

# ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ НАУКИ

*О. Э. Абрам*

Институт подготовки научных кадров  
Национальной академии наук Беларуси, Минск

*O. Ablam*

Graduate School of the National  
Academy of Sciences of Belarus, Minsk

УДК 316.6

## **ВИРТУЛЬНОЕ ОБЩЕНИЕ: ЭКЗИСТЕНЦИАЛЬНЫЕ РИСКИ ИЛИ РЕСУРС ЛИЧНОСТИ**

### **VIRTUAL COMMUNICATION: EXISTENTIAL RISKS OR PERSON'S RESOURCE**

*В статье поднимаются проблемы виртуальной коммуникации пользователей в Сети, возможностей и ограничений использования сетевого общения, рассматриваются элементы виртуальной коммуникации как социальный ресурс и экзистенциальные риски, связанные с взаимодействием пользователей в социальной Сети.*

*Ключевые слова: виртуальная коммуникация; интерактивность; глобальная сеть; информационная среда; виртуальная личность.*

*The article deals with the problems of virtual communications between users in the Internet, opportunities and restrictions in virtual communication usage; the elements of virtual communication are considered, as the social resource, as well as existential risks related to the contacts between users in a social network.*

*Keywords: virtual communication; interactivity; global network; information environment; virtual person.*

Феномен виртуальной реальности является объектом рассмотрения многих наук, и прежде всего наук гуманитарных (философии, социологии, психологии и др.)

Как компьютерный мир, виртуальная реальность существует на базе сетевых технологий, которую определяют как «киберпространство». Поведение человека в виртуальном пространстве является элементом информационной среды, включающим в себя множество человеческих деятельностей [1, с. 15–16].

В связи с этим наиболее актуальными становятся вопросы, связанные с изучением воздействия процессов информатизации на личность, психологии пользователя компьютера и глобальных сетей, возможностей и ограничений использования сетевого общения.

Виртуальная коммуникация в современном мире становится все более популярной, доступной и всепоглощающей. Благодаря интерактивности виртуальная реальность способна подстроиться под любого пользователя.

Результаты современных исследований в области виртуальной психологии указывают, что длительное виртуальное общение в Сети может иметь как позитивные, так и негативные последствия для личности.

Элементы виртуальной коммуникации могут представлять для личности пользователя как социальный ресурс, так и экзистенциальные риски (таблица 1).

Таблица 1

**Эффекты интернет-коммуникации, отмечаемые в проводимом исследовании**

<b>Негативные эффекты интернет-коммуникации как риск</b>	<b>Позитивные эффекты интернет-коммуникации как ресурс</b>
Создание личностью в сети виртуального «двойника», живущего внутри киберпространства	Нетривиальная идентификация и самоидентификация виртуальной личности эксперименты над собственной внешностью
Трансформация общечеловеческих характеристик, черт и качеств виртуальных личностей в поисках социальной поддержки и признания	Доступ к референтным группам, возможность присоединения к ним, ощутить свою уникальность и неограниченную свободу
Пренебрежение своим физическим и духовным здоровьем, информационная перегрузка	Преодоление пространственно-временных границ, доступность виртуального партнера, уникальные возможности творчества
Зависимость виртуальных личностей от виртуальных пространств	Потребность человека «отстраниться» от жизни и ее проблем, избавиться от душевного дискомфорта
Погружение виртуальных личностей в чужие, «несобственные» виртуальные миры (доступность «опасных» материалов, чатов, сайтов)	Толерантное, избирательное и открытое взаимодействие пользователя с виртуальными группами и сообществами, снятие социальных барьеров
Пристрастие к виртуальным знакомствам, «множественность» виртуальных знакомых и друзей в сети	Расширение возможностей по управлению процессом общения, впечатлением о себе и т. д.
«Множественность» виртуальной личности (смена масок, множество виртуальных жизней и смертей, смена референтной группы)	Маску надевают в пограничной ситуации, когда меняются ценности, лики, смыслы
Проблема зависимости виртуальной личности от компьютерной игры. Она обращает внимание на иллюзию свободы и вседозволенности, возникающую в интерактивной среде игры благодаря обратимому характеру поступков, возможности в любой момент начать сначала.	Притягательность виртуального мира, смена масок, множество перерождений и репрезентаций создают некую карнавальность в стремлении виртуальных личностей познать для себя нечто новое
Возникновение зависимости от интернета (обсессивное пристрастие к работе за ним, компульсивная навигация, киберсекс)	Реализация потребностей подростка в социальном экспериментировании

