

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ

ГОСУДАРСТВЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ  
«ИНСТИТУТ БИЗНЕСА БЕЛОРУССКОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО  
УНИВЕРСИТЕТА»

ФАКУЛЬТЕТ «ВЫСШАЯ ШКОЛА БИЗНЕСА»

Кафедра инновационного управления

**ХВОЙНИЦКИЙ**

**Евгений Александрович**

**СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНЧЕСКОГО УЧЕТА  
НА ПРИМЕРЕ ФИЛИАЛА ЗАСО «БЕЛНЕФТЕСТРАХ»**

Магистерская диссертация

специальность 1-26 81 16 Финансовый менеджмент

Научный руководитель  
Алексей Владимирович Кривко-Красько  
к.ф.-м.н., доцент

Допущена к защите  
«\_\_» \_\_\_\_\_ 2019 г.  
Заведующий кафедрой  
инновационного управления  
\_\_\_\_\_ Е.А. Поддубская  
кандидат педагогических наук

Минск, 2019

## ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОТЫ

УПРАВЛЕНЧЕСКИЙ УЧЕТ, СТРАХОВАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ, СТРАХОВЩИК, СТРАХОВАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ, СТРАХОВАТЕЛЬ, СТРАХОВОЙ ВЗНОС, СТРАХОВАЯ ВЫПЛАТА, СТРАХОВОЙ РЕЗЕРВ

Объем работы 114 страниц, 54 источника, 11 рисунков, 3 таблицы, 4 приложения.

Объект исследования – финансово-хозяйственная деятельность филиала закрытого акционерного страхового общества «Белнефтестрах» в г. Минске № 2.

Предмет исследования – организация системы управленческого учета структурного подразделения филиала в сфере формирования материальной заинтересованности персонала в положительном финансовом результате деятельности компании.

Целью работы является разработка проекта системы управленческого учета структурного подразделения филиала в сфере финансовой мотивации работников, оказывающих страховые услуги физическим лицам.

Для достижения вышеуказанной цели необходимо решить следующие задачи:

определить основные факторы, оказывавшие влияние на финансовый результат деятельности ЗАСО «БНС» за период с 2013 по 2017 годы;

исследовать отраслевые и организационные условия осуществления деятельности ЗАСО «БНС» и филиала;

исследовать финансово-хозяйственную деятельность страховой компании и филиала за период с 2013 по 2017 годы;

определить ключевые показатели эффективности деятельности структурного подразделения филиала, оказывающего услуги физическим лицам;

определить объем и структуру необходимой информации для разработки системы управленческого учета, оптимизировать затраты на ее получение;

разработать проект системы финансовой мотивации работников филиала, оказывающих страховые услуги физическим лицам.

В диссертации проведен анализ отраслевых и организационных условий осуществления деятельности ЗАСО «БНС» и филиала, а также анализ финансово-хозяйственной деятельности страховой компании и филиала за 2013 – 2017 годы, разработан проект системы финансовой мотивации работников филиала, оказывающих страховые услуги физическим лицам, на основе ключевых показателей эффективности деятельности структурного подразделения.

## АГУЛЬНАЯ ХАРАКТАРЫСТЫКА РАБОТЫ

КІРАЎНІЧЫ ЎЛІК, СТРАХАВАЯ ДЗЕЙНАСЦЬ, СТРАХАВАЛЬНІК, СТРАХАВАЯ АРГАНІЗАЦЫЯ, СТРАХАВЫ ЎНЁСАК, СТРАХАВАЯ ВЫПЛАТА, СТРАХАВЫ РЭЗЕРВ

Аб'ём работы 114 старонак, 54 крыніцы, 11 малюнкаў, 3 табліцы, 4 дадатка.

Аб'ект даследавання – фінансава-гаспадарчая дзейнасць філіяла закрытага акцыянернага страхавога таварыства "Белнафтастрах" у г. Менску № 2.

Прадмет даследавання – арганізацыя сістэмы кіраўнічага ўліку структурнага падраздзялення філіяла ў сферы фармавання матэрыяльнай зацікаўленасці персанала ў дадатным фінансавым выніку дзейнасці кампаніі.

Мэтай працы з'яўляецца распрацоўка праекту сістэмы кіраўнічага ўліку філіяла ў сферы фінансавай матывацыі працаўнікоў, якія аказваюць страхавыя паслугі фізічным асобам.

Для дасягнення вышэйпаказанай мэты неабходна вырашыць наступныя задачы:

вызначыць асноўныя фактары, аказвалыя ўплыў на фінансавы вынік дзейнасці ЗАСТ "БНС" за перыяд з 2013 па 2017 гады;

даследаваць галіновыя і арганізацыйныя ўмовы ажыццяўлення дзейнасці ЗАСТ "БНС" і філіяла;

даследаваць фінансава-гаспадарчую дзейнасць страхавой кампаніі і філіяла за перыяд з 2013 па 2017 гады;

вызначыць ключавыя паказчыкі эфектыўнасці дзейнасці структурнага падраздзялення філіяла, які аказвае паслугі фізічным асобам;

вызначыць аб'ём і структуру неабходнай інфармацыі для распрацоўкі сістэмы кіраўнічага ўліку, аптымізаваць выдаткі на яе атрыманне;

распрацаваць праект сістэмы фінансавай матывацыі працаўнікоў філіяла, што аказваюць страхавыя паслугі фізічным асобам.

У дысертацыі праведзены аналіз галіновых і арганізацыйных умоў ажыццяўлення дзейнасці ЗАСТ "БНС" і філіяла, а таксама аналіз фінансава-гаспадарчай дзейнасці страхавой кампаніі і філіяла за 2013 – 2017 гады, распрацаваны праект сістэмы фінансавай матывацыі працаўнікоў філіяла, якія аказваюць страхавыя паслугі фізічным асобам, на аснове ключавых паказчыкаў эфектыўнасці дзейнасці структурнага падраздзялення.

## **GENERAL DESCRIPTION OF THE DISSERTATION**

MANAGEMENT ACCOUNTING, INSURANCE, INSURER, INSURANCE ORGANIZATION, INSURANCE FEE, INSURANCE PAYMENT, INSURANCE RESERVE

Overall length of the dissertation 114 pages, 54 sources, 11 pictures, 3 tables, 4 applications.

The object of research is the financial and economic activities of the branch of the Belneftestrakh Insurance Company in Minsk number 2.

The subject of the research is the organization of the management accounting system of the branch's structural unit in the sphere of forming the material interest of the staff in the positive financial result of the company.

The aim of the work is to develop a project of the management accounting system of a branch in the sphere of financial motivation of employees who provide insurance services to individuals.

To achieve the above goal it is necessary to solve the following tasks:

- to identify the main factors that influenced the financial results of the activities of SBA “BNS” for the period from 2013 to 2017;

- explore the sectoral and organizational conditions for the implementation of the CASB “BNS” and the branch

- explore the financial and economic activities of the insurance company and the branch for the period from 2013 to 2017;

- identify key performance indicators of the structural unit of the branch providing services to individuals;

- determine the volume and structure of the necessary information for the development of a management accounting system, optimize the cost of its receipt;

- develop a draft system of financial motivation of employees of the branch who provide insurance services to individuals.

The thesis analyzes the sectoral and organizational conditions for carrying out the activities of SBA “BNS” and the branch, as well as analyzing the financial and economic activities of the insurance company and the branch for 2013 – 2017, a project was developed for the system of financial motivation of branch employees providing insurance services to individuals, based on key performance indicators of the structural unit.