

Белорусский государственный университет

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе

_____ С.Н. Ходин

«__» _____ 2017 г.

Регистрационный № УД- _____/уч.

Управление в организациях

Учебная программа учреждения высшего образования по учебной дисциплине
для специальности:

1-23 80 07 Политология

2017 г.

Учебная программа составлена на основе ОСВО 1-23 80 07-2017, учебного плана Е 23-248/уч.; Е 23и-278/уч. 1-23 80 07 Политология 2017 г.

СОСТАВИТЕЛИ:

С.И. Симановский – доцент кафедры политологии юридического факультета Белорусского государственного университета, кандидат философских наук;

РЕКОМЕНДОВАНА К УТВЕРЖДЕНИЮ:

Кафедрой политологии юридического факультета БГУ
(протокол № 15 от 09.06.2017 г.);

Учебно-методической комиссией юридического факультета
Белорусского государственного университета
(протокол №4 от 12.06.2017)

Пояснительная записка

Учебная программа по учебной дисциплине «Управление в организациях» предназначена для реализации на второй ступени высшего образования. Изучение данной дисциплины позволяет будущему специалисту политологу приобрести знания о сущности управления как политической науке и практике, получить практические навыки политического анализа и умения в прикладной политологии. В данной дисциплине теоретические знания в области политического управления согласовываются с приобретением студентами навыков принятия управленческих решений в организациях. Учебная программа имеет неразрывную связь с такими дисциплинами как «Управление как политическая наука и практика в Республике Беларусь», «Методология и методы политического анализа». Дисциплина является частью цикла дисциплин специальной подготовки и является дисциплиной по выбору.

Цели преподавания дисциплины:

1. Выработать целостные представления об управлении как политической науке и практике в РБ;
2. Сформировать фундаментальную базу знаний и навыков политического мышления и управления в организациях;
3. Сформировать личность студента как профессионального ученого и практика.

Задачами изучения дисциплины являются:

1. Выделить и определить сущность и содержание актуальных проблем теории и философии политики, истории и методологии политической науки, их связь с проблемами политического управления;
2. Раскрыть основные черты политических институтов, процессов и технологий в политической науке и практике РБ;
3. Определить сущность и основные формы проявления политической культуры и идеологий в политической науке и практике РБ;
4. Сформировать представления об основных подходах к изучению политических проблем международных отношений и глобального развития, о роли и месте РБ в системе международных отношений;

Требования к освоению учебной дисциплины.

В соответствии с образовательным стандартом высшего образования второй ступени (магистратура) для специальности 1-23 80 07 «Политология» в результате изучения дисциплины «Управление в организациях» студент должен **знать**:

1. Сущность и содержание предметного поля теории принятия управленческих решений;
2. Сущность и содержание предметных полей основных моделей принятия управленческих решений в организациях;
3. Сущность и содержание предметного поля управления в организациях в условиях кризисов;

Студенты должны **уметь**:

1. Определять формулу специальности управление в организации;
2. Определять модели принятия управленческих решений в организациях;

3. Диагностировать и прогнозировать кризисные ситуации в организации;

4. Осуществлять антикризисное управление организацией на различных стадиях кризисного процесса.

Студенты должны **владеть**:

1. Методологией принятия управленческих решений в организации;

2. Инструментарием принятия управленческих решений в организации;

3. Методиками прогнозирования и распознавания кризисных явлений в организации;

4. Инструментами для принятия решений в антикризисном управлении организацией.

В результате изучения учебной дисциплины магистрант должен обладать следующими **компетенциями**:

1. академические компетенции (АК):

- АК-1. Уметь применять базовые научно-теоретические знания для решения теоретических и практических задач.

- АК-2. Владеть системным и сравнительным анализом.

- АК-3. Владеть исследовательскими навыками.

- АК-4. Уметь работать самостоятельно.

- АК-5. Быть способным вырабатывать новые идеи (креативность).

- АК-6. Владеть междисциплинарным подходом при решении проблем.

- АК-7. Иметь навыки, связанные с использованием технических устройств, управлением информацией и работой с компьютером.

- АК-8. Иметь лингвистические навыки (устная и письменная коммуникация).

- АК-9. Уметь учиться, повышать свою квалификацию в течение всей жизни.

2. социально-личностные компетенции:

- СЛК-1. Обладать качествами гражданственности.

