

ПРИМЕНЕНИЕ ИНФОРМАЦИОННО-КОММУНИКАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В РАБОТЕ БИБЛИОТЕК ВУЗОВ

С. А. Тихомиров

*Московский педагогический государственный университет
Москва, Россия*

Актуальность интеграции средств информационных и коммуникационных технологий, научно-методического обеспечения образовательного процесса и научных исследований в высших учебных заведениях (далее – вузах) очевидна. В частности, перед системой высшего профессионального образования стоит задача формирования открытого образовательного пространства, доступного для всех участников научно-образовательного процесса.

Важной научно-образовательной и социальной задачей библиотек вузов является оперативное обеспечение доступа студентов, преподавателей и других участников научно-образовательного процесса к получению качественной и актуальной информации в процессе обучения, научных исследований, содействие повышению профессиональной квалификации участников научно-образовательного процесса. Применение информационно-коммуникационных технологий (далее – ИКТ) в работе вузовских библиотек ставит вопрос формирования комплексных электронных образовательных ресурсов, что определяет необходимость создания новой ассортиментной политики, ориентированной на удовлетворение потребностей научно-образовательного процесса. Внедрение ИКТ при этом не должно вызывать излишних сложностей в административно-производственных процессах вузовской библиотеки, но ставит, однако, новые требования к информационно-коммуникативным компетенциям библиотечных кадров.

Важным фактором эффективного использования информационно-коммуникационных технологий в образовании является создание условий для целенаправленного, теоретически обоснованного развития информационной культуры как неотъемлемой составляющей общей культуры личности, отражающей степень подготовленности человека к профессиональной самореализации и творчеству в условиях современного информационного общества. Становление и развитие профессионального специалиста в проектируемой образовательной среде вуза может быть обеспечено путем увеличения степени свободы и активности субъектов образования, что позволяет им сознательно и целенаправленно использовать информационные технологии в контексте научно-образовательных задач как эффективный инструмент и один из решающих факторов, обеспечивающих саморазвитие личности. Информатизация всех сторон работы вузов в контексте профессиональных проблем перехода современных библиотек к интерактивно-информационному типу требует изменения направленности в структурировании и систематизации документного потока. Необходима интеграция библиографической информации по библиотековедению, библиографоведению, теории и практике управления, информатике и кибернетике в области применения информационно-коммуникационных технологий в библиотеках вузов.

Эффективность этой работы может быть достигнута путем исследования следующих **методов**: *системный подход* – для формирования целостности объекта работ и выявления преемственности в развитии традиционной – автоматизированной – электронной библиотеки; *математическое и системное моделирование* – для определения взаимосвязей внутрисистемных элементов традиционной – автоматизированной – электронной библиотеки; *оперативный анализ, оперативное и стратегическое управление массивом материалов библиотеки: публикаций, библиотечной статистики, содержания сайтов* – для адекватной и комплексной оценки состояния информационно-коммуникационных технологий в вузовской библиотеке; *контент-анализ массивов информации (ресурсов)* – для определения всех изменений, которые происходят в технологических подсистемах библиотеки вуза; *операционно-технологический анализ* традиционной и автоматизированной библиотечной технологии – для определения качественных изменений в производственных процессах библиотеки; *социологические методы (нестандартизированное интервью, опрос, наблюдение)* для верификации выводов, полученных на основе изучения источников.

Таким образом, в рамках информационно-коммуникационных технологий (ИКТ) могут быть использованы все возможности вычислительной техники и телекоммуникационных средств для реализации информационных процессов с целью оперативной и эффективной работы с информацией для целей научно-методического обеспечения образовательного процесса и научных исследований в высших учебных заведениях. В производственном аспекте ИКТ – это совокупность технологических процессов, реализованных на базе программно-технических средств, информационных и кадровых ресурсов, интегрированных с целью поиска, сбора, создания, обработки, хранения, распространения информации и предоставления продуктов и услуг для удовлетворения образовательной, воспитательной, научной и других сред современного вуза.

Компонентная структура информационно-коммуникационных технологий научно-методического обеспечения образовательного процесса и научных исследований в высших учебных заведениях в технологической модели библиотеки включает технические (аппаратные, коммуникационные) и программные средства, информационные и кадровые ресурсы, нормативную базу, а также информационные продукты и услуги.

