

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ**

**БЕЛОРУССКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ**

**ИНСТИТУТ БИЗНЕСА**

**Факультет бизнес-администрирования  
Кафедра экономики и менеджмента**

**СУВОРОВА**

Наталья Петровна

**СИСТЕМА ОБУЧЕНИЯ ПЕРСОНАЛА НА ПРИМЕРЕ  
ООО «ПАТИО ПЛЮС»**

Дипломная работа

Научный руководитель:  
кандидат исторических наук,  
доцент Е.П. Пархимчик

Допущена к защите

«\_\_»\_\_\_\_\_ 2019 г.

Зав. кафедрой экономики и менеджмента

доктор экономических наук, профессор

\_\_\_\_\_ В.В. Пузиков

Минск, 2019

## **РЕФЕРАТ**

Дипломная работа: 75 с., 14 рис., 23 табл., 46 источников.

### **ОБУЧЕНИЕ ПЕРСОНАЛА, АДАПТАЦИЯ ПЕРСОНАЛА, ПЕРВИЧНОЕ ОБУЧЕНИЕ, ВТОРИЧНОЕ ОБУЧЕНИЕ, ЭФФЕКТИВНОСТЬ СИСТЕМЫ ОБУЧЕНИЯ**

Цель исследования: поиск путей оптимизации системы обучения в ООО «Патио Плюс».

Объект исследования: система обучения персонала.

Предмет исследования: эффективность системы обучения персонала в ООО «Патио Плюс».

Методы исследования: анализ, сравнение, классификация, синтез и обобщение, анализ внутренних документов, то есть теоретические и практические методы исследования.

Исследования и разработки: изучены цели, задачи и принципы системы обучения персонала; изучена технология разработки системы обучения персонала; рассмотрена роль системы обучения персонала в стратегии развития организации; изучена характеристика ООО «Патио Плюс» и ее место на рынке Республики Беларусь; проведен анализ системы обучения персонала в организации; проведена оценка системы обучения персонала в организации; разработаны рекомендации по оптимизации системы обучения персоналом в организации; проведен расчет экономической эффективности от внедрения рекомендаций по обучению персонала.

Элементы научной новизны: проведена оценка эффективности при помощи методики КиркПатрика и на основе его рекомендаций разработаны мероприятия.

Область возможного практического применения: формирование системы обучения персонала.

Технико-экономическая, социальная значимость: внедрение предложенных мероприятия позволит повысить эффективность системы обучения персонала ООО «Патио Плюс».

Автор работы подтверждает, что приведенный в ней расчетно-аналитический материал объективно отражает состояние исследуемого процесса, а все заимствованные из литературных и других источников теоретические, методологические и методические положения и концепции сопровождаются ссылками на их авторов.

## **РЭФЕРАТ**

Дыпломная праца: 75 с., 14 мал., 23 табл., 46 крыніц.

# НАВУЧАННЕ ПЕРСАНАЛА, АДАПТАЦЫЯ ПЕРСАНАЛА, ПЕРШАСНАЯ НАВУЧАННЕ, ДРУГАСНАЕ НАВУЧАННЕ, ЭФЕКТЫЎНАСЦЬ СІСТЭМЫ НАВУЧАННЯ

Мэта даследавання: пошук шляхоў аптымізацыі сістэмы навучання ў ТАА «Пація Плюс».

Аб'ект даследавання: сістэма навучання персаналу.

Прадмет даследавання: эфектыўнасць сістэмы навучання персаналу ў ТАА «Пація Плюс».

Метады даследавання: аналіз, параўнанне, класіфікацыя, сінтэз і абагульненне, аналіз ўнутраных дакументаў, то ёсць тэарэтычныя і практычныя метады даследавання.

Даследаванні і распрацоўкі: вывучаны мэты, задачы і прынцыпы сістэмы навучання персаналу; вывучана тэхналогія распрацоўкі сістэмы навучання персаналу; разгледжана ролю сістэмы навучання персаналу ў стратэгіі развіцця арганізацыі; вывучана характарыстыка ТАА «Пація Плюс» і яе месца на рынку Рэспублікі Беларусь; праведзены аналіз сістэмы навучання персаналу ў арганізацыі; праведзена ацэнка сістэмы навучання персаналу ў арганізацыі; распрацаваны рэкамендацыі па аптымізацыі сістэмы навучання персаналам ў арганізацыі; праведзены разлік эканамічнай эфектыўнасці ад укаранення рэкамендацый па навучанні персаналу.

Элементы навуковай навізны: праведзена ацэнка эфектыўнасці пры дапамозе метадыкі КіркПатрыка і на аснове яго рэкамендацый распрацаваны мерапрыемствы.

Вобласць магчымага практычнага прымянення: фарміраванне сістэмы навучання персаналу.

Тэхніка-эканамічная, сацыяльная значнасць: ўкараненне прапанаваных мерапрыемствы дасць магчымасць павысіць эфектыўнасць сістэмы навучання персаналу ТАА «Пація Плюс».

Аўтар працы пацвярджае, што прыведзены ў ёй разлікова-аналітычны матэрыял аб'ектыўна адлюстроўвае стан доследнага працэсу, а ўсе запазычаныя з літаратурных і іншых крыніц тэарэтычныя, метадалагічныя і метадычныя палажэнні і канцэпцыі суправаджаюцца спасылкамі на іх аўтараў.

## **ABSTRACT**

Thesis: 75 p., 14 fig., 23 tab., 46 sources.

STAFF TRAINING, STAFF ADAPTATION, PRIMARY TRAINING, SECONDARY TRAINING, TRAINING EFFICIENCY

The purpose of the study: finding ways to optimize the learning system in LLC "Patio Plus".

Object of study: personnel training system.

Subject of research: the effectiveness of the personnel training system in Patio Plus LLC.

Research methods: analysis, comparison, classification, synthesis and synthesis, analysis of internal documents, that is, theoretical and practical research methods.

Research and development: studied goals, objectives and principles of personnel training; studied the technology of developing personnel training systems; considered the role of the personnel training system in the organization's development strategy; studied the characteristics of LLC Patio Plus and its place in the market of the Republic of Belarus; an analysis of the system of training personnel in the organization; an assessment of the organization's personnel training system was conducted; recommendations were developed on how to optimize the personnel training system in the organization; The calculation of the economic efficiency of the implementation of recommendations for staff training.

Elements of scientific novelty: performance evaluation was carried out using the KirkPatrick method and measures were developed based on his recommendations.

The area of possible practical application: formation of personnel training system.

Technical, economic, social significance: introduction of the proposed measures will improve the efficiency of the staff training system of Patio Plus LLC.

The author confirms that the analytical material presented in it objectively reflects the state of the process being studied, and all theoretical, methodological and methodological provisions and concepts borrowed from literature and other sources are accompanied by references to their authors.