- СЛК-2. Быть способным к социальному взаимодействию.

- СЛК-3. Обладать способностью к межличностным коммуникациям.

- СЛК-4. Владеть навыками здорового образа жизни.

- СЛК-5. Быть способным к критике и самокритике (критическое мышление).

- СЛК-6. Уметь работать в команде.

- СЛК-7. Обладать профессиональными и нравственными качествами, быть способным при любых обстоятельствах сохранять верность воинскому долгу и военной присяге.

- СЛК-8. Быть дисциплинированным, организованным, способным преодолевать трудности, связанные с особенностями профессиональной деятельности.

- СЛК-9. Иметь высокий уровень физической подготовленности, смелость, решительность, целеустремленность.

3. профессиональные компетенции:

- ПК-1. Организовывать работу малых коллективов исполнителей для достижения поставленных целей, планировать фонды оплаты труда.

- ПК-2. Контролировать и поддерживать трудовую и производственную дисциплину.

- ПК-3. Составлять документацию (графики работ, инструкции, планы, заявки, деловые письма и т.п.), а также отчетную документацию по установленным формам.
- ПК-4. Взаимодействовать со специалистами смежных профилей.
- ПК-5. Анализировать и оценивать собранные данные.
- ПК-6. Разрабатывать и согласовывать представляемые материалы.
- ПК-7. Вести переговоры с другими заинтересованными участниками.
- ПК-8. Готовить доклады, материалы к презентациям.
- ПК-9. Пользоваться глобальными информационными ресурсами.
- ПК-10. Владеть современными средствами телекоммуникаций.
- ПК-17. Осуществлять мониторинг образовательного процесса, диагностику учебных и воспитательных результатов.

При изучении дисциплины «Управление в организациях» используются современные интерактивные методы обучения, направленные на инструментально-прикладное усвоение полученных знаний. С этой целью применяются технологии обучения, позволяющие совмещать аудиторные и самостоятельные работы студентов.

Общее количество часов, отводимых на изучение учебных дисциплин в соответствии с учебным планом по специальности составляет 198 (192 часа для иностранных магистрантов) учебных часов, аудиторных – 60 часов, из них: 26 часов – лекционных и 28 часов – семинарских занятий, 6 часов – управляемая самостоятельная работа. Для иностранных магистрантов: аудиторных – 52 часа, 26 часов лекционных, 24 часа семинарских и 2 часа управляемая самостоятельная работа. Текущая аттестация – экзамен. Дисциплина читается на 1-м году обучения магистрантов во 2-м семестре. Форма обучения – очная.

СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОГО МАТЕРИАЛА

ТЕМА 1.

Введение в дисциплину «Управление в организациях»

Управление как наука. Управленческая дисциплина в Республике Беларусь.*
Предметное поле управленческой науки в Республике Беларусь.* Структура предметных полей исследований в сфере управления в Республике Беларусь.
Предмет, структура и задачи курса.

ТЕМА 2.

Методология принятия управленческих решений

Современная управленческая парадигма. Сущность управленческих решений. Классификация управленческих решений. Объект управленческих решений. Проблема как несоответствие фактических или прогнозируемых значений параметров управляемой системы целям управления. Типы проблем. Цикл принятия решений. Виды управленческих решений. Стадии принятия управленческого решения. Признаки управленческого решения. Принципиальные требования информационного обеспечения управленческих решений.

ТЕМА 3.

Процесс принятия управленческого решения и его структура

Технология принятия управленческих решений. ЛПР – лицо, принимающее решение. ППР – процесс принятия решений в организации. Анализ ситуации. Идентификация проблемы. Определение критериев выбора. Разработка альтернатив. Выбор альтернативы. Согласование решения. Управление организацией. Контроль и оценка результатов.

ТЕМА 4.

Контроль, качество и эффективность принимаемых управленческих решений

Контроль – как функция управления. Цель контроля. Функции контроля. Контроль по упреждению. Оценка как элемент процесса принятия управленческих решений. Основные причины низкого качества исполнения управленческих решений. Качество управленческого решения и способы его повышения. Факторы влияния на качество управленческого решения. Параметры управленческого решения. Критерии оценки принимаемых управленческих решений.

ТЕМА 5.

