

Список использованных источников

1. Закон Республики Беларусь от 15 июля 2015 года «О борьбе с коррупцией». Информационно-поисковая система «ЭТАЛОН» Национального центра правовой информации Республики Беларусь.

2. Указ Президента Республики Беларусь от 18 июля 2001 г. № 399 «Об утверждении Концепции государственной кадровой политики Республики Беларусь». Информационно-поисковая система «ЭТАЛОН» Национального центра правовой информации Республики Беларусь.

3. Баранова А.В. Система управления компетенциями должностных лиц таможенных органов Российской Федерации // Вестник Российской таможенной академии. 2016. № 1. С. 180-186.

ПРАКТИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ СОВЕРШЕНСТВОВАНИЯ ЭФФЕКТИВНОСТИ УПРАВЛЕНИЯ В СФЕРЕ ТАМОЖЕННОГО ДЕЛА НА ПРИМЕРЕ ТАМОЖНИ «МИНСК-2»

А. В. Михалькевич

Таможня «Минск-2», Минск, Беларусь, info@gipk-customs.by

Рассмотрены практические аспекты совершенствования эффективности управления в таможенном деле на примере таможни «Минск-2».

Ключевые слова: таможенные органы; критерии оценки эффективности работы таможенных органов; таможенный контроль; посттаможенный контроль.

PRACTICAL ASPECTS OF IMPROVING THE ADMINISTRATIVE EFFICIENCY IN THE SPHERE OF CUSTOMS ON THE EXAMPLE OF THE CUSTOMS "MINSK-2"

A.V. Mikhalkевич

Customs "Minsk-2", Minsk, Belarus, info@gipk-customs.by

The practical aspects of improving the management efficiency in customs are considered on the example of the Minsk-2 Customs.

Key words: customs authorities; criteria for the performance evaluation of customs authorities; customs control; post-clearance control.

Одним из важнейших актуальных вопросов практической деятельности таможенных органов Республики Беларусь на протяжении ряда лет остается вопрос объективной оценки эффективности управления, рационального использования имеющихся материальных и трудовых ресурсов, результативного применения форм и методов работы в сфере таможенного дела. Актуальность вопроса объективно обусловлено рядом факторов:

- динамично меняющийся характер внешнеэкономической деятельности (далее – ВЭД), определяющий стремительное изменение законодательства, регулирующего правоотношения в данной сфере, а соответственно – задач и целей таможенной службы;

- уникальный монопольный характер деятельности таможенной службы, определяющий отсутствие универсальных стимулов развития (таких как конкуренция) и показателей эффективности, характерных для предпринимательских организаций (таких как прибыль) В данной связи возникает вопрос об определении базы для

сравнения результатов деятельности. Наиболее распространенная практика – применение методики сравнения с результатами предшествующего периода. Реже – с результатами работы таможенных служб зарубежных государств, возможно – иных государственных служб.

Можно выделить так же то, что ряд показателей деятельности службы не носят явного характера (профилактика и предупреждение правонарушений, ориентированность на помощь и содействие гражданам, предполагающая вежливость и доброжелательность в работе и т.д.) и не может быть сформирован в виде имеющих четкую структуру данных.

Концептуально работа таможенной службы должна обеспечивать защиту экономических интересов государства и одновременно содействовать развитию международной торговли. В практическом понимании для достижения данной цели таможенные процедуры должны:

- обеспечивать эффективный таможенный контроль с целью результативного выявления преступлений и правонарушений;

- иметь минимальный тормозящий эффект для хозяйственной деятельности (проводиться в минимальное время, организовываться комплексно и удобно для участников ВЭД (в востребованных для этого местах, в удобное время, в доступных и понятных формах);

- быть минимально затратными (финансово и организационно) как для участников ВЭД, так и для государства.

В первом приближении обозначенные задачи представляются взаимоисключающими. Вместе с тем работа таможенной службы демонстрирует ряд примеров их удачного совмещения.

Наиболее известным представляется введение принципов зеленых и красных коридоров для перемещения через границу граждан.

