

Е. В. Горбачёва

Республиканский институт высшей школы, Минск

O. Harbachova

National Institute for Higher Education, Minsk

УДК 331.101.37

УСЛОВИЯ ТРУДА КАК НЕОТЪЕМЛЕМЫЙ ЭЛЕМЕНТ КАЧЕСТВА ТРУДОВОЙ ЖИЗНИ

WORKING CONDITIONS AS AN INTEGRAL PART OF THE QUALITY OF WORKING LIFE

В статье рассмотрены условия трудовой жизни как фактор формирования качества трудовой жизни. Отражена взаимосвязь обеспечения благоприятных условий труда в организации и качества трудовой жизни. Выявлено воздействие обеспечения благоприятных условий труда на персонал и ключевые показатели его деятельности – производительность труда и удовлетворенность трудом.

Ключевые слова: условия труда; охрана труда; качество жизни; качество трудовой жизни.

The article considers the conditions of working life as a factor in the formation of the quality of working life. The relationship between the provision of favorable working conditions in the organization and the quality of working life is reflected. The effect of providing favorable working conditions on personnel and key indicators of its activities – labor productivity and job satisfaction - was revealed.

Key words: working conditions; occupation safety and health; quality of life; quality of working life.

Концептуальным ядром Национальной стратегии устойчивого социально-экономического развития Республики Беларусь на период до 2030 года (НСУР), одобренной на заседании Президиума Совета Министров Республики Беларусь 2 мая 2017 г. [1], является выявление внешних возможностей и внутренних конкурентных преимуществ в социальной, экономической и природно-ресурсной сферах; выработка управленческих решений, направленных на достижение высокого уровня качества жизни белорусских граждан, рост конкурентоспособности и эффективности национальной экономики, сохранение и рациональное использование природных ресурсов и обеспечение экологической безопасности.

В качестве стратегической цели устойчивого развития государства определено обеспечение высоких жизненных стандартов населения и условий для гармоничного развития личности на основе перехода к высокоэффективной экономике, основанной на знаниях и инновациях, ускоренное развитие наукоёмких производств и услуг при сохранении благоприятной окружающей среды (природного капитала) для будущих поколений. При этом определены основные задачи в области развития человека, которые предстоит решить для достижения поставленной цели, в том числе повы-

шение качества человеческого потенциала с учетом индивидуальных особенностей каждого человека, воспитание высокообразованной, здоровой, всесторонне развитой личности, восприимчивой к инновациям, способной превратить свои знания в фактор экономического прогресса; создание условий, обеспечивающих свободно избранную занятость и профессиональное развитие, достойный уровень доходов и др.

Стратегической целью социальной политики государства в долгосрочной перспективе НСУР определено обеспечение достойного качества жизни и высоких стандартов благосостояния белорусских граждан. Приоритетными направлениями социальной политики являются в том числе содействие развитию рациональной структуры занятости населения; повышение эффективности использования рабочей силы и ее качества; повышение реальных доходов как основного фактора улучшения качества жизни и формирования среднего класса в стране. Главным критерием эффективности социальной политики является рост позиции страны не ниже 40 места в мировом рейтинге индекса человеческого развития. Основная идея индекса человеческого развития была сформулирована в 1990 г. в первом докладе ПРООН: «Главная цель и смысл экономического и общественного прогресса состоит не в ускорении развития рыночной экономики, а в обеспечении каждому человеку возможностей реализовывать свой потенциал и вести здоровую, полноценную, творческую, активную жизнь. Каждый человек представляет собой личность, которая рассматривается как главный приоритет общественного развития и как активный участник социально-экономической политики» (цит. по [2, с. 16]).

В настоящее время Беларусь обладает высоким уровнем развития человеческого капитала. Согласно данным Доклада о человеческом развитии 2016 года (Human Development Report 2016), подготовленного Программой развития Организации Объединенных Наций (ПРООН), по индексу развития человеческого потенциала Беларусь находится на 52-м месте [3]¹.

В любой социально-ориентированной экономической системе человек – главная производительная сила, носитель производственных отношений.

Сегодня мировое лидерство определяют, прежде всего, наука, знания, образованность, квалификация работников, заинтересованных в постоянном наращивании масштабов инновационного процесса, умение применять новые знания, открытия и изобретения в производстве, конкурентоспособность на базе инновационной модели экономики, то есть человеческий капитал.

Человек был и всегда останется главным фактором производства. Экономическая теория в изучении человеческого общества исходит из того, что человек является одновременно и производителем, и потребителем эконо-

¹ Другие страны СНГ по индексу развития человеческого потенциала заняли следующие позиции: Российская Федерация 49-ю, Казахстан 56-ю, Грузия 70-ю, Азербайджан 78, Украина вместе с Арменией 84-ю, Молдова 107-ю, Туркменистан 111-ю, Кыргызстан 120-ю и Таджикистан 129-ю.