Моделирование процесса принятия управленческих решений в рамках управления

Методика преобразования ситуации принятия решений. Фактор времени при принятии управленческих решений. Фактор качества при принятии управленческих решений. Фактор информации для принятия управленческого решения. Фактор риска и неопределенности при принятии управленческих решений. Модель выбора оптимального процесса принятия решений. Основные концептуальные модели процесса принятия

управленческих решений. Классификации моделей процесса принятия управленческих решений. Требования, предъявляемые к моделям, используемым в процессе управления. Принципы построения и использования моделей на различных этапах процесса управления.

ТЕМА 6.

Кризисные процессы и управление организациями

Кризис – как процесс. Стадии (фазы) развития кризиса. Механизм возникновения кризисных явлений в деятельности организации. Антикризисное управление организацией. Методики диагностики и прогнозирования кризисов в развитии организации. Принятие управленческих решений по выходу организации из кризиса.

ТЕМА 7.

Заключение

Практическая значимость предмета «Управление в организациях» в Республике Беларусь.* Место и значение дисциплины в структуре высшего образования.

*вопросы не читаются иностранным магистрантам

Учебно-методическая карта дисциплины

№ раздела, темы	Название темы	Количество аудиторных часов					Количество часов УСР	Форма контроля знаний
		лекции	Практические занятия	Семинарские занятия	Лабораторные занятия	Иное		
1	Введение в дисциплину «Управление в организациях»	2		2				Оценка доклада, опрос
2	Методология принятия управленческих решений	4		4			2	
2.1	Современная управленческая парадигма	2		2				Оценка доклада, опрос
2.2	Проблема несоответствия фактических или прогнозируемых значений параметров управляемой системы целям управления	2		2			2	Оценка доклада, опрос, презентация
3	Процесс принятия управленческого решения и его структура	6		6				
3.1	Технология принятия управленческих решений	2		2				контрольная работа, презентация
3.2	ППР – процесс принятия решений в организации	2		2				Оценка доклада, опрос
3.3	Управление организацией	2		2				Рефераты, коллоквиум
4	Контроль, качество и эффективность принимаемых управленческих решений	2		4				
4.1	Контроль – как функция управления	2		2				Оценка доклада, опрос
4.2	Качество управленческого решения и способы его повышения			2				Оценка доклада, опрос
5	Моделирование процесса принятия управленческих решений в рамках управления	4		4			2	

5.1	Методика преобразования ситуации принятия решений	2		2				Оценка доклада, опрос
5.2	Основные концептуальные модели процесса принятия управленческих решений	2		2			2	контрольная работа, презентация
6	Кризисные процессы и управление организациями	6		6			2	
6.1	Кризис – как процесс	2		2				Рефераты, коллоквиум
6.2	Антикризисное управление организацией	2		2				Оценка доклада, опрос
6.3	Принятие управленческих решений по выходу организации из кризиса	2		2			2	контрольная работа, презентация
7	Заключение	2		2				Опрос
	Всего:	26		28			6	экзамен

**Учебно-методическая карта дисциплины
для иностранных магистрантов**

№ раздела, темы	Название темы	Количество аудиторных часов					Количество часов УСР	Форма контроля знаний
		лекции	Практические занятия	Семинарские занятия	Лабораторные занятия	Иное		
1	Введение в дисциплину «Управление в организациях»	2		2				Оценка доклада, опрос
2	Методология принятия управленческих решений	4		4				
2.1	Современная управленческая парадигма	2		2				Оценка доклада, опрос
2.2	Проблема несоответствия фактических или прогнозируемых значений параметров управляемой системы целям управления	2		2				Оценка доклада, опрос, презентация
3	Процесс принятия управленческого решения и его структура	6		4				
3.1	Технология принятия управленческих решений	2		2				Рефераты, коллоквиум
3.2	ППР – процесс принятия решений в организации	2		2				Оценка доклада, опрос
3.3	Управление организацией	2						
4	Контроль, качество и эффективность принимаемых управленческих решений	2		4				
4.1	Контроль – как функция управления	2		2				Оценка доклада, опрос
4.2	Качество управленческого решения и способы его повышения			2				Оценка доклада, опрос
5	Моделирование процесса принятия управленческих решений в рамках управления	4		4				

