

ИНФОРМАЦИОННЫЕ СИСТЕМЫ ПЛАНИРОВАНИЯ РЕСУРСОВ И УПРАВЛЕНИЯ ПРЕДПРИЯТИЕМ. ERP-СИСТЕМЫ

Д. А. Мазур, А. А. Хассан

Белорусский государственный университет, г. Минск

dasha.mazur.g@gmail.com;

hasarseni@gmail.com;

науч. рук. – Н Н Васюкевич

В данной работе раскрывается сущность концепции ERP, приводятся модули и блоки типичной ERP-системы, описано влияние на деятельность предприятия путем внедрения ERP-системы.

Ключевые слова: концепция ERP; ERP-системы; автоматизация.

На сегодняшний день любое предприятие (как маленькие фирмы, так и крупные корпорации) стремится удерживать большую долю рынка и иметь хорошие показатели, для чего нужно грамотно осуществлять управление производством предприятия. В условиях современного мира рациональное управление является первостепенным ресурсом организации и находится в одном ряду с финансовыми, материальными, человеческими и другими ресурсами. Из этого следует, что увеличение эффективности управленческой составляющей становится одним из основных направлений улучшения деятельности предприятия в целом. Самым оптимальным вариантом совершенствования эффективности трудового процесса можно назвать автоматизацию бизнес процессов, которые помогают создавать, описывать и управлять данными исполняемыми бизнес-процессами в прикладных программах.

Концепция ERP представляет собой организационную стратегию взаимодействия производства и операций, управления трудовыми ресурсами, управления финансами и активами, которая ориентирована на постоянную оптимизацию ресурсов предприятия с помощью специализированного интегрированного пакета прикладного программного обеспечения, обеспечивающего общую модель данных и процессов для всех сфер деятельности. ERP-система – конкретный программный пакет, реализующий стратегию ERP.

Концепция ERP была создана в 1990 году аналитической группой Gartner как следующий шаг в развитии таких методик, как MRP II и CIM. В первой половине 1990-х годов появились первые тиражируемые ERP-системы для крупных организаций, которые получили массовое распространение и стали наиболее успешными. Среди них можно выделить

следующие наиболее известные – это разработки фирм Baan, Oracle, PeopleSoft, SAP, JD Edwards. В тот же период сформировался рынок услуг по имплементации и эксплуатации ERP-систем, а в начале 2000-х годов произошло объединение поставщиков данного программного продукта, благодаря чему появилось множество ERP-систем для малого и среднего бизнеса, наиболее известными поставщиками которых стали Sage Group и Microsoft.

Внедрение ERP-системы фактически является одним из первостепенных условий для публичной компании. Такой вывод можно сделать исходя из того, что с конца 1990-х годов ERP-системы эксплуатируются огромным количеством крупных компания вне зависимости от страны, формы собственности, отрасли, хотя изначально ERP-системы внедрялись исключительно промышленными предприятиями.

ERP-системы состоят из модулей, что позволяет любой компании внедрять данную систему в свою деятельность поэтапно либо же делать выбор только в пользу тех модулей, которые необходимы для функционирования конкретного предприятия и отказываться от тех, которые являются неактуальными. В целом у большей части поставщиков ERP-систем можно выделить следующие группы модулей: финансы, персонал операции.

Финансовый модуль стоит выделить как центральный компонент любой ERP-системы. В первую очередь основной его составляющей является главная книга. Также стоит отметить, что одним из основных условий для положительного результата due diligence выделяется именно формирование финансовой отчётности с помощью средств ERP-системы.

Финансовый модуль ERP-системы может включать в себя большое количество разных функциональных блоков, наполнение которых зависит непосредственно от системы и версии данного программного продукта. Но в качестве общих для всех можно выделить бухгалтерские, контроллинговые, казначейские и финансово-управленческие блоки.

Важным отличием концепции ERP от предшествующей ему стратегии применения отдельных друг от друга приложений для MRP II и автоматизации расчёта зарплаты является идея об объединении информации о трудовых ресурсах. Данное представление заключается в создании возможности оперативного планирования и управления операциями с учётом информации о доступности персонала, возможности безошибочно вести расчет затрат по местам возникновения и продуктам в согласовании с информацией о компенсации задействованного персонала.

Операционный блок состоит из модулей, покрывающих деятельность предприятия по созданию продуктов и услуг, а также функций, которые необходимы для обеспечения данных процессов. Операционный модуль, в отличие от универсальных для разных компаний финансового и кадрового, является более специфичным в зависимости от отрасли его применения из-за того, что подходы к использованию ресурсов в разных отраслях принципиально отличаются.

Некоторые функции операционного блока можно выделить в специализированные программные продукты, которые существуют в качестве выделенных классов прикладного программного обеспечения. Среди них стоит отметить EAM для технического обслуживания и ремонтов, CRM для продаж и дистрибуции, PLM для управления спецификациями, APS и MES для управления производством.

Таким образом, можно сделать вывод, что внедрение ERP-системы может изменить ход всей деятельности предприятия любого масштаба, но для эффективного ее использования важно не допустить ошибок при внедрении данной системы. Также очень важным аспектом является тщательный анализ и подбор конкретной ERP-системы, так как вследствие их разнообразия можно столкнуться с проблемами высокой стоимости, сложности эксплуатации, проблемы, связанные с обучением персонала. Но при всем прочем ERP-система остается одним из самых эффективных способов стимулирования эффективности предприятия, а также улучшения его производственного потенциала.

Библиографические ссылки

1. *Беляцкая Т. Н.* Анализ интеллектуальных информационных систем на примере cCRM и ERP; М.: Синергия, 2015. 294 с.
2. *Веселова О. С.* Внедрение централизованных информационных систем как способ реинжиниринга бизнес-процессов операторов связи; М.: Синергия, 2012. 878 с.
3. *Печерских В.В.* Внедрение ERP-решений на платформе "1С: Предприятие 8". Руководство; СПб: БХВ-Петербург, 2015. 137 с.
4. *Ильин В. В.* Внедрение ERP-систем: управление экономической эффективностью; М. Теревинф, 2015. 141 с.