

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ

ГОСУДАРСТВЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ
«ИНСТИТУТ БИЗНЕСА БЕЛОРУССКОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО
УНИВЕРСИТЕТА»

ФАКУЛЬТЕТ «ВЫСШАЯ ШКОЛА БИЗНЕСА»

Кафедра инновационного управления

КЛИМОВА

Мариля Владимировна

**СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ
ПЕРСОНАЛОМ НА ПРИМЕРЕ СЕТИ АПТЕК «ADEL» ХОЛДИНГА
«АПТЕКА ГРУПП»**

Магистерская диссертация

специальность 1-26 81 09 Технологии управления персоналом

Научный руководитель
Инна Александровна Кисельникова
заместитель декана факультета
«Высшая школа бизнеса»

Допущена к защите

«___» _____ 2019 г.

Заведующий кафедрой

инновационного управления

_____ Е.А. Поддубская

кандидат педагогических наук

Минск, 2019

ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОТЫ

Ключевые слова: ПЕРСОНАЛ, СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ ПЕРСОНАЛОМ, МЕТОДЫ УПРАВЛЕНИЯ ПЕРСОНАЛОМ, ОЦЕНКА ЭФФЕКТИВНОСТИ ПЕРСОНАЛА, МОТИВАЦИЯ И СТИМУЛИРОВАНИЕ ТРУДА.

Актуальность исследования. В современных условиях для эффективного развития и функционирования организации особую актуальность приобретает проблема совершенствования управления человеческими ресурсами. В этой связи возрастает роль персонала организации, которая рассматривается не как «средство» для решения стратегических задач, а как «потенциал», позволяющий компании сохранять свою конкурентоспособность в динамично изменяющейся среде. На основании этого проблема укрепления конкурентных позиций организации может быть решена путем повышения эффективности управления персоналом организации по всем направлениям деятельности.

Цель исследования: совершенствование системы управления персоналом на примере сети аптек «ADEL» холдинга «Аптека групп».

Объект исследования: система управления персоналом.

Предмет исследования: совершенствование системы управления персоналом на примере сети аптек «ADEL» холдинга «Аптека групп».

Полученные результаты и их новизна: определены подходы компаний к способу построения эффективной системы управления персоналом, были выявлены методы управления персоналом, отмечены подходы к оценке эффективности управления персоналом, сформулированы рекомендации на основании особенностей развития фармацевтических компаний и ситуации в стране касающейся обеспечения фармацевтических компаний трудовыми ресурсами.

Область возможного практического применения: основа для поиска пути развития систем управления персоналом, может способствовать повышению эффективности деятельности фармацевтической компании.

Полный объем диссертации составляет 99 страниц. В работе представлено 9 иллюстраций, 27 таблиц и 3 приложения, количество библиографических источников составляет 56.

АГУЛЬНАЯ ХАРАКТАРЫСТЫКА ПРАЦЫ

Ключавыя словы: персанал, сістэма кіравання персаналам, метады кіравання персаналам, ацэнка эфектыўнасці персаналу, матывацыя і стымуляванне працы.

Актуальнасць даследавання. У сучасных умовах для эфектыўнага развіцця і функцыянавання арганізацыі асабліваю актуальнасць набывае праблема ўдасканалення кіравання чалавечымі рэсурсамі. У гэтай сувязі ўзрастае роля персаналу арганізацыі, якая разглядаецца не як «сродак» для вырашэння стратэгічных задач, а як «патэнцыял», які дазваляе кампаніі захоўваць сваю канкурэнтаздольнасць у дынамічна зменлівай асяроддзі. На падставе гэтага праблема ўмацавання канкурэнтных пазіцый арганізацыі можа быць вырашана шляхам павышэння эфектыўнасці кіравання персаналам арганізацыі па ўсіх напрамках дзейнасці.

Мэта даследавання: удасканаленне сістэмы кіравання персаналам на прыкладзе сеткі аптэк "ADEL" холдынгу "Аптэка груп".

Аб'ект даследавання: сістэма кіравання персаналам.

Прадмет даследавання: удасканаленне сістэмы кіравання персаналам на прыкладзе сеткі аптэк "ADEL" холдынгу "Аптэка груп".

Атрыманыя вынікі і іх навізна: вызначаны падыходы кампаній да спосабу пабудовы эфектыўнай сістэмы кіравання персаналам, былі выяўлены метады кіравання персаналам, адзначаны падыходы да ацэнкі эфектыўнасці кіравання персаналам, сфармуляваны рэкамендацыі на падставе асаблінасцяў развіцця фармацэўтычных кампаній і сітуацыі ў краіне якая тычыцца забеспячэння фармацэўтычных кампаній працоўнымі рэсурсамі.

Вобласць магчымага практычнага прымянення: аснова для пошуку шляху развіцця сістэм кіравання персаналам, можа спрыяць павышэнню эфектыўнасці дзейнасці фармацэўтычнай кампаніі.

Поўны аб'ём дысертацыі складае 99 старонак. У працы прадстаўлена 9 ілюстрацый, 27 табліц і 3 прыкладання, колькасць бібліяграфічных крыніц складае 56.

GENERAL DESCRIPTION OF WORK

Key words: PERSONNEL, PERSONNEL MANAGEMENT SYSTEM, METHODS of PERSONNEL MANAGEMENT, performance ASSESSMENT, MOTIVATION AND STIMULATION of LABOR.

Relevance of the research. In modern conditions for the effective development and functioning of the organization, the problem of improving the management of human resources becomes particularly urgent. In this regard, the role of the staff of the organization, which is considered not as a "tool" for solving strategic problems, but as a "potential" that allows the company to maintain its competitiveness in a dynamically changing environment, is growing. On this basis, the problem of strengthening the competitive position of the organization can be solved by improving the efficiency of personnel management in all areas of activity.

The purpose of the study: improving the personnel management system on the example of a network of pharmacies "ADEL" holding "Pharmacy group".

The object of the research: the system of personnel management.

Subject of research: improving the personnel management system on the example of the network of pharmacies "ADEL" holding "Pharmacy group".

The results and their novelty: the approaches of companies to the method of building an effective personnel management system were identified, methods of personnel management were identified, approaches to assessing the effectiveness of personnel management were noted, recommendations were formulated on the basis of the peculiarities of the development of pharmaceutical companies and the situation in the country concerning the provision of pharmaceutical companies with human resources.

Field of possible practical application: the basis for finding a way to develop personnel management systems, can contribute to improving the efficiency of the pharmaceutical company.

The full volume of the thesis is 99 pages. The paper presents 9 illustrations, 27 tables and 3 applications, the number of bibliographic sources is 56.