Снижение культурного уровня, ненормативность поведения и вытеснение традиционных форм общения	Снижение социально-престижной мотивации
Сложности в ситуациях реального общения (коммуникативная компетентность, сформированная в интернете, не работает в реальности), непонимание мимики и эмоций	Расширение психологического опыта, развитие социальной, профессиональной компетентности
Замена дружеских отношений поверхностными псевдоотношениями	Преодоление коммуникативного дефицита, социального одиночества

В связи с этим необходимо более подробно рассмотреть проблему влияния виртуальной коммуникации на личность пользователя глобальных компьютерных сетей.

Коммуникативная деятельность в Интернете обладает индивидуальными особенностями.

Общение в Сети анонимно по своей природе, имеет ряд «психологических последствий». Во-первых, снижается уровень психологического и социального риска в общении, в поведении пользователей проявляется большая раскрепощенность, психологическая безопасность, что может являться важным условием для доверительного искреннего общения или же может стать предпосылкой для проявления социальной ненормативности, агрессивных тенденций, некоторой безответственности участников общения.

Виртуальная коммуникация характеризуется ограниченным сенсорным опытом субъектов общения, то есть вербальной информацией, что, в свою очередь, дает пользователю возможность создавать о себе любое впечатление по собственному выбору.

Анонимность и ограниченный сенсорный опыт порождают специфику самоидентификации и множественность личности. В «виртуальной коммуникативной ситуации» человек обладает свободой выбора самопрезентации, имеет неограниченные возможности конструирования собственной личности [2, с. 172].

Виртуальное общение характеризуется теоретически неограниченной доступностью контактов и является благоприятной средой для проявления тех свойств и потенциалов личности, которые могут быть недоступными и нереализованными личностью в реальном общении. В то же время это общение может препятствовать социально-психологической адаптации пользователя в социуме и достижению успеха.

При длительном виртуальном общении у пользователей могут возникать измененные состояния сознания, которые проявляются в мистических переживаниях «единения сознания» с другими людьми в виде коллективного разума. Это создает особую притягательность виртуальности и порождает ряд «зависимостей» [3, с. 81–82].

Одной из основных проблем, которая непосредственно связана с использованием Всемирной сети, является интернет-аддиктивное поведение у некоторых пользователей.

Наиболее часто интернет-зависимые пользователи реализуют следующие цели в виртуальном общении:

- социальную поддержку (за счет принадлежности к определенной социальной группе: участия в чате или телеконференции);
- сексуальное удовлетворение;
- формирование виртуального имиджа (возможности «творения персоны», вызывающей определенную реакцию окружающих, и получения признания) [2, с. 174].

Таким образом, проблема зависимости пользователей от социальных сетей и компьютерных технологий является достаточно актуальной в современном обществе. Эта тема все чаще становится предметом дискуссий в среде исследователей, которые занимаются изучением психологических особенностей людей, пребывающих в киберпространстве.

Среди многочисленных особенностей, которые присущи интернет-зависимым людям, одной из распространенных является социальная отчужденность личности пользователя в виртуальном пространстве (таблица 2).

*Таблица 2*

**Возможности и проявления интернет-аддикций в виртуальном пространстве**

<b>№ п/п</b>	<b>Возможности, предоставляемые виртуальным пространством</b>	<b>Проявления интернет-аддикций</b>
1	Возможность сокрытия виртуальной личностью любого проявления жизни (анонимность)	Если человек остается неизвестным, то он автоматически освобождает себя от ответственности за свои действия.
2	Возможность изменения роли	Отказ от роли, которая соответствует реальности и выбор виртуальной роли.
3	Возможность замены действий игрой	Человек испытывает постоянную потребность к перевоплощению, желание попробовать себя в той роли, которая недоступна в жизни
4	Возможность изменения мира вокруг себя, конструирования другой реальности	Потребность полностью «отстраниться» от жизни и ее проблем, избавиться от душевного дискомфорта.