мических благ. Он создает, приводит в действие и определяет способы использования техники и технологии, которые, в свою очередь, предъявляют новые требования к физическим и интеллектуальным возможностям человека. Требования, предъявляемые к рабочей силе со стороны средств производства и технологий, связаны с подготовкой высококвалифицированных, профессионально-ориентированных работников, с рациональным уровнем расходования рабочей силы, с оптимальной величиной затрат на ее воспроизводство [4, с. 30–37].

Человеческий капитал – сформированный в результате инвестиций и накопленный человеком определенный запас здоровья, знаний, навыков, способностей, мотиваций, которые целесообразно используются в той или иной сфере общественного воспроизводства, содействуют росту производительности труда и эффективности производства, ведут к росту заработков.

Повышение эффективности человеческого капитала и создание комфортных социальных условий без создания безопасных условий и организации охраны труда считается невыполнимым. Человеческий потенциал не может быть реализован в полной мере, если физические и санитарно-гигиенические условия производства неблагоприятны и человек беспокоится за свое здоровье и безопасность.

Концепция качества трудовой жизни – общечеловеческое движение в сторону создания условий, препятствующих процессу отчуждения труда, восстановления целостности труда и культуры, возвышения человека как самостоятельной творческой личности. Она является важным инструментом, который влияет на удовлетворенность человека трудом и, соответственно, на рост производительности труда.

Согласно этой концепции люди рассматриваются не просто в качестве трудовых ресурсов определенного состава, но в тесной связи с условиями, в которых они могут оптимально реализовывать себя как личности, т. е. со всеми условиями вплоть до культурных, национальных, нравственных, бытовых.

Качество трудовой жизни определяет характеристики условий и организации труда с позиций наилучшей реализации способностей работника. Оно оценивается с учётом технологических, организационных, эргономических, социальных, психологических факторов. Его составляющими являются как характеристики рабочего места, так и его непосредственного окружения.

Учитывая степень влияния факторов формирования качества трудовой жизни, следует выделить два блока направлений: основной, определяющий основополагающие принципы существования труда, и дополнительный, предусматривающий создание условий для более полной реализации трудового потенциала.

С одной стороны – это воздействие профессионального риска на работника, а с другой стороны – это воздействие экономического риска производственной деятельности на саму организацию из-за сбоя в управляемости мобильности кадров. С позиции системного подхода качество трудовой

жизни – это совокупность таких форм организации процесса производства, охраны и условий труда, которые обеспечивают полное удовлетворение текущих и будущих социально-трудовых потребностей, реализацию трудового и творческого потенциала наемных работников и удовлетворение интересов собственника. Согласно такому взгляду, условия труда непрерывно улучшаются по мере развития научно-технического прогресса и общества.

К основным элементам, формирующим качество трудовой жизни работников, можно отнести: социальные гарантии и социальные блага, льготы и пособия, страховое обеспечение, справедливое вознаграждение за труд, уровни травматизма и профессиональной заболеваемости, возможность использовать и развивать свои способности, профессиональный рост и уверенность в будущем, хорошие взаимоотношения в трудовом коллективе, правовую защищенность, достойное место работы, социальную полезность работы.

Одним из важнейших элементов, формирующих качество трудовой жизни, можно выделить создание безопасных и здоровых условий труда. Хотя качеством трудовой жизни является совокупность свойств, характеризующих условия и организацию труда (производственную жизнь), именно безопасные и здоровые условия обеспечивают высокую работоспособность человека. Трудовой потенциал не может быть реализован в полной мере без создания на рабочих местах условий труда в соответствии с требованиями промышленной санитарии и техники безопасности. В этом и состоит важность влияния аспекта безопасности на состояние качества трудовой жизни работников. Ориентация на создание безопасных и здоровых условий труда – рассматривается как фактор сохранения работоспособности персонала, увеличения периода его профессиональной активности.

Охрана труда как система обеспечения жизни и здоровья работников в процессе трудовой деятельности не может рассматриваться в отрыве от социально-экономического положения организации, в которой они трудятся, потому, что тесно связана с современным состоянием экономики, основных фондов, окружающей среды и уровнем лечебно-профилактического обслуживания, обеспечения средствами индивидуальной и коллективной защиты работающих, с качеством образования и обучения, научным и информационным потенциалом.

Условия труда – совокупность факторов производственной среды, тяжести и напряженности трудового процесса, воздействующих на работоспособность и здоровье работающего в процессе трудовой деятельности [5].

Улучшение условий труда и должное внимание к вопросам охраны труда со стороны государства и работодателей оказывает положительное воздействие на работоспособность людей, производительность и эффективность труда, стимулирует работников к заинтересованности в результатах своей деятельности, повышению производительности труда, а также повышению качества выпускаемой