5.1	Методика преобразования ситуации принятия решений	2		2				Оценка доклада, опрос
5.2	Основные концептуальные модели процесса принятия управленческих решений	2		2				контрольная работа, презентация
6	Кризисные процессы и управление организациями	6		4			2	
6.1	Кризис – как процесс	2		2				Рефераты, коллоквиум
6.2	Антикризисное управление организацией	2						Оценка доклада, опрос
6.3	Принятие управленческих решений по выходу организации из кризиса	2		2			2	контрольная работа, презентация
7	Заключение	2		2				Опрос
	Всего:	26		24			2	экзамен

ИНФОРМАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКАЯ ЧАСТЬ

Литература

Основная:

1. Конституция Республики Беларусь 1994г. (с изменениями и дополнениями). Принята на республиканских референдумах 24 ноября 1996г. и 17 октября 2004г на белорусском, русском языках. – Мн.: «Беларусь», 2008. – 93с.
2. Концепция национальной безопасности Республики Беларусь. Утверждена Указом Президента Республики Беларусь № 575 от 9 ноября 2010 г.
3. Основные направления внутренней и внешней политики Республики Беларусь. В ред. Закона Республики Беларусь от 12.12.2013 №83-3.
4. Государство для народа: Документы и материалы третьего Всебелорусского народного собрания 2-3 марта 2006г. / редкол.: А.Н. Рубинов и др. Мн.: «Беларусь», 2006. – 463с.
5. Гречнева, Е.Ф. Общественная политика и управление в Республике Беларусь: учебное пособие / Е.Ф. Гречнева. – Мн.: БГУ, 2006. – 119 с.
6. Государственная политика и управление в республике Беларусь: пособие для студентов / С.В.Решетников [и др.]; под ред. С.В.Решетникова. – Минск: БГУ, 2010. – 143 с.
7. Князев, С.Н. Управление: искусство, наука, практика: Учеб. пособие / С.Н. Князев. — Мн.: Армита-Маркетинг, Менеджмент. – 512 с.
8. Кузнецова, Л.А. Разработка управленческого решения: учеб. пособие / Л.А. Кузнецова. – Челябинск : Челябинский государственный университет, 2001. – 71 с.
9. Решетников С.В. Политическая наука в БГУ: теоретико – методологические и прикладные аспекты [Электронный ресурс] С.В. Решетников. 2-е изд., перераб. и доп. – Минск: БГУ, 2016.
10. Скиданов, И.П. Управленческое предвидение (методология, диагностика, дидактика) / И.П. Скиданов. – СПб: СПб ГАСУ, 2006. – 220 с.
11. Смирнов, Э.А. Разработка управленческих решений: Учебник для вузов / Э.А. Смирнов. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2002. – 271 с.
12. Управление организацией: учебник / Поршнева А.Г., Азоев Г.Л., Баранчев В.П., Румянцева З.П., Саломатин Н.А. – 4-е изд. перераб. и доп. – М.: Инфра, 2016. – 736 с.

Дополнительная:

1. Государственная политика и управление: учебник. В 2 ч. Часть I. Концепции и проблемы государственной политики и управления / Под ред. Л.В. Сморгунова. – М.: РОССПЭН, 2006. – 384 с.
2. Государственная политика и управление: Учебник. В 2 ч. Часть II. Уровни, технологии, зарубежный опыт государственной политики и управления / Под ред. Л.В. Сморгунова. – М.: РОССПЭН, 2006. – 495 с.
3. Донская П.П., Попов А.С. Эффективный менеджмент / П.П.Донская, А.С.Попов. – М.: Изд-во Эксмо, 2005. – 384 с.
4. Политико-административное управление : учебник / под общ. ред. В.С. Комаровского, Л.В. Сморгунова. – М.: Изд-во РАГС, 2004. – 496 с.

5. Фатхутдинов, Р.А. Разработка управленческого решения : учебник для вузов. – 3-е изд., доп. / Р.А. Фатхутдинов. – М.: ЗАО «Бизнес-школа «Интел-Синтез», 1999. – 240 с.

Управляемся самостоятельно работа Примерная тематика УСР

Тема УСР 1:

Проблема несоответствия фактических или прогнозируемых значений параметров управляемой системы целям управления

Практическое задание (деловая игра): разработать методы управления в конкретной организации и установить прогнозируемые значения параметров управляемой системы. Выявить соответствие прогнозируемых параметров поставленным целям управления.

Средства диагностики компетенций: контрольная работа, презентация.