Вместе с неограниченными возможностями, которые приносят в наш мир компьютерные и сетевые технологии, увеличивается и количество проблем, связанных с ними. Помимо приведенных выше социальных проблем, у пользователей появляется такое психологическое поведенческое расстройство, как компьютерная зависимость, или избыточное/патологическое применение Интернета [4, с. 167].

Данные исследований компьютерной зависимости в различных странах показывают актуальность этой проблемы в современном обществе.

Виртуальная реальность не только приоткрывает дверь для скрытых (в обычной жизни) поведенческих девиаций виртуальных личностей, но и часто является отражением их психопатологических состояний.

Существует множество негативных последствий вовлеченности человека в сеть. Это и сетевая зависимость, когда личность пользователя обретает определенный статус во взаимодействии внутри сети и теряет его при завершении взаимодействия; и возникновение таких деструктивных моделей поведения, как троллинг, кибермоббинг, кибербуллинг, согласованные сетевые самоубийства и т. д. [5, с. 57].

Ни для кого не секрет, что люди с различными психическими отклонениями смотрят на мир по-иному. Поэтому не стоит забывать о том, что подобные отклонения в поведении можно встретить и в Сети. Люди с неустойчивой психикой конфликтны, любят любыми методами демонстрировать свое превосходство, обладают завышенным самомнением. Они не ощущают боль другого человека и способны бесцеремонно вторгаться в чужую жизнь. Такие люди являются заядлыми манипуляторами – они могут манипулировать чужими эмоциями с целью получения собственной выгоды и т. д.

Канадские психологи подтвердили, что пользователям, занимающимся троллингом в сетевом пространстве, присущи такие качества, как нарциссизм, психопатия, макиавеллизм и садизм.

Социальные сети обладают существенным отличием от других видов коммуникации в сети Интернет. Само общение в социальных сетях может иметь как положительное влияние на личность, так и угрожать психологической безопасности пользователей.

С одной стороны, пристрастие к виртуальному общению и виртуальным знакомствам ведет к угрозам коммуникационного характера. Коммуникационные риски связаны с межличностными отношениями пользователей.

С другой стороны, большинство пользователей сталкиваются с манипулированием сознанием и действиями со стороны преступников. Размещение полной информации в Сети позволяет злоумышленникам получить как личные данные, так и служебную информацию. Для взрослых пользователей вполне реальные риски представляют виртуальные знакомства.

Манипулирование сознанием и действиями интернет-пользователей представляет серьезную опасность. Данная угроза имеет много точек воздействия: незаконный контакт, сексуальное домогательство, киберпреследование в социальных сетях, вывешивание унизительных материалов, компрометация взломанных профилей и интернет-ресурсов жертвы.

Наиболее опасной интернет-угрозой является «киберсуицид», или согласованные самоубийства. Используя социальные сети, подростки и молодые люди договариваются о совместном самоубийстве.

Таким образом, информационные угрозы коммуникативного характера представляют реальные угрозы для пользователей в силу возрастания социальной роли виртуального общения.

Следует отметить, что большинство виртуальных личностей, погружаясь в киберпространство, пребывают в несобственных, чужих, созданных не ими виртуальных мирах. Существование в несобственных виртуальных мирах опасно рисками чрезмерной виртуализации. В некоторых случаях этому можно найти причины и оправдание, однако зачастую это связано с особыми рисками. Одержимость, фанатизм, мании, паранойи входят в круг подобных рисков [5, с. 57]

Виртуализация реальности – взаимодействие в сети Интернет приводит к появлению множества «виртуальных миров», субъектами которых являются реальные и виртуальные личности, группы и общности [6].

Люди присоединяются к виртуальным социальным сетям по разным причинам. Питер Коллок в своем исследовании «Экономика онлайн-взаимоотношений: подарки и общественный товар в киберпространстве» приводит четыре основные мотивации участия в социальной сети и осуществления ради нее каких-либо действий, не включающих в себя только альтруистическую мотивацию:

- ожидаемая благодарность (или ответные действия интернет-сообщества);
- увеличение узнавания. Удовольствие, получаемое человеком от публичного признания его добровольной деятельности;
- чувство нужности. Социальные сети предоставляют индивидам возможность как-то влиять на окружающую среду;
- чувство общности. Людям важно получать ответ на свои действия. Это позволяет им утверждать свое присутствие в социуме (иногда за счет скандалов и оскорбительных комментариев) [7].