Если в 90-е годы пересечение границы сопровождало обязательное письменное декларирование багажа (что требовало значительных временных и организационных затрат), то сегодня порядка 99 % граждан следует в аэропортах через границу по зеленому коридору. Время прохождения таможенных процедур сократилось до нескольких секунд. Уменьшилось и количество сотрудников таможни, необходимых для организации выборочного контроля. Одновременно внедренная система способствовала определению четких системных ориентиров и акцентов таможенного контроля, что в дальнейшем сформировало систему анализа и управления рисками, обеспечивающую защиту экономической и общественной безопасности государства на необходимом уровне (результаты правоохранительной деятельности таможенной службы не снизились).

Из более современных примеров совершенствования таможенных процедур можно привести эксперимент в таможне «Минск-2» по организации выпуска товаров без обязательной проверки бумажных носителей сертификатов соответствия (документов, подтверждающих соблюдение технических регламентов) и документов, подтверждающих обоснованность льгот по уплате таможенных платежей.

Проведенный предварительный анализ показал, что более 20 % импортных деклараций сопровождается документами указанных категорий, а обязательное представление документов на бумажных носителях значительно увеличивает время таможенного оформления.

Отказ от обязательного представления документов с дальнейшей проверкой по посттаможенному контролю обоснованности льгот и соблюдения технических регламентов позволил обеспечить значимое ускорение совершения таможенных процедур для широкого круга участников ВЭД. Так, в течение 3 месяцев удалось ускорить таможенные процедуры при таможенном оформлении 15 090 таможенных деклараций.

Удельный вес импортных деклараций на товары, оформленных в течение срока до 2-х часов вырос с 9,7 % до 51 % (в настоящее время превышает 80 %). Удельный вес импортных деклараций на товары, оформленных в течение времени, превышающего 8 часов, сократился с 54,4 % до 9,4 %.

Изменение системы таможенного контроля позволило акцентировать его на областях повышенного риска (провести не поверхностные, а реальные проверки в рамках посттаможенного контроля), что позитивно повлияло на его результативность. Если в течение нескольких лет до эксперимента в данной области не было выявлено ни одного нарушения, то в ходе эксперимента – 75 фактов представления при таможенном оформлении недействующих сертификатов соответствия (в дальнейшем было установлено еще более 120 фактов подобных нарушений вне времени проведения эксперимента).

Сократились затраты участников ВЭД на доставку истребуемых документов в Национальный аэропорт «Минск», а так же хранение на СВХ товаров в период таможенного оформления. Одновременно оптимизированы и затраты государства на совершение таможенных процедур – отказ от обязательного истребования документов позволяет обеспечить выдачу большего количества разрешений меньшей численностью личного состава.

Приведенные примеры наглядно характеризуют достижимость всех задач, стоящих при организации таможенных процедур, таможенной службой.

Для разумной организации труда принципиально важно определить критерии, фиксирующие удовлетворяет ли организация таможенных процедур сегодняшним экономическим потребностям (могут ли рассматриваться имеющиеся результаты деятельности как признак эффективности или напротив необходимости совершенствовать данную деятельность).

Следует учитывать, что разумная и грамотная организация процессов в сфере таможенного дела в равной степени зависит как от таможенных органов, так и от всех организаций, принимающих участие в трансграничном перемещении товаров. За 2017 год сотрудниками таможни «Минск-2» было рассмотрено более 88,8 тысяч деклараций на товары, поданных с целью помещения товаров под различные таможенные процедуры.

В условиях динамичного роста активности международного воздушного сообщения таможней «Минск-2» удается организовать выпуск более 65 % импортных партий товаров в сроки, не превышающие 2-х часов. Порядка 76 % экспортных разрешений выдается в течение 20 минут с момента подачи декларации.

Однако при этом было принято более 9,5 тысяч решений об отказе в выпуске товаров, что составляет порядка 11 % от всех поданных деклараций, что соответствует 40 дням за год работы таможни «вхолостую».

Причины отказов в выпуске товаров прозрачны и включают:

- несоблюдение порядка заполнения декларации на товары (отсутствие сведений о декларируемом товаре, необходимых для обеспечения соблюдения запретов и ограничений, отсутствие сведений о документах, на основании которых предоставляются льготы по уплате таможенных платежей, неверное указание сведений о декларируемых товарах и др.);

- неисполнение требования таможни о представлении необходимых для таможенного контроля документов;

- неуплата необходимых таможенных платежей;

- технические ошибки (описки) при заполнении декларации: неверное указание номеров документов, на основании которых заполнена таможенная декларация, номеров платежных поручений об уплате таможенных платежей, количества грузовых мест и др.

