

БЕЛОРУССКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

Факультет прикладной математики и информатики

Кафедра информационных систем управления

Аннотация к дипломной работе

Управление бизнес-процессами транспортной компании

Мышковец Ангелина Сергеевна

Научный руководитель – профессор, доктор технических наук

Краснопрошин В.В. и ассистент Высоких Л.К.

Минск 2019

РЕФЕРАТ

Дипломная работа, 51 страница, 18 рисунков, 4 таблицы, 13 источников.

Ключевые слова: ТРАНСПОРТНАЯ КОМПАНИЯ, БИЗНЕС-ПРОЦЕСС, АВТОМАТИЗАЦИЯ, ОРГАНИЗАЦИОННЫЙ ПРОЦЕСС, ПЛАТФОРМА SALESFORCE.

Объектом исследования являются бизнес-процессы транспортной компании.

Цель работы: Изучение бизнес-процессов транспортной компании, создание программного средства автоматизации организационного бизнес-процесса транспортной компании на платформе Salesforce.

Методология построения: системный подход, открытые системы, инженерия знаний, технологии разработки компьютерных систем.

В процессе выполнения дипломной работы были реализованы следующие задачи: произведен анализ бизнес-процессов транспортной компании, исследована актуальность автоматизации деловых процессов транспортных компаний, проанализирована литература по теме «облачные технологии на базе платформы Salesforce.com». В ходе работы были проанализированы существующие системы по автоматизации бизнес-процессов транспортных компаний, разработана модель по автоматизации организационного процесса, разработано соответствующее программное обеспечение на платформе Salesforce.com, проведено юнит-тестирование приложения, а также проанализирован результат, полученный в ходе выполнения дипломной работы.

Работа имеет практическое значение для транспортных компаний, так как данная отрасль является одной из ключевых для нашего государства это обусловлено благоприятным географическим расположением. Именно поэтому внедрение информационных систем в транспортной отрасли является исключительно важной и актуальной задачей.

ABSTRACT

Diploma thesis, 51 pages, 18 figures, 4 tables, 13 sources.

Keywords: BUSINESS PROCESS, TRANSPORT COMPANY, AUTOMATION, ORGANIZATIONAL PROCESS, SALESFORCE PLATFORM.

The object of the study is the business processes of the transport company.

Aim of the work: Study of business processes of a transport company, creation of software tools for automating the organizational process of a transport company on the Salesforce platform.

The methodology of construction: a systematic approach, open systems, knowledge engineering, computer system development technologies.

During the work, the following tasks were implemented: the business processes of the transport company were studied, the relevance of the automation of transport companies was analyzed, and the literature on the topic “cloud technologies based on the Salesforce.com platform” was studied. In the course of work, existing systems were studied, organizational process automation models were developed, corresponding software was developed on the Salesforce.com platform, application unit-testing was conducted, and the result was analyzed.

The work is of great practical importance for transport companies, since this industry is one of the key for our state due to its favorable geographical location. That is why the implementation of information systems is an extremely important and urgent task.

РЭФЕРАТ

Дыпломная работа, 51 старонка, 18 малюнкаў, 4 табліцы, 13 крыніцы.

Ключавыя словы: АЎТАМАТЫЗАЦЫЯ, БІЗНЭС-ПРАЦЭ, ТРАНСПАРТНАЯ КАМПАНІЯ, АРГАНИЗАЦЫЙНЫ ПРАЦЭС, ПЛАТФОРМА SALESFORCE.

Аб'ектам даследавання з'яўляецца бізнес-працэсы транспартнай кампаніі.

Мэта работы: Даследаванне бізнес-працэсаў транспартнай кампаніі, стварэнне праграмнага сродкі аўтаматызацыі арганізацыйнага працэсу транспартнай кампаніі на платформе Salesforce.

Метадалогія пабудовы: сістэмны падыход, адкрытыя сістэмы, інжынерныя ведаў, тэхналогіі распрацоўкі камп'ютэрных сістэм.

За час працы былі рэалізаваны наступныя задачы: вывучаны бізнес-працэсы транспартнай кампаніі, прааналізавана актуальнасць аўтаматызацыі транспартных кампаній, вывучана літаратура па тэме «хмарныя тэхналогіі на базе платформы Salesforce.com». У ходзе работы былі вывучаны існуючыя сістэмы, распрацаваны мадэлі аўтаматызацыі арганізацыйнага працэсу, распрацавана адпаведнае праграмнае забеспячэнне на платформе Salesforce.com, праведзена юніт-тэставанне прыкладання, прааналізаваны вынік.

Праца мае вялікае практычнае значэнне для транспартных кампаній, так як дадзеная галіна з'яўляецца адной з ключавых для нашай дзяржавы ў сілу спрыяльнага геаграфічнага размяшчэння. Менавіта таму ўкараненне інфармацыйных сістэм з'яўляецца выключна важнай і актуальнай задачай.