В условиях внедрения информационно-коммуникационных технологий в библиотеке вуза при изменении структуры и алгоритмов комплекса сохраняется содержание производственных библиотечных процессов (комплектования, обработки, обслуживания и других), таким образом, обеспечивается преемственность в применении традиционных, автоматизированных и информационно-коммуникационных технологий и доступ ко всему массиву накопленных вузовской библиотекой источников.

Структурно-алгоритмические компоненты информационно-коммуникационных технологий, применяемых в деятельности библиотек вузов, определены на основе анализа сайтов и анкетирования библиотек вузов России. В настоящее время большая часть библиотек вузов работает в различных АИБС, имеет web-сайты, но лишь чуть более 50 % предоставляют электронный каталог в сети интернет и более четверти только разрабатывают свои проекты электронных библиотек. Эффективными средствами хранения и передачи научного и учебного материала являются образовательные электронные издания, как распространяемые в компьютерных сетях, так и записанные на различные носители. Несмотря на очевидные преимущества информационно-коммуникационных технологий, их применение в России нередко затруднено по мате-

риально-техническим основаниям или ввиду недооценки менеджментом их преимуществ.

Электронные ресурсы стали неотъемлемой частью коммуникативной среды вуза и важной составляющей информационного обеспечения учебного процесса в высшей школе, они используются для предоставления: электронных версий учебно-научных изданий; доступа к отечественным и зарубежным каталогам научной информации, т. н. «электронным музеям», «е-выставкам» и т. д.; полнотекстовых баз лабораторно-практических и лекционных материалов, виртуальных баз контрольных работ, тестов, опросников и т. д.; электронных версий ведущих периодических изданий; информационно-справочных и библиографических баз данных (правовых, профильных); в целом - списков полезных ссылок на ресурсы интернета.

Наряду с решением задач учебного процесса, в библиотеках высших учебных заведений на страницах web-сайтов создаются условия для воспитания и развития личности, совершенствования коммуникативных способностей [1] обучаемых.

Технологические модели вузовских библиотек, функционирующих на базе традиционных, автоматизированных или информационно-коммуникационных технологий, имеют сходный набор подсистем. Они различаются в содержании отдельных компонентов (источниками финансирования, номенклатурой оборудования, административным и кадровым составом, ассортиментом продуктов и услуг и т. д.).

К подсистемам технических и программных средств относится техническое оборудование (ПК, сканеры, факсы, принтеры, модемы, электронные доски, проекторы различных типов, акустические и видеосистемы, локальные сети и др.) и программное обеспечение для автоматизации вузовских библиотек (MARK, библиотека, ИРБИС, ALEPH, Tinlib, VTLS, LiberMedia) как структурные компоненты ИКТ.

Доступ пользователей к информационным ресурсам библиотеки, к каталогам необходим не только в читальном зале вузовской библиотеки, но, в первую очередь, на кафедре, в лаборатории, дома. Эту потребность обеспечивают сетевые технологии интернета и интранета.

В процессе комплектования фондов, наряду с традиционными источниками комплектования (каталоги, прайсы издательств) необходимо использовать и альтернативные, реализованные на базе ИКТ (информация на серверах издательств, подписных агентств, рассылка прайсов по e-mail), увеличивать оперативность обмена информацией с поставщиками, совершенствовать и модернизировать порядок операций.

В процессе обслуживания пользователей удобство представляет оформление «электронного формуляра», который включает как традиционные сведения (ФИО, адрес, категорию читателя, телефон, факультет, форму обучения, группу, место работы), так и дополняется сопутствующими сведениями. В автоматизированной системе средства параметризации позволяют задать любые параметры обслуживания: установить сроки пользования документами, ограничить доступ при задолженности, определить максимальное количество выдаваемых изданий, контролировать продление абонемента, регулировать штрафные санкции, распечатывать письма задолжникам или отправлять их по электронной почте, – это позволяет существенно сократить время на административные операции, активизировать работу с задолжниками, проводить качественный и оперативный анализ статистики чтения.

Внедрение ИКТ в вузовских библиотеках стимулирует и развитие подсистемы нормативно-методического обеспечения производственных процессов.

Внедрение и модернизация существующих ИКТ совершенствует подсистему организационного управления, научных и образовательных коммуникативных сред, контроля качества обслуживания в библиотеке вуза, активизирует участие пользователей в инновационных проектах.

ЛИТЕРАТУРА

1. *Тихомиров, С. А.* Гипербола и феномен преувеличения: Лингвистика и политическая коммуникация (градуальный аспект). Германия, Гамбург, LAP Lambert Academic Publishing, 2012. С. 301.