

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ

БЕЛОРУССКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

ИНСТИТУТ БИЗНЕСА

**Факультет бизнес-администрирования
Кафедра экономики и менеджмента**

ЧЕПИК

Мария Михайловна

**ВЛИЯНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ, ДЕЛОВЫХ И ЛИЧНОСТНЫХ
КАЧЕСТВ РУКОВОДИТЕЛЯ НА ЭФФЕКТИВНОСТЬ УПРАВЛЕНИЯ
(НА ПРИМЕРЕ УП «ВЕЛКОМ»)**

Дипломная работа

Научный руководитель:
доктор экономических наук,
профессор В.В. Пузиков

Допущена к защите

«__» _____ 2019 г.

Зав. кафедрой экономики и менеджмента

доктор экономических наук, профессор

_____ В.В. Пузиков

Минск, 2019

РЕФЕРАТ

Объем дипломной работы составляет 71 страницу. Работа содержит 8 рисунков, 23 таблицы, 6 приложений. При написании дипломной работы использовано 45 источников.

РУКОВОДИТЕЛЬ, КОРПОРАТИВНЫЙ ПОРТАЛ, ОБУЧЕНИЕ, АТТЕСТАЦИЯ, ОЦЕНКА ПЕРСОНАЛА, СТИЛЬ УПРАВЛЕНИЯ.

Проблема исследования личностных и деловых качеств руководителя в настоящее время является актуальной и значимой. В ходе осуществления хозяйственной деятельности на предприятии руководитель исполняет широкий круг обязанностей. Среди них можно выделить принятие управленческих решений, разработка стратегии, осуществление управленческих действий, работа с подчиненными, выполнение дополнительных задач.

Целью дипломной работы является определение профессиональных, деловых и личностных качеств руководителя Унитарного предприятия по оказанию услуг «Велком».

Объектом исследования является Унитарное предприятие по оказанию услуг «Велком».

Предметом являются профессиональные, деловые и личностные качества руководителя Унитарного предприятия по оказанию услуг «Велком».

Дипломная работа состоит из трех глав, введения, заключения и приложений.

РЭФЕРАТ

Аб'ём дыпломнай працы складае 71 старонку. Праца змяшчае 8 малюнкаў, 23 абліц, 6 дадаткаў. Пры напісанні дыпломнай працы выкарыстана 45 крыніц.

КІРАЎНІК, КАРПАРАТЫЎНЫ ПОРТАЛ, НАВУЧАННЕ, АТЭСТАЦЫЯ, АЦЭНКА ПЕРСАНАЛА, СТЫЛЬ КІРАВАННЯ.

Праблема існавання асобных і дзелавых якасцяў кіраўніка ў цяперашні час з'яўляецца актуальнай і значнай. У ходзе ажыццяўлення гаспадарчай дзейнасці на прадпрыемстве кіраўнік выконвае шырокае кола абавязкаў. Сярод іх можна выдзеліць прыняцце кіраўніцкіх рашэнняў, распрацоўка стратэгіі, ажыццяўленне кіраўнічых дзеянняў, праца з падначаленымі, выкананне дадатковых задач.

Мэтай дыпломнай працы з'яўляецца вызначэнне прафесійных, дзелавых і асобных якасцяў кіраўніка Унітарнага прадпрыемства па аказанні паслуг «Велком».

Аб'ектам даследавання з'яўляецца Унітарнае прадпрыемства па аказанні паслуг «Велком».

Прадметам з'яўляюцца прафесійныя, дзелавыя і асабістыя якасці кіраўніка Унітарнага прадпрыемства па аказанні паслуг «Велком».

Дыпломная праца складаецца з трох глаў, уводзін, заключэння, дадаткаў.

ABSTRACT

The volume of the graduate work is 71 pages. The work contains 8 figures, 23 tables, 6 appendix. When writing a work used 45 source.

HEAD, CORPORATE PORTAL, TRAINING, CERTIFICATION, PERSONNEL EVALUATION, MANAGEMENT STYLE.

The problem of researching the personal and business qualities of a manager is currently relevant and significant. In the course of business activities at the enterprise, the manager performs a wide range of duties. Among them, we can highlight the adoption of management decisions, strategy development, implementation of management actions, work with subordinates, the implementation of additional tasks.

The aim of the thesis is to determine the professional, business and personal qualities of the head of the Unitary enterprise for the provision of services "Velkom".

The object of the study is the unitary service company "Velkom".

The subject is professional, business and personal qualities of the head of the Unitary enterprise for the provision of services "Velcom".

Graduate work consists of three chapters, introduction, conclusion and appendix.