Как показывают исследования, спектр рисков социализации личности в виртуальном пространстве довольно широк. Глобальная сеть Интернет представляет собой хаотичный набор информации. Проводя неконтролируемое количество времени в Сети, индивидуум размывает границы между реальным и виртуальным мирами; он способен перенести модели поведения из киберпространства в свою повседневную жизнь. В сети он может удовлетворять важные для себя потребности. Тем не менее не стоит забывать, что Интернет сегодня – один из способов самореализации и самовыражения человека.

#### **Список использованных источников**

1. *Барышев, Р. А.* Личность в контексте киберпространства / Р. А. Барышев // Вестник Челябинского государственного университета. Серия: Философия. Социология. Культурология. – 2011. – Вып. 20. – № 2(217). – С.15–18.

2. *Королева, Н. Н.* Влияние коммуникации в сети интернет на личностные особенности пользователей / Н. Н. Королева // Известия РГПУ им. А. И. Герцена. – 2004. – Т. 4, № 9. – С. 168–179.

3. Штейнборн, М. А. К вопросу о кибераддикции / М. А. Штейнборн // Международный журнал экспериментального образования. – 2011. – № 8 – С. 81–82.

4. Воронов, Д. И. Компьютерная зависимость и социально-психологические закономерности ее проявления / Д. И. Воронов // Вестник Череповецкого государственного университета. – 2013. – № 3, т. 2. – С. 167–171.

5. Абрам, О. Э. Киберпространство: побег от свободы и ответственности в «зону отчуждения» виртуальных личностей / О. Э. Абрам // Новые компетенции для исследований и инноваций: сборник научных трудов / редкол.: И. И. Ганчеренок [и др.]. – Минск: ИВЦ Минфина, 2016. – 159 с.

6. Багдасарьян, Н. Г. Виртуальная реальность: попытка типологизации [Электронный ресурс] / Н. Г. Багдасарьян, В. Л. Силаева. – Режим доступа: [www.academyrh.info/html/ref/20050603.htm](http://www.academyrh.info/html/ref/20050603.htm). – Дата доступа: 04.02.2019.

7. Провоторова, Т. Г. Проблема одиночества в социальных сетях [Электронный ресурс] / Т. Г. Провоторова // Молодой ученый [Электронный ресурс]. – 2016. – № 6. – С. 676–679. – Режим доступа: URL <https://moluch.ru/archive/110/26876/>. – Дата доступа: 06.02.2019.

(Дата подачи: 19.02.2019 г.)

*О. В. Агейко*

Академия управления при Президенте Республики Беларусь, Минск

*O. Ageiko*

Academy of Public Administration under the Aegis  
of the President of the Republic of Belarus, Minsk

УДК 343.35

## **КОРРУПЦИЯ КАК СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКОЕ ЯВЛЕНИЕ**

## **CORRUPTION AS A SOCIO-PSYCHOLOGICAL PHENOMENON**

*Проблема формирования личности, способной устоять силе коррупционного воздействия, является одной из самых актуальных на современном этапе развития общества. В статье предпринята попытка рассмотреть коррупцию и антикоррупционную устойчивость личности через призму психических детерминант, а также через анализ структуры волевого акта.*

*Ключевые слова: коррупция; коррупционное поведение; антикоррупционная устойчивость; поведенческий акт; воля; волевой акт.*

*The problem of formation of the personality capable to resist to force of corruption influence is one of the most actual at the present stage of development of society. This article attempts to consider corruption and anti-corruption stability of the individual through the prism of mental determinants, as well as through the analysis of the structure of the volitional act.*

*Keywords: corruption; corruption behavior; anti-corruption stability; behavioral act; will; volitional act.*

В стратегии национальной безопасности Республики Беларусь до 2020 года коррупция определена как один из главных рисков и угроз нацио-