самому выбирать последовательность изучения материала, скорость прохождения курса и выполнения заданий. Эти функции сейчас больше развиты в других странах, однако, в Республике Беларусь, на наш взгляд, данная технология обучения не за горами.

Список использованных источников

1. *Чурилов, А. А.* Современные технологии обучения в образовательных учреждениях // А. А. Чурилов. – Молодой ученый. – 2012. – № 11. – С. 497–500.
2. *Современные образовательные технологии : учеб. пособие / Е. Н. Ашанина [и др.] ; под ред. Е. Н. Ашаниной, О. В. Васиной, С. П. Ежова. – 2-е изд., доп. и перераб. – М., 2018. – 165 с.*