

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ
ГОСУДАРСТВЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ
«ИНСТИТУТ БИЗНЕСА»
БЕЛОРУССКОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО УНИВЕРСИТЕТА**

**Факультет бизнес-технологий
Кафедра цифровых систем и технологий**

Аннотация к дипломной работе

**АВТОМАТИЗАЦИЯ ПРОЦЕССА ПРОВЕДЕНИЯ ТРЕНИНГОВ ДЛЯ
СОТРУДНИКОВ НА ПРИМЕРЕ ЗАО «МТБАНК»**

Сикорская Диана Сергеевна

Руководитель

Ирина Петровна Стацук,

кандидат технических наук, доцент

Минск 2019

РЕФЕРАТ

Дипломная работа: 52с., 15 рис., 8 табл., 26 источников, 7 приложений.

Ключевые слова: ПРОЕКТИРОВАНИЕ, МОБИЛЬНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ, ИНФОРМАЦИОННАЯ СИСТЕМА, HR-МЕНЕДЖЕР, ПЕРСОНАЛ, АДАПТАЦИЯ, ТРЕНИНГ.

Объект исследования – бизнес-процесс обучения сотрудников в ЗАО «МТБанк».

Предмет исследования – процесс проведения тренингов для персонала в ЗАО «МТБанк».

Цель работы – автоматизация процессов обучения и развития персонала в МТБанке посредством внедрения централизованного сервиса для внутренних сотрудников.

Методы исследования: анализ, моделирование, сравнение.

В работе использованы учебные материалы по проектированию информационных систем, языку UML, а также материалы средств массовой информации, данные объекта исследования и собственные разработки автора.

Исследования и разработки: рассмотрены теоретические основы проектирования информационных систем, особенности организации процесса обучения в компании; проведен анализ бизнес-процессов компании по организации обучения персонала; разработаны усовершенствованные бизнес-процессы обучения персонала.

Технико-экономическая и социальная значимость проведенного исследования заключается в том, что применение его результатов на практике может повысить экономическую эффективность деятельности организации.

Автор работы подтверждает, что приведенный в ней материал правильно и объективно отражает состояние исследуемого процесса, а все заимствования сопровождаются ссылками на их авторов.

РЭФЕРАТ

Дыпломная праца: 52с., 15 мал., 8 табл., 26 крыніцы, 7 прыкладанняў.

Ключавыя словы: ПРАЕКТАВАННЕ, МАБІЛЬНАЯ ПРАГРАМА, ІНФАРМАЦЫЙНАЯ СІСТЭМА, HR-МЕНЕДЖЭР, ПЕРСАНАЛ, АДАПТАЦЫЯ, ТРЭНІНГ.

Аб'ект даследавання – бізнес-працэс навучання супрацоўнікаў у ЗАТ «МТБанк».

Прадмет даследавання – працэс правядзення трэнінгаў для персаналу ў ЗАТ «МТБанк».

Мэта работы – аўтаматызацыя працэсаў навучання і развіцця персаналу ў МТБанку з дапамогай ўкаранення цэнтралізаванага сэрвісу для ўнутраных супрацоўнікаў.

Метады даследавання: аналіз, мадэляванне, параўнанне.

У працы выкарыстаны навучальныя матэрыялы па праектаванні інфармацыйных сістэм, мове мадэлявання UML, а таксама матэрыялы сродкаў масавай інфармацыі, дадзеныя аб'екта даследавання і ўласныя распрацоўкі аўтара.

Даследаванні і распрацоўкі: разгледжаны тэарэтычныя асновы праектавання інфармацыйных сістэм, асаблівасці арганізацыі працэсу навучання ў кампаніі; праведзены аналіз бізнес-працэсаў кампаніі па арганізацыі навучання персаналу; распрацаваны ўдасканаленыя бізнес-працэсы навучання персаналу.

Тэхніка-эканамічная і сацыяльная значнасць праведзенага даследавання заключаецца ў тым, што прымяненне яго вынікаў на практыцы можа павысіць эканамічную эфектыўнасць дзейнасці арганізацыі.

Аўтар працы пацвярджае, што прыведзены ў ёй матэрыял правільна і аб'ектыўна адлюстроўвае стан доследнага працэсу, а ўсе запазычаныя суправаджаюцца спасылкамі на іх аўтараў.

ABSTRACT

Thesis: 52p., 15 fig., 8 tab., 26 sources, 7 applications.

Keywords: SYSTEM DESIGN, MOBILE APPLICATION, INFORMATION SYSTEM, HR MANAGER, PERSONNEL, ADAPTATION, TRAINING.

The object of research is the business process of training employees in CJSC «MTBank».

Subject of research is the process of holding trainings for staff in CJSC «MTBank».

The purpose of the work is to automate the processes of training and development of personnel in MTBank through the implementation of a centralized service for internal employees.

Research methods: analysis, modeling, comparison.

Educational materials on the design of information systems, the UML language, as well as media materials, data of the research object and the author's own developments are used in thesis.

Research and development: the theoretical foundations of the design of information systems, features of the organization of the learning process in the company; analysis of the company's business processes for the organization of personnel training; improved business processes for staff training are developed.

Technical, economic and social significance of the study is that the use of its results in practice can increase the economic efficiency of the organization.

The author confirms that the material presented in it correctly and objectively reflects the state of the process being studied, and all borrowings are accompanied by references to their authors.