Организации, некачественно представляющие услуги по таможенному декларированию не только затягивают время выпуска товаров себе и другим декларантам, но и создают поле повышенного риска нарушения таможенного законодательства для организаций, поручивших им провести декларирование.

Так, компания «В», оказывающая услуги по декларированию получила за 2017 год 817 отказов в выпуске товаров, что составляет 8,6 % от общего количества принятых таможенной решенй об отказе и порядка 19 % от количества деклараций, поданных данной компанией (т.е. почти каждая пятая декларация была подана с нарушением установленного порядка).

Некачественное оказание услуг в сфере таможенного дела приводит к увеличению времени ожидания выпуска для всех участников внешнеэкономической деятельности (далее- ВЭД) и затрат государства на процедуры оформления, а также создает поле высокого риска нарушения действующего законодательства.

Таким образом уровень профессиональной квалификации работников субъектов ВЭД оказывает непосредственное влияние не только на результаты деятельности данной организации, но и на условия совершения таможенных процедур другими организациями, а также государственные затраты на функционирование механизма таможенного оформления и контроля.

Можно отметить, что по оценкам Всемирной таможенной организации, только 30% времени нахождения товаров на пунктах таможенного оформления приходится непосредственно на таможенный контроль (70% зависит от усилий иных участников процесса трансграничного перемещения товара).

Китайская таможенная служба определяет эту ситуацию как «принцип ведра» – результат зависит от усилий всех участников процесса, если остаются слабые составляющие процесс не может быть организован рационально (ведро нельзя наполнить, если в нем есть части, дающие течь).

В связи с многоплановым характером задач деятельность таможенной службы Республики Беларусь сопровождает постоянный активный поиск объективных методик оценки рациональной и результативной деятельности, являющихся индикаторами развития управления в сфере таможенного дела.

Государственным таможенным комитетом Республики Беларусь вырабатываются новые критерии оценки эффективности работы таможенных органов, республиканского унитарного предприятия «Белтаможсервис» (готовится проект соответствующей инструкции, предполагающей оценку деятельности таможенных органов на основе различных критериев и методик) – более 300 индикаторов, в разрезе групп:

- анализ эффективности аналитической и плановой работы;
- соблюдение требований нормативных правовых актов, технологий, схем пропуска, порядка совершения таможенных операций и таможенного контроля, сроков таможенных процедур;
- полнота уплаты таможенных платежей, обоснованность использования плательщиками налоговых льгот и отсрочек (рассрочек) уплаты таможенных платежей;
- эффективность работы по выявлению, предупреждению, пресечению преступлений и правонарушений;
- эффективность организации ведения договорной работы;
- эффективность работы по осуществлению таможенного контроля после выпуска товаров;
- анализ эффективности организации кадровой работы;
- состояние предупредительно-профилактической работы;
- эффективность распоряжения бюджетными ассигнованиями;
- эффективность анализа и управления рисками;
- эффективность мер по защите государственных секретов.

Принимая во внимание то, что, как было ранее отмечено, эффективность организации процедур в сфере таможенного дела зависит от всех участников данных процессов. Положительным аспектом системы оценки можно выделить включение в систему оценки элементов не только внутренней самооценки эффективности работы, но и внешних оценок:

- опрос юридических лиц и индивидуальных предпринимателей о работе таможенных органов;

- анкетирование должностных лиц о необходимости совершенствования таможенного законодательства, уровне компетентности руководства и взаимоотношениях в коллективе.

Работа по совершенствованию качества таможенных процедур в данном направлении представляется наиболее перспективной (активизация обратных связей достаточно широко практикуется коммерческими предприятиями и подтверждает на деле свою эффективность – опрос покупателей о результатах удовлетворения оказанными услугами позволяет внедрить принцип ориентированности продавца на покупателя).

Непосредственно в таможне «Минск-2» на протяжении ряда лет было опробовано несколько вариантов такого взаимодействия. Так, в 2017 году организовано анкетирование пассажиров международных авиарейсов, привлекавшихся к административной ответственности для изучения причин и условий совершения нарушений, а так же уровня квалификации сотрудников таможни при осуществлении таможенного контроля и административного процесса.

Результаты мониторинга показали, что 51 % граждан уже привлеченных к административной ответственности оценивают качество работы сотрудников таможни на 9-10 баллов по 10-ти бальной шкале.

При этом абсолютное большинство лиц совершало таможенное нарушение впервые и порядка 61 % респондентов заявило, что не имело возможности ознакомиться с таможенными правилами.

Информация о правилах таможенного оформления размещена в достаточном объеме непосредственно перед зоной таможенного контроля. Однако по результатам мониторинга стало понятно, что всего 8 % лиц отметило, что наиболее удобным для них является знакомство с информацией о таможенном законодательстве на стендах. 23 % предпочитает знакомиться с информацией в интернете, 43 % – получая устные разъяснения компетентных лиц, 22% заинтересованы в возможности изучить соответствующий буклет в удобное время.

При этом по времени изучения законодательства предпочтения разделились следующим образом:

- непосредственно перед таможенным контролем – 16%;
- до или при приобретении авиабилетов и регистрации на рейс – 42%;
- в полете – 42%.

Исходя из результатов мониторинга удалось сделать выводы по оптимальной организации работы по информированию и правовому просвещению граждан, а, соответственно, профилактике и предупреждению правонарушений.

Таможня организовала размещение буклетов с таможенными правилами на бортах воздушных судов, а также на сайте в максимально упрощенной и удобной для восприятия форме.

Внедрение новых форм правового просвещения граждан, пересекающих границу осуществляется с использованием оценки формируемых фокус-групп пассажиров для выяснения наиболее информативных и рациональных форм распространения информации.

Профилактическая работа вкупе с либерализацией норм законодательства, определяющих ответственность за правонарушения, позволила снизить уровень фиксируемых таможенных правонарушений в 2017 году более чем на 48 %.

В текущем году организована система оценки эффективности осуществления таможенных процедур по выпуску товаров в торговом обороте.

В настоящее время 10 % лиц, осуществляющих в Национальном аэропорту «Минск» экспортно-импортные операции, будут привлекаться таможенной к мониторингу оценок качества, оперативности, компетентности работы сотрудников таможни, а также организаций, принимающих участие в перемещении товаров через границу и оказании услуг по декларированию.

Уже первые шаги в данном направлении позволили выявить обстоятельства, оказывающие скрытое влияние на эффективность таможенных процедур (расхождения в графиках работы таможни и складских, обслуживающих организаций, недостаточно оперативное реагирование на прибытие грузов, необходимость расширения практики использования электронных документов для совершения таможенных процедур).

Сегодня белорусская таможенная служба приходит к выводам о том, что процессы в сфере таможенного дела носят сложный многоуровневый характер и эффективность управления ими зависит от деятельности всех участников данных процессов, а также различного рода факторов, имеющих как прямое, так и косвенное отношение к делу.

Соответственно эффективное управление такими процессами предполагает различные формы воздействия как прямого так и косвенного характера. Процесс совершенствования системы оценки эффективности управления в сфере таможенного дела продолжается.

ОРГАНИЗАЦИОННО-ПРАВОВЫЕ ОСНОВЫ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СПЕЦИАЛЬНЫХ ЗНАНИЙ В АДМИНИСТРАТИВНОМ ПРОЦЕССЕ ТАМОЖЕННЫХ ОРГАНОВ

Б. В. Асаенок

УО «Военная академия Республики Беларусь», Минск, Беларусь, boris.asayonok@gmail.com

В статье рассмотрены вопросы использования специальных знаний в административном процессе таможенных органов. Предложен подход к структурированию использования специальных знаний.

Ключевые слова: административный процесс; использование специальных знаний, таможенные правонарушения.

ORGANIZATIONAL AND LEGAL BASES OF THE SPECIALIZED KNOWLEDGE USE IN THE ADMINISTRATIVE PROCESS OF CUSTOMS AUTHORITIES

B. V. Asaenok

EE «Military Academy of the Republic of Belarus», Minsk, Belarus, boris.asayonok@gmail.com

The article deals with the use of specialized knowledge in the administrative process of the customs authorities. An approach to structuring the use of special knowledge is proposed.

Keywords: administrative process; use of specialized knowledge, customs offenses.

В настоящее время таможенное дело является чрезвычайно динамично развивающейся сферой экономической жизни государств. Эффективность ее функционирования напрямую зависит от упорядоченности в правовом регулировании