

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ  
ГОСУДАРСТВЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ  
«ИНСТИТУТ БИЗНЕСА»  
БЕЛОРУССКОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО УНИВЕРСИТЕТА**

**Факультет бизнеса  
Кафедра менеджмента технологий**

Аннотация к дипломной работе

**РАЗРАБОТКА ИНФОРМАЦИОННОЙ СИСТЕМЫ ДЛЯ  
НЕКОММЕРЧЕСКОЙ КУЛЬТУРНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ «ЛСК NoNamed»**  
Качан Сандра Анатольевна

Научный руководитель:  
Кандидат экономических наук, доцент  
Старовойтова Татьяна Феликсовна

Минск, 2019

## РЕФЕРАТ

Дипломная работа: 92 с., 15 рис., 19 табл., 50 источников, 2 приложения

### ИНФОРМАЦИОННАЯ СИСТЕМА, ЭЛЕКТРОННЫЙ ДОКУМЕНТ, АВТОМАТИЗИРОВАННАЯ СИСТЕМА

**Цель дипломной работы:** разработать прототип информационной системы работы с клиентами для некоммерческой культурной организации ЛСК “NoNamed”.

- **Объект исследования** — процесс подачи заявки на услуги специалиста, сбор и обработка информации по клиентам.

**Предмет исследования** — автоматизация процесса ведения заказов.

**Методы исследования:** аналитический, метод синтеза, метод системного подхода, метод сравнения и эксперимента.

В работе использованы учебные материалы по проектированию информационных систем, бизнес-планированию, экономике, а также собственные разработки автора.

**Исследования и разработки:** проведен стратегический анализ некоммерческой культурной организации ЛСК “Nonamed”, разработана общая схема информационной системы, проанализировано технико-экономическое обоснование разработки и внедрение системы.

**Технико-экономическая и социальная значимость проведенного исследования:** внедрение разработок повысит уровень и качество экономической деятельности. Разработка информационной системы в данном учреждении позволит повысить эффективность работы с клиентами. Автоматизированная система дает возможность решить проблему ведения заказов.

Автор подтверждает, что приведенный в ней материал правильно и объективно отражает состояние исследуемого процесса, а все заимствования сопровождаются ссылками на их авторов.

## РЭФЕРАТ

Дыпломная работа: 91 с., 15 мал., 19 табл, 50 крыніц, 2 дадатка

### ІНФАРМАЦЫЙНАЯ СІСТЭМА, ЭЛЕКТРОННЫ ДАКУМЕНТ, АЎТАМАТЫЗАВАНЫЯ СІСТЭМА

**Мэта дыпломнай работы:** распрацаваць прататып інфармацыйнай сістэмы працы з кліентамі для некамерцыйнай культурнай арганізацыі ЛСК "NoNamed".

**Аб'ект даследавання** - працэс падачы заяўкі на паслугі спецыяліста, збор і апрацоўка інфармацыі па кліентам.

**Прадмет даследавання** - аўтаматызацыя працэсу вядзення заказаў.

**Метады даследавання:** аналітычны, метады сінтэзу, метады сістэмнага падыходу, метады параўнання і эксперыменту.

У працы выкарыстаныя навучальныя матэрыялы па праектаванні інфармацыйных сістэм, бізнес-планаванню, эканоміцы, а таксама ўласныя распрацоўкі аўтара.

**Даследаванні і распрацоўкі:** праведзены стратэгічны аналіз некамерцыйнай культурнай арганізацыі ЛСК "Nonamed", распрацавана агульная схема інфармацыйнай сістэмы, прааналізавана тэхніка-эканамічнае абгрунтаванне распрацоўкі і ўкараненне сістэмы.

**Тэхніка-эканамічная і сацыяльная значнасць праведзенага даследавання:** ўкараненне распрацовак павысіць узровень і якасць эканамічнай дзейнасці. Распрацоўка інфармацыйнай сістэмы ў дадзенай установе дасць магчымасць павысіць эфектыўнасць працы з кліентамі. Аўтаматызаваная сістэма дае магчымасць вырашыць праблему вядзення заказаў.

Аўтар пацвярджае, што прыведзены ў ёй матэрыялы правільныя і аб'ектыўныя адлюстроўвае стан доследнага працэсу, а ўсе запазычаныя суправаджаюцца спасылкамі на іх аўтараў.

## ABSTRACT

Thesis: 91 p., Figures 15, Table 19, 50 sources, 2 applications

### INFORMATION SYSTEM, ELECTRONIC DOCUMENT, AUTOMATED SYSTEM

**The purpose** of the work is to develop a prototype of an information system for working with clients for the non-profit cultural organization LSK “NoNamed”

**Object** of study - the process of applying for specialist services, collecting and processing information on clients.

**The subject** of the study is the automation of the order management process.

**Research methods:** analytical, synthesis method, system approach method, comparison and experiment method.

The work uses educational materials on the design of information systems, business planning, economics, as well as the author's own development.

**Research and development:** a strategic analysis was conducted of the non-profit cultural organization LSK “Nonamed”, a general scheme of the information system was developed, a technics-economical argument for the development and implementation of the system was analyzed.

**The technical and economic and social significance of the study** is that the introduction of development will increase the level and quality of economic activity. The development of an information system at this institution will improve the efficiency of working with clients. Automated system allows you to solve the problem of order management. The author confirms that the material in it correctly and objectively reflects the state of the process under investigation, and all borrowings are accompanied by references to their authors.