Тема УСР 2:

Основные концептуальные модели процесса принятия управленческих решений

Практическое задание:

1. Разработать процедуры принятия управленческих решений на основе концептуальных моделей;
2. Разработать антикризисную программу по выводу организации из кризиса.

Средства диагностики компетенций: контрольная работа, презентация, доклад.

Тема УСР 3*:

Принятие управленческих решений по выходу организации из кризиса.

Практическое задание:

1. Определить сущность конфликтов в организации, охарактеризовать их субъекты (на примерах).
2. Раскрыть основные пути и средства разрешения конфликтов в организации (на примерах).

Средства диагностики компетенций: контрольная работа, презентация, доклад.

*в том числе и для иностранных магистрантов

Материально-техническое обеспечение дисциплины

При проведении аудиторных занятий по дисциплине «Управление в организациях» используются мультимедийные средства обучения, что позволяет представлять материал не только в устной или печатной форме, но и в виде презентаций.

Перечень

средств диагностики результатов учебной деятельности

Оценка уровня знаний студента производится по десятибальной шкале. Для оценки достижения студента второй ступени обучения рекомендуется использовать следующий диагностический инструментарий:

- устный опрос во время семинарских занятий;
- проведение текущих контрольных работ по отдельным темам учебной дисциплины;
- защита выполненных на семинарских занятиях индивидуальных заданий;
- защита выполненных в рамках управляемой самостоятельной работы индивидуальных заданий;
- выступление студента второй ступени обучения на семинарских занятиях по подготовленному докладу и реферату;
- сдача экзамена по учебной дисциплине.

Методика формирования итоговой оценки

Итоговая оценка формируется на основе следующих документов:

1. Правила проведения аттестации. Постановление Министерства образования Республики Беларусь от 29 мая 2012 г. № 53 Об утверждении правил проведения аттестации студентов, курсантов, слушателей при освоении содержания образовательных программ высшего образования.

2. Положение о рейтинговой системе БГУ от 18.08.2013 №382 ОД.

3. Критерии оценки студентов (10 баллов). Постановление Министерства образования Республики Беларусь от 27 июля 2011 г. № 194 с изменениями и дополнениями постановление Министерства образования Республики Беларусь 8 июня 2017 г. № 58.

Примерные темы рефератов и докладов:

1. Теоретико-методологические основы системы управления.
2. Сущность и основные этапы развития теории управления в организации.
3. Управление персоналом.
4. Нормативно-правовое обеспечение управленческой деятельности.
5. Основные функции и методы управления.
6. Программно-целевой подход в управлении организацией.
7. Социальные аспекты управления организацией.
8. Роль человеческого фактора в управлении организацией.
9. Процесс коммуникаций в управлении организацией.
10. Виды управленческих отношений и формы их реализации.
11. Принятие и реализация управленческих решений.
12. Психологические аспекты управленческих решений.
13. Современные методы управления персоналом в организации.
14. Управление конфликтами в организации.
15. Роль информации в управлении организацией.

ПРОТОКОЛ
СОГЛАСОВАНИЯ УЧЕБНОЙ ПРОГРАММЫ ПО ИЗУЧАЕМОЙ УЧЕБНОЙ
ДИСЦИПЛИНЕ С ДРУГИМИ ДИСЦИПЛИНАМИ СПЕЦИАЛЬНОСТИ

Название учебной дисциплины, с которой требуется согласование	Название кафедры	Предложения об изменениях в содержании учебной программы по изучаемой учебной дисциплине	Решение, принятое кафедрой, разработавшей учебную программу (с указанием даты и номера протокола)*
Управление как политическая наука и практика в Республике Беларусь	политология	нет	изменений не требуется 09.06.2017 протокол №15
Методология и методы политического анализа	политология	нет	изменений не требуется 09.06.2017 протокол №15

ДОПОЛНЕНИЯ И ИЗМЕНЕНИЯ К УЧЕБНОЙ ПРОГРАММЕ

«Управление в организациях»

на ____/____ учебный год

№№ пп	Дополнения и изменения	Основание

Учебная программа пересмотрена и одобрена на заседании кафедры политологии
(протокол № ____ от _____ 20__ г.)

Заведующий кафедрой

(степень, звание)

(подпись)

(И.О.Фамилия)

УТВЕРЖДАЮ

Декан факультета

(степень, звание)

(подпись)

(И.О.Фамилия)