

# Белорусский государственный университет

**УТВЕРЖДАЮ**

Проректор по учебной работе

А.Л. Толстик

29 07 2016

Регистрационный № УД- 3344 /уч.

## ПСИХОЛОГИЯ ТРУДА

**Учебная программа учреждения высшего образования  
по учебной дисциплине для специальности:  
1-23 01 04 Психология**



**Учебная программа составлена на основе:**

образовательного стандарта ОСВО 1-23 01 04- 2013,  
учебных планов регистрационный № Е23-202/уч. -2013, № Е23з-219/уч. -2013  
по специальности «Психология»

**СОСТАВИТЕЛЬ:**

С.И. Хонский, старший преподаватель кафедры психологии Белорусского государственного университета.

**РЕЦЕНЗЕНТЫ:**

Н.Л. Пузыревич, заведующая кафедрой социальной и семейной психологии учреждения образования «Белорусский государственный педагогический университет имени М. Танка», кандидат психологических наук, доцент.

Ю.С. Смирнова, доцент кафедры психологии учреждения высшего образования «Белорусский государственный университет», кандидат психологических наук, доцент.

**РЕКОМЕНДОВАНА К УТВЕРЖДЕНИЮ:**

Кафедрой психологии Белорусского государственного университета  
(протокол № 9 от 03.05.2016 г.);

Научно-методическим советом Белорусского государственного университета  
(протокол № 6 от 28.06.2016 г.)

## ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Учебная дисциплина «Психология труда» предназначена для реализации на первой ступени высшего образования.

Учебная программа дисциплины «Психология труда» разработана в соответствии с образовательным стандартом и учебным планом по специальности 1-23 01 04 Психологии.

**Цель учебной дисциплины** – познакомить будущих специалистов-психологов с историей развития, теоретическими концепциями, практическими методами и актуальными прикладными проблемами психологии труда.

**Задачи учебной дисциплины:**

- ознакомить студентов с теоретико-методологическими основаниями психологии труда;
- сформировать у студентов представления об основных методах психологии труда;
- изложить теоретические подходы к изучению проблемы профессионального развития личности;
- ознакомить студентов с методикой проведения оценки психических функциональных состояний субъекта труда;
- выработать у студентов основные навыки составления профессиограммы и психограммы;
- рассмотреть проблему эргономической организации профессиональной деятельности субъекта труда.

Учебная дисциплина «Психология труда» читается в четвёртом семестре параллельно с учебными дисциплинами «Психология активности и поведения», «Психология личности», «Социальная психология». Также учебная дисциплина связана с «Общей психологией», «Физиологическими основами поведения», «Психологией развития».

По завершению изучения учебной дисциплины «Психология труда» студент должен:

**знать:**

- методологические и методические основы и историю психологии труда;
- психологическое содержание трудовой деятельности человека, ее структуру;
- соотношение личности и профессии, профессиографию, структуру и содержание профессиограммы и психограммы;
- условия и организацию профессиональной деятельности субъектов труда;
- психические состояния в профессиональной деятельности;
- общую характеристику группового субъекта труда, психологические факторы взаимодействия субъектов труда в группе;
- психологические средства обеспечения безопасности поведения

человека в трудовой деятельности;

- общую характеристику системы «человек-машина-среда»;
- эргономику организации профессиональной деятельности человека-оператора.

**уметь:**

- формулировать психологические требования к профессии и профессионально-важным качествам личности;
- изучать психологическое содержание трудовой деятельности;
- осуществлять эргономическую организацию рабочего места.

**владеть:**

- составлением профессиограммы и психогаммы различных профессий;
- методикой проведения оценки работоспособности и утомления субъекта труда;

- навыками проведения оценки эргономичности рабочего места;

обладать следующими **компетенциями:**

- **академическими:** уметь применять базовые научно-теоретические знания для решения теоретических и практических задач; владеть системным и сравнительным анализом; владеть междисциплинарным подходом при решении проблем;

- **социально-личностными:** обладать способностью к межличностным коммуникациям; опираться в своей работе на профессиональные этические нормы и стандарты поведения;

- **профессиональными:** планировать и организовывать просветительскую, профилактическую и консультативную работу; самостоятельно принимать профессиональные решения с учетом их социокультурных и индивидуально-личностных последствий.

Форма получения высшего образования: очная и заочная (второе высшее образование).

На изучение учебной дисциплины «Психология труда» учебным планом *очной формы* получения образования отводится 150 учебных часов, из них 68 – аудиторных, примерное распределение которых по видам занятий включает: 38 лекционных часов, 26 семинарских часов и 4 часа управляемой самостоятельной работы.

Форма текущей аттестации по учебной дисциплине – экзамен (4 семестр).

На изучение учебной дисциплины «Психология труда» учебным планом *заочной формы* (второе высшее образование) получения образования отводится 150 учебных часов, из них 16 – аудиторных, примерное распределение которых по видам занятий включает: 8 лекционных часов, 8 семинарских часов.

Формы текущей аттестации по учебной дисциплине – контрольная работа, экзамен (4 семестр).

## **СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОГО МАТЕРИАЛА**

### **Тема 1. Методологические основы психологии труда**

Предмет психологии труда и её задачи. Место психологии труда в системе наук. Связь психологии труда с эргономикой, инженерной психологией и другими психологическими науками. Основные методологические принципы психологии труда.

История развития зарубежной психологии труда. История развития советской и российской психологии труда. История развития психологии труда в Республике Беларусь. Современные тенденции психологии труда.

### **Тема 2. Методы психологии труда**

Общая характеристика психологических исследований и их методов. Классификация методов исследования в психологии труда. Обсервационные методы. Опросные методы. Психологическое тестирование. Праксиметрические методы. Методы описания и анализа ошибок субъекта труда. Экспериментальные методы. Хронометраж. Метод матричного исследования. Механография. Циклография. Оценка рабочей позы. Биомеханический метод. Оценка функционального состояния. Динамометрия. Динамография. Треморграфия. Миография. Методы регистрации движения глаз. Методы изучения функционирования сердечно-сосудистой системы. Определение энергозатрат. Моделирование. Методы изучения групповой деятельности.

### **Тема 3. Психология трудовой деятельности**

Сущность труда и его основные признаки. Социальная характеристика труда. Физиологическая характеристика труда. Тяжесть труда. Оценка тяжести труда. Условия труда. Классификация условий труда. Психологическая характеристика труда.

Трудовая деятельность человека. Психологическое содержание труда. Психологические функции и структура труда. Психологические факторы труда.

Научно-технический прогресс и его влияние на развитие техники и изменение содержания труда. Взаимодействие человека и техники в технических системах различного типа. Развитие управленческих функций человека. Классификационные признаки трудовой деятельности. Виды трудовой деятельности: по содержанию труда, по средствам труда, по условиям труда, по организации труда, по требованиям к субъекту труда.

### **Тема 4. Психологическое изучение профессий**

Понятие о профессии. Соотношение понятий «профессия», «квалификация», «должность». Профессионально значимые свойства человека. Соотношение понятий «профессионально важное качество», «компетентность», «компетенция», «потенциал». Профессиональная

пригодность. Различные степени профессиональной пригодности: содержание и различие.

Подходы к классификации профессий. Психологическая классификация профессий. Формула профессии.

Профессиография. Профессиограмма. Различные цели профессиограмм и их соответствующее содержание. Психограмма. Структура и содержание профессиограммы и психограммы. Основные принципы профессиографического исследования. Методы профессиографии. Подходы к профессиографии. Схемы профессиографирования.

Профессиональная ориентация: понятие, содержание. Теоретические концепции и подходы в психологическом обеспечении профессионального самоопределения.

### **Тема 5. Профессиональное развитие личности**

Психологические факторы выбора профессии. Профессиональное обучение. Концепции профессионального развития. Профессиональная идентичность и ее динамика.

Профессиональные способности. Соотношение личности и профессии. Профессионализация. Прогрессивная стадия профессионального развития личности. Регрессивная стадия профессионального развития личности. Кризисы профессионального становления. Социально желательные и нежелательные варианты профессионального развития (профессиональная вовлеченность, психическое выгорание, профессиональные деформации, «трудоголизм», «презентеизм», «work-life balance» и пр.). Психологические методы профилактики и коррекции деструктивных вариантов профессионального развития.

Понятие профессионализма и детерминанты его развития. Индивидуальный стиль трудовой деятельности. Мотивы и успешность профессиональной деятельности.

### **Тема 6. Работоспособность человека и организация трудовой деятельности**

Работоспособность. Понятие работоспособности, виды работоспособности. Динамика работоспособности человека. Фазы работоспособности. Утомление и усталость. Физиологическое и психическое утомление. Степени психического утомления. Основные направления повышения работоспособности человека. Организация трудовой деятельности. Планирование продолжительности рабочего времени, регламентация перерывов в работе. Психофизиологическое обоснование режимов труда и отдыха.

### **Тема 7. Психические состояния в профессиональной деятельности**

Проблема психических функциональных состояний в современной психологии. Основные направления в исследовании психических состояний. Виды психических состояний. Классификация и континуум психических функциональных состояний. Классификация факторов, обуславливающих динамику функциональных состояний человека в трудовой деятельности.

Социально-детерминированный характер трудовой деятельности. Факторы воздействия нагрузки и содержания трудового процесса. Контроль состояния субъекта труда. Методы диагностики функциональных состояний.

Психологические методы профилактики неблагоприятных функциональных состояний. Методы оптимизации функциональных состояний.

### **Тема 8. Психология группового субъекта труда**

Теоретические основы психологического изучения совместной трудовой деятельности (группы, бригады, команды, коллективы). Типы совместной трудовой деятельности. Взаимодействие субъектов труда в группе. Организация групповой деятельности. Принципы формирования рабочих групп. Совместимость, сплоченность, социально-психологический климат и эффективность совместного труда: методы диагностики, способы оптимизации. Противоречия и конфликты в труде.

### **Тема 9. Психология безопасности труда**

«Человеческий фактор» в травматизме и аварийности. Объективные и субъективные (субъектные) причины несчастных случаев. Психологическая классификация причин ошибочных действий субъекта труда. Методы изучения и анализа причин несчастных случаев и аварий, ошибок и брака в работе. Современные представления о факторах подверженности субъекта труда происшествиям. Мотивация и безопасность труда. Психологические средства повышения безопасности поведения человека в трудовой деятельности. Сущность и содержание профилактики производственного травматизма.

### **Тема 10. Эргономическая организация профессиональной деятельности**

Эргономика как наука о проектировании трудовой деятельности. Общая характеристика системы «человек-машина-среда» (СЧМС). Взаимная адаптация человека и техники. Эргономическое проектирование СЧМС: структура и содержание.

Эргономика рабочего пространства. Общие эргономические требования. Основные условия конструирования рабочих мест. Рабочее место и принципы его организации. Требования антропометрии и биомеханики. Микроклимат рабочей среды. Рабочие сиденья. Классификация рабочих мест. Проектирование рабочего места. Оборудование рабочих мест. Методы оценки удобства и дискомфорта рабочей позы. Правила учета антропометрических данных при расчетах эргономических параметров рабочих мест.

Оптимизация рабочих движений и органов управления. Оптимизация средств и систем отображения информации. Эргономическая оценка технических средств деятельности. Эргономическая оценка деятельности человека-оператора. Психолого-эргономическая экспертиза.

**УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКАЯ КАРТА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ.  
ОЧНАЯ ФОРМА ПОЛУЧЕНИЯ ОБРАЗОВАНИЯ**

Номер раздела, темы	Название раздела, темы	Количество аудиторных часов					Количество часов УСР	Форма контроля знаний
		Лекции	Практические занятия	Семинарские занятия	Лабораторные занятия	Иное		
1	2	3	4	5	6	7	8	9
<b>1</b>	Методологические основы психологии труда	4		2				Реферат
<b>2</b>	Методы психологии труда	4		4				Устный опрос
<b>3</b>	Психология трудовой деятельности	4		4				Устный опрос
<b>4</b>	Психологическое изучение профессий	6		2			2	Индивидуальный проект
<b>5</b>	Профессиональное развитие личности	4		2			2	Индивидуальный проект
<b>6</b>	Работоспособность человека и организация трудовой деятельности	2		2				Реферативный обзор
<b>7</b>	Психические состояния в профессиональной деятельности	4		4				Индивидуальный проект
<b>8</b>	Психология группового субъекта труда	2		2				Решение кейсов
<b>9</b>	Психология безопасности труда	2		2				Письменный опрос
<b>10</b>	Эргономическая организация профессиональной деятельности	6		2				Групповой проект
	<b>Итого</b>	<b>38</b>		<b>26</b>			<b>4</b>	

**УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКАЯ КАРТА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ.  
ЗАОЧНАЯ ФОРМА ПОЛУЧЕНИЯ ОБРАЗОВАНИЯ  
(2-е высшее)**

Номер раздела, темы	Название раздела, темы	Количество аудиторных часов					Количество часов УСР	Форма контроля знаний
		Лекции	Практические занятия	Семинарские занятия	Лабораторные занятия	Иное		
1	2	3	4	5	6	7	8	9
<b>1</b>	Методологические основы психологии труда. Психология трудовой деятельности	2		2				Устный опрос
<b>2</b>	Психологическое изучение профессий. Профессиональное развитие личности	2		2				Индивидуальный проект
<b>3</b>	Психические состояния в профессиональной деятельности. Работоспособность	2		2				Письменный опрос
<b>4</b>	Психология безопасности труда. Эргономическая организация	2		2				Оценивание на основе кейс-метода
	<b>Итого</b>	<b>8</b>		<b>8</b>				

## ИНФОРМАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКАЯ ЧАСТЬ

### ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

#### ОСНОВНАЯ

1. Асланян, Е.В. Об индивидуальных особенностях реагирования на действие факторов монотонии / Е.В. Асланян, В.Н. Кирой // Психологический журнал. – 2002. – № 4. – С. 82–89.
2. Бодров, В.А. Проблемы фундаментальной и прикладной психологии профессиональной деятельности / В.А. Бодров, А.Л. Журавлев. – М. : ИП РАН, 2008. – 592 с.
3. Бодров, В.А. Психология профессиональной пригодности : учеб. пособ. / В.А. Бодров. – М. : ПЕР СЭ, 2001. – 511 с.
4. Вайнштейн, Л.А. Психология труда: курс лекций / Л.А. Вайнштейн. – Мн. : БГУ, 2008. – 218 с.
5. Вайнштейн, Л.А. Эргономика: курс лекций / Л.А. Вайнштейн. – Мн. : БГУ, 2009. – 214 с.
6. Габдреева, Г.Ш. Практикум по психологии состояний : учеб. пособ. / Г.Ш. Габдреева, А.О. Прохоров ; под ред. А.О. Прохорова. – СПб. : Речь, 2004. – 480 с.
7. Джуэлл, Л. Индустриально-организационная психология : учебник / Л. Джуэлл. – 4-е изд. – СПб. : Питер, 2001. – 720 с.
8. Душков, Б.А. Психология труда, профессиональной и организационной деятельности / Под ред. Б.А. Душкова. – 3-е изд. – М. : Академический Проект, 2005. – 848 с.
9. Зеер, Э.Ф. Психология профессий : учеб. пособие для вузов / Э.Ф. Зеер. – 2-е изд. – М. : Академический Проект, 2008. – 336 с.
10. Зеер, Э.Ф. Психология профессионального развития : учебн. пособ. / Э.Ф. Зеер. – М. : Академия, 2010. – 280 с.
11. Иванова, Е.М. Психологическая системная профессиография / Е.М. Иванова. – М. : Пер Сэ, 2006. – 208 с.
12. Ильин, Е.П. Работа и личность. Трудоголизм, перфекционизм, лень / Е.П. Ильин. – СПб. : Питер, 2011. – 224 с.
13. Кандыбович, Л.А. Деятельность психотехников в Беларуси // История психологии в Беларуси : учеб. пособ. // Л.А. Кандыбович ; под ред. Я.Л. Коломинского. – 3-е изд. – Мн. : Тесей, 2008. – С. 36–57.
14. Карпов, А.В. Психология труда : учебник / А.В. Карпов [и др.] ; под ред. А.В. Карпова. – 2-е изд. – М. : Юрайт, 2013. – 352 с.
15. Леонова, А.Б. Психология труда и организационная психология: современное состояние и перспективы развития : хрестоматия / А.Б. Леонова, О.Н. Чернышева. – М. : Радикс, 1995. – 444 с.

16. Леонова, А.Б. Функциональные состояния человека в трудовой деятельности : учебн. пособ. / А.Б. Леонова, В.И. Медведев. – М. : МГУ, 1981. – 111 с.
17. Никифоров, Г.С. Психологическое обеспечение профессиональной деятельности: теория и практика / Г.С. Никифоров. – СПб. : Речь, 2010. – 816 с.
18. Носкова, О.Г. История психологии труда в России, 1917-1957 : Учеб. пособие / О.Г. Носкова. – М. : Изд-во Моск. ун-та, 1997. – 302 с.
19. Носкова, О.Г. О соотношении понятий «профессионально важное качество», «компетенция» и «компетентность» / О.Г. Носкова // Сб. науч. тр. / Ин-т психологии РАН. – М., 2009. – Вып. 1 : Актуальные проблемы психологии труда, инженерной психологии и эргономики. – С. 141–151.
20. Носкова, О.Г. Проблема работоспособности и утомления в отечественной науке конца XIX-первой трети XX века / О.Г. Носкова // Сб. науч. тр. / Ин-т психологии РАН. – М., 2012. – Вып. 3 : Актуальные проблемы психологии труда, инженерной психологии и эргономики. – С. 263–287.
21. Носкова, О.Г. Психология труда : учеб. пособ. / О.Г. Носкова / под ред. Е.А. Климова. – М. : Академия, 2004. – 384 с.
22. Носкова, О.Г. Психология труда, инженерная психология и эргономика: историко-психологический анализ / О.Г. Носкова // Вестн. Моск. Ун-та. Сер. 14 . Психология. – 2010. – № 2. – С. 32–42.
23. Пряжников, И.С. Психология труда и человеческого достоинства : учебн. пособ. / И.С. Пряжников, Е.Ю. Пряжникова. – М. : Академия, 2003. – 480 с.
24. Пэйн, Р.Л. Эмоции и работа: теории, исследования и методы применения / Р.Л. Пэйн, К.Л. Купер. – Харьков : Гуманитарный центр, 2008. – 541 с.
25. Самоукина Н.В. Психология профессиональной деятельности / Н.В. Самоукина. – СПб. : Питер, 2003. – 224 с.
26. Смирнов, Б.А. Методы инженерной психологии / Б.А. Смирнов, А.М. Тиньков. – Харьков : Гуманитарный центр, 2008. – 528 с.
27. Сопов, В.Ф. Психические состояния в напряженной профессиональной деятельности : учебн. пособ. / В.Ф. Сопов. – М. : Академический Проект, 2005. – 128 с.
28. Толочек, В.А. Профессиография: эволюция профессий и проблемы их описания (критический анализ) / В.А. Толочек // Сб. науч. тр. / Ин-т психологии РАН. – М., 2009. – Вып. 1 : Актуальные проблемы психологии труда, инженерной психологии и эргономики. – С. 216–234.
29. Толочек, В.А. Профессиональная пригодность субъекта: ретроспектива и перспектива оценки / В.А. Толочек, В.Л.Винокуров // Акмеология. – 2001. – № 6. – С. 70–81.
30. Толочек, В.А. Современная психология труда : учебн. пособ. / В.А. Толочек. – СПб. : Питер, 2005. – 479 с.
31. Управление – это наука и искусство / сост. Г.Л. Подвойский. – М. : Республика, 1992. – 351 с.

32. Шадриков, В.Д. Теоретические проблемы психологии профессиональных способностей / В.Д. Шадриков // Сб. науч. тр. / Ин-т психологии РАН. – М., 2012. – Вып. 2 : Актуальные проблемы психологии труда, инженерной психологии и эргономики. – С. 191–207.
33. Furnham, A. The future (and past) of work psychology and organizational behaviour: a personal view / A. Furnham // Management Revue: The International Review of Management Studies. – Vol. 15. – № 4. – P. 420–436.
34. Handbook of Industrial, Work and Organizational Psychology : 2 v. / ed. N.O. Andersen (Eds.). – Thousand Oaks, CA : Sage Publications, 2002. – Vol. 1 : Personnel psychology / ed. N.O. Andersen (Eds.). – 2002. – 483 p. ; Vol. 2 : Organizational psychology / ed. N.O. Andersen (Eds.). – 2002. – 480 p.
35. Handbook of Psychology: 12 v. / ed. I.B. Weiner. – Hoboken, NJ : John Wiley & Sons, – 2003. – Vol. 12 : Industrial and Organizational Psychology / ed. W.C. Borman (Eds.). – 2003. – 649 p.
36. Spector, P.E. Industrial and Organizational Psychology: Research and Practice / P.E. Spector. – 2nd ed. – NY : John Wiley & Sons, – 2003. – 376 p.

### ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ

1. Иванова, Т.Ю. Социально-демографические и организационные факторы удовлетворенности трудом / Т.Ю. Иванова, Е.И. Рассказова // Психологический журнал. – 2013. – Т. 34. – № 6. – С. 32–42.
2. Березовская, Р.А. Психология профессионального здоровья за рубежом: современное состояние и перспективы развития / Р.А. Березовская // Психологические исследования. – 2012. – Т. 5. – № 26. – С. 12–17.
3. Бодров, В.А. Психологические проблемы надёжности и безопасности труда / В.А. Бодров // Человеческий фактор: проблемы психологии и эргономики. – 2012. – № 1. – С. 3–11.
4. Бодров, В.А. Психологическое противодействие нарушениям функционального состояния и работоспособности субъекта труда / В.А. Бодров // Сб. науч. тр. / Ин-т психологии РАН. – М., 2012. – Вып. 3 : Актуальные проблемы психологии труда, инженерной психологии и эргономики. – С. 143–161.
5. Бодров, В.А. Современные исследования фундаментальных и прикладных проблем психологии профессиональной деятельности / В.А. Бодров // Психологический журнал. – 2008. – № 5. – С. 83–90.
6. Бодров, В.А. Современные представления о чувстве усталости в профессиональной деятельности / В.А. Бодров // Психологический журнал. – 2012. – № 2. – С. 23–34.
7. Вайнштейн, Л.А. Генезис психологических знаний о труде в условиях научно-технического прогресса / Л.А. Вайнштейн // Философия и социальные науки. – 2008. – № 3. – С. 57–62.

