

БЕЛОРУССКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

Факультет прикладной математики и информатики

Кафедра информационных систем управления

Аннотация к дипломной работе

Разработка интерактивного модуля для системы клиентской поддержки с использованием Django REST фреймворка

Березовский Иван Викторович

Научный руководитель – ассистент Высоких Л.К.

Минск 2019

РЕФЕРАТ

Дипломная работа, 47 с., 10 рис., 5 источников, 1 приложение.

DJANGO, ВЕБ-РАЗРАБОТКА, REST, CRM, КЛИЕНТСКАЯ ПОДДЕРЖКА

Предмет исследования – модуль для системы клиентской поддержки.

Объект исследования – разработка и интеграция интерактивного модуля с использованием Django REST фреймворка.

Цель работы – исследовать систему клиентской поддержки. Разработать интерактивный модуль, используя Django REST фреймворк. Реализовать внутри модуля возможность отправлять сообщения в систему, сохранять личные данные клиента, получать информацию о ходе работы над заявкой. Провести интеграцию разработанного модуля с системой клиентской поддержки.

В результате исследования был разработан интерактивный модуль, соответствующий требованиям, определяемым системой. Была проведена модификация системы для обеспечения возможности интеграции. Проведена интеграция с системой.

Методы исследования – методы разработки веб-приложений, язык программирования Python, фреймворк Django REST.

Область применения – созданный модуль может быть использована для внедрения в сайты либо веб-приложения с целью предоставления возможности оказания клиентской поддержки пользователям.

РЭФЕРАТ

Дыпломная работа, 47 с., 10 мал., 5 крыніц, 1 дадатак.

DJANGO, ВЭБ-РАСПРАЦОЎКА, REST, CRM, КЛІЕНЦКАЯ ПАДТРЫМКА

Прадмет даследавання - модуль для сістэмы кліенцкай падтрымкі.

Аб'ект даследавання - распрацоўка і інтэграцыя інтэрактыўнага модуля з выкарыстаннем Django REST фреймворка.

Мэта работы - даследаваць сістэму кліенцкай падтрымкі. Распрацаваць інтэрактыўны модуль, выкарыстоўваючы Django REST фреймворк. Рэалізаваць ўнутры модуля магчымасць адпраўляць паведамленні ў сістэму, захоўваць асабістыя дадзеныя кліента, атрымліваць інфармацыю аб ходзе работы над заяўкай. Правесці інтэграцыю распрацаванага модуля з сістэмай кліенцкай падтрымкі.

У выніку даследавання быў распрацаваны інтэрактыўны модуль, які адпавядае патрабаванням, што вызначаюцца сістэмай. Была праведзена мадыфікацыя сістэмы для забеспячэння магчымасці інтэграцыі. Праведзена інтэграцыя з сістэмай.

Метады даследавання - метады распрацоўкі вэб-прыкладанняў, мова праграмавання Python, фреймворк Django REST.

Вобласць ужывання - створаны модуль можа быць выкарыстаны для ўкаранення ў сайты альбо вэб-прыкладанні з мэтай прадастаўлення магчымасці аказання кліенцкай падтрымкі карыстальнікам.