8. Вайнштейн, Л.А. Психологические аспекты охраны и безопасности труда / Л.А. Вайнштейн // *Философия и социальные науки*. – 2007. – № 4. – С. 78–83.
9. Вайнштейн, Л.А. *Эргономика : учеб. пособ.* / Л.А. Вайнштейн. – Мн. : ГИУСТ БГУ, 2010. – 325 с.
10. Венда, В.Ф. Инженерная психология в оценке и проектировании информационной техники («юзабилити»): российские приоритеты / В.Ф. Венда [и др.] // *Психологический журнал*. – 2013. – № 2. – С. 129–139.
11. Водопьянова, Н.Е. Синдром выгорания. Диагностика и профилактика / Н.Е. Водопьянова, Е.С. Старченкова. – СПб. : Питер, 2005. – 336 с.
12. Водопьянова, Н.Е. Субъект-ориентированный подход к профилактике и коррекции синдрома выгорания / Н.Е. Водопьянова // *Сб. науч. тр. / Ин-т психологии РАН*. – М., 2012. – Вып. 4 : Актуальные проблемы психологии труда, инженерной психологии и эргономики. – С. 415–436.
13. Вудсон, У. *Справочник по инженерной психологии* / У. Вудсон, Д. Коновер ; пер. А.М. Пашутина ; под ред. В.Ф. Венда. – М. : Мир, 1968. – 517 с.
14. Голиков, Ю.Я. *Методология психологических проблем проектирования техники* / Ю.Я. Голиков. – М. : ПЕР СЭ, 2003. – 220 с.
15. Дикая, Л.Г. Социальная психология труда на новом этапе развития: методолого-теоретические основания и эмпирические исследования / Л.Г. Дикая // *Психологический журнал*. – 2012. – № 2. – С. 5–22.
16. Душков, Б.А. *Основы инженерной психологии* / Б.А. Душков [и др.]. – М. : Академический Проект, 2002. – 576 с.
17. Журавлев, А.Л. Управление совместной деятельностью: новые направления исследований в зарубежной психологии / А.Л. Журавлев, Т.А. Нестик // *Сб. науч. тр. / Ин-т психологии РАН*. – М., 2009. – Вып. 1 : Актуальные проблемы психологии труда, инженерной психологии и эргономики. – С. 15–37.
18. Замфир, К. *Удовлетворенность трудом: мнение социолога* / К. Замфир – М. : Политиздат, 1983. – 142 с.
19. Звоников, В.М. Обеспечение высокой работоспособности и профилактика нарушений функционального состояния профессионалов / В.М. Звоников // *Сб. науч. тр. / Ин-т психологии РАН*. – М., 2012. – Вып. 3 : Актуальные проблемы психологии труда, инженерной психологии и эргономики. – С. 217–227.
20. Кандыбович, Л.А. Психотехники Беларуси: имена и судьбы (20–30-е гг. XX ст.) / Л.А. Кандыбович, Н.Ю. Стояхина. – Мн. : Тесей, 2009. – 326 с.
21. Киселева, Е.А. От психологической классификации профессий к исторической / Е.А. Киселева // *Историческое профессиоведение: сб. науч. тр. / Алт. гос. ун-т*. – Барнаул, 2004. – С. 82–92.
22. Климов, Е.А. *Введение в психологию труда : учебник* / Е.А. Климов. – М. : Академия, 2004. – 334 с.

23. Климов, Е.А. Психология профессионала / Е.А. Климов. – М. : Изд-во Ин-та практ. психологии, 1996. – 400 с.
24. Кольцова, Е.А. Представления работников российских организаций о балансе между работой и личной жизнью / Е.А. Кольцова // Психология. Журнал Высшей школы экономики. – 2014. – № 11(2). – С. 160–168.
25. Костин, А.Н. Круглый стол «Юзабилити как новое направление исследований в инженерной психологии» / А.Н. Костин // Психологический журнал. – 2011. – № 4. – С. 113–124.
26. Кремень, М.А. Инженерная психология / М.А. Кремень, В.Е. Морозов. – Мн. : Акад. упр. при Президенте Респ. Беларусь, 2002. – 116 с.
27. Купер, К.Л. Организационный стресс. Теории, исследования и практическое применение / К.Л. Купер, Ф. Дэйв, М. О’Драйсколл ; пер. П.К. Власова. – Харьков : Гуманитарный центр, 2007. – 336 с.
28. Ловаков, А.В. Трудоголизм: понятие, методики измерения, предикторы и последствия / А.В. Ловаков // Организационная психология. – 2012. – Т. 2. – № 4. – С. 28–42.
29. Ложкин, Г.В. Практическая психология в системах «человек – техника» : учеб. пособие для вузов / Г.В. Ложкин, Н.И. Повякель. – Киев : МАУП, 2003. – 294 с.
30. Маничев, С.А. Биографический метод прогнозирования профессиональной успешности / С.А. Маничев // Сб. науч. тр. / Ин-т психологии РАН. – М., 2012. – Вып. 2 : Актуальные проблемы психологии труда, инженерной психологии и эргономики. – С. 285–298.
31. Мотовилина, И.А. Оценка персонала в современных организациях. Ассесмент-технологии. Профессиография. Организационная диагностика / И.А. Мотовилина, О.Г. Мотовилин. – М. : Ин-т консультирования и системных решений. – 2009. – 392 с.
32. Мунипов, В.М. Эргономика: человекоориентированное проектирование техники, программных средств и среды : учебник / В.М. Мунипов, В.П. Зинченко. – М. : Логос, 2001. – 356 с.
33. Никифоров, Г.С. Психология профессионального здоровья : учебн. пособ. / Г.С. Никифоров [и др.] ; под ред. Г.С. Никифорова. – СПб. : Речь, 2006. – 479 с.
34. Обознов, А.А. Эргономика пользовательского интерфейса: от проектирования к моделированию человеко-компьютерного взаимодействия / А.А. Обознов, А.С. Баканов. – М. : ИП РАН, 2011. – 176 с.
35. Осницкий, А.К. Развитие саморегуляции на разных этапах профессионального становления / А.К. Осницкий, Н.В. Бякова, С.В. Истомина // Вопросы психологии. – 2009. – № 1. – С. 3–12.
36. Перри, Дж. Искусство прокрастинации / Дж. Перри. – М. : Ад Маргинем Пресс, 2015. – 103 с.
37. Платонов, К.К. Вопросы психологии труда / К.К. Платонов – 2-е изд., доп. – М. : Медицина, 1970. – 264 с.

38. Полунина, О.В. Увлечённость работой и профессиональное выгорание: особенности взаимосвязей / О.В. Полунина // Психологический журнал. – 2009. – Т. 27. – № 2. – С. 73–85.
39. Пряжникова, Е.Ю. Профориентация : учебн. пособ. / Е.Ю. Пряжникова, Н.С. Пряжников. – М. : Академия, 2007. – 494 с.
40. Пряжникова, Е.Ю. Психология труда: теория и практика / Е.Ю. Пряжникова. – М. : Юрайт, 2012. – 520 с.
41. Пчелинова, В.В. Дескрипторный словарь в формировании психолога о мире труда / В.В. Пчелинова // Вестн. Моск. Ун-та. Сер. 14 . Психология. – 2010. – № 3. – С. 76–87.
42. Ребзуев, Б.Г. Разработка конструкта трудового поведения и шкалы экстраролевого трудового поведения / Б.Г. Ребзуев // Психология. Журнал Высшей школы экономики. – 2009. – Т.6. – №1. – С. 3–57.
43. Родина, О.Н. О понятии «успешность трудовой деятельности» / О.Н. Родина // Вестн. Моск. Ун-та. Сер. 14 . Психология. – 1996. – № 3. – С. 60–67.
44. Смирнов, Б.А. Инженерно-психологическое и эргономическое проектирование : учебн. пособ. / Б.А. Смирнов, Ю.И. Гулый. – Харьков : Гуманитарный центр, 2010. – 379 с.
45. Современные проблемы исследования синдрома выгорания у специалистов коммуникативных профессий : коллективная монография / Курск. гос. ун-т. ; редкол.: В.В. Лукьянов [др.]. – Курск, 2008. – 336 с.
46. Стрелков, Ю.К. Инженерная и профессиональная психология / Ю.К. Стрелков. – М. : Академия, 2005. – 360 с.
47. Фурманов, И.А. Динамика эмоционального состояния сотрудников организации в зависимости от роли в агрессивном взаимодействии / И.А. Фурманов, И.В. Гулис // Психологический журнал : ежеквартальное научно-практическое издание / учр.: Республиканский центр проблем человека. – 2011. – № 1-2(27-28). – С. 33–39.
48. Шауфели, В. Увлеченность работой. Как научиться любить свою работу и получать от нее удовольствие / В. Шауфели [и др.]. – М. : Когито-Центр, 2015. – 155 с.
49. Ясько, Б.А. Компетентностный подход: парадоксы базовых конструктов / Б.А. Яськов // Сб. науч. тр. / Ин-т психологии РАН. – М., 2012. – Вып. 2 : Актуальные проблемы психологии труда, инженерной психологии и эргономики. – С. 513–530.
50. Ясько, Б.А. Профессиональная адаптация субъекта в напряженных и экстремальных условиях труда / Б.А. Ясько // Психология. Экономика. Право. – 2013. – № 3. – С. 20–30.
51. Cassell, C. Qualitative methods in industrial and organizational psychology / C. Cassell, G. Symon // International Review of Industrial and Organizational Psychology / In G.P. Hodgkinson & J.K. Ford (Eds.). – 2006. – Vol. 21. – P. 339–380.
52. Davis, M.C. The physical environment of the office: contemporary and emerging issues / M.C. Davis [et al.] // International Review of Industrial and

- Organizational Psychology / In G.P. Hodgkinson & J.K. Ford (Eds.). – 2011. – Vol. 26. – P. 193–237.
53. Dul, J. A strategy for human factors/ergonomics: developing the discipline and profession / J. Dul [et al.] // *Ergonomics*. – 2012. – Vol. 5. – № 4. – P. 377–395.
54. Handbook of human factors and ergonomics methods / ed. N. Stanton (Eds.) – Boca Raton, FL: CRC Press, – 2005. – 764 p.
55. Handbook of research methods in industrial and organizational psychology / ed. S.G. Rogelberg. – Malden, MA : Blackwell, – 2002. – 520 p.
56. Johns, G. Emotions in Management and the Management of Emotions: Presenteeism in the workplace: A review and research agenda / G. Johns // *J. of Organizational Behavior*. – 2010. – Vol. 31. – № 4. – P. 519–542.
57. McMillan, L.H. Workaholism: A review of theory, research, and future directions / L.H. McMillian [et al.] // *International Review of Industrial and Organizational Psychology* / In G.P. Hodgkinson & J.K. Ford (Eds.). – 2003. – Vol. 18. – P. 167–189.
58. Saleh, S.D. Job involvement: Concepts and measurements / S.D. Saleh, J. Hosek // *Academy of Management Journal*. – 1981. – Vol. 19. – № 2. – P. 213–224.
59. Sonnentag, S. Psychological detachment from work during off-job time: The role of job stressors, job involvement, and recovery-related self-efficacy / S. Sonnentag, U. Cruel // *European Journal of Work and Organizational Psychology*. – 2006. – Vol. 15. – № 2. – P. 197–217.

## **ПРИМЕРНЫЙ ПЕРЕЧЕНЬ ЗАДАНИЙ ДЛЯ УПРАВЛЯЕМОЙ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ**

УСР № 1 «Разработка профессиограммы специалистов различного профиля».

Студентам предлагается разработать один из вариантов профессиограммы (информационную, методическую, диагностическую, конструктивную или ориентировочно-диагностическую) с опорой на любой изученный подход к профессиографированию (комплексный, аналитический, модульный).

УСР № 2 «Продуктивное и контрпродуктивное трудовое поведение».

Студентам предлагается разработать проект, посвящённый рассмотрению одного из феноменов продуктивного (увлечённость работой, адаптивный перфекционизм, юмор на рабочем месте и т.д.) или контрпродуктивного (презентеизм, абсентеизм, лень, воровство на рабочем месте, агрессия на рабочем месте, дезадаптивный перфекционизм и т.д.) трудового поведения. Проект должен включать в себя теоретическую и практическую (тренинг, рекомендации по диагностике, программа профилактики, учебный видеофильм и т.п.) части.

### **ТЕМАТИКА КОНТРОЛЬНЫХ РАБОТ ДЛЯ СТУДЕНТОВ ЗАОЧНОЙ ФОРМЫ ОБУЧЕНИЯ**

1. Презентеизм как форма контрпродуктивного трудового поведения
2. Абсентеизм как форма контрпродуктивного трудового поведения
3. Воровство на рабочем месте
4. Трудоголизм
5. Агрессия на рабочем месте (моббинг, буллинг, боссинг, харрасмент)
6. Рискованное трудовое поведение сотрудников. Предпосылки травматизма на рабочем месте
7. Перфекционизм в трудовой деятельности
8. Увлечённость работой
9. Поведение сотрудников, занимающихся «грязной работой»
10. Профессиональное выгорание
11. Синдром хронической усталости
12. Организационная справедливость
13. Лень на рабочем месте
14. Карьеризм
15. Юмор на рабочем месте
16. Феномен «организационного диссидентства» (инакомыслия)
17. Work-life balance (баланс работы и личной жизни)
18. Саботаж работы
19. Романтические отношения на работе
20. Прокрастинация сотрудников

## **ПЕРЕЧЕНЬ ИСПОЛЬЗУЕМЫХ СРЕДСТВ ДИАГНОСТИКИ РЕЗУЛЬТАТОВ УЧЕБНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

**Основными средствами диагностики результатов учебной деятельности на *очной форме*** получения образования являются отчеты по применению кейс-метода, доклады на семинарских занятиях, презентации индивидуальных проектов по темам дисциплины.

**Текущая оценка учебной деятельности (рейтинг)** представляет собой среднее арифметическое оценок за доклады на семинарских занятиях, решение кейсов, презентации индивидуальных проектов по темам дисциплины.

**Основными средствами диагностики результатов учебной деятельности на *заочной форме*** получения образования являются контрольные работы, отчеты по применению кейс-метода и письменные опросы.

**Текущая оценка учебной деятельности (рейтинг)** представляет собой среднее арифметическое оценок за контрольные работы, отчеты по применению кейс-метода и письменные опросы.

## ПРОТОКОЛ СОГЛАСОВАНИЯ УЧЕБНОЙ ПРОГРАММЫ УВО

Название учебной дисциплины, с которой требуется согласование	Название кафедры	Предложения об изменениях в содержании учебной программы учреждения высшего образования по учебной дисциплине	Решение, принятое кафедрой, разработавшей учебную программу (с указанием даты и номера протокола)*
«Психология управления»	Кафедра психологии	Нет изменений	Изменений не требуется. Протокол № 9 от 03.05.2016 г.
«Организационная психология»	Кафедра психологии	Нет изменений	Изменений не требуется. Протокол № 9 от 03.05.2016 г.

\* При наличии предложений об изменениях в содержании учебной программы по изучаемой учебной дисциплине

**ДОПОЛНЕНИЯ И ИЗМЕНЕНИЯ К УЧЕБНОЙ ПРОГРАММЕ УВО**  
на 2017 / 2018 учебный год

№ п/п	Дополнения и изменения	Основание

Учебная программа пересмотрена и одобрена на заседании кафедры психологии (протокол № \_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ 2017 г.)

Заведующий кафедрой

д. п. н., профессор \_\_\_\_\_ И.А. Фурманов  
(подпись)

**УТВЕРЖДАЮ**

Декан факультета философии и социальных наук  
канд. ист. н., доцент \_\_\_\_\_ В.Ф. Гигин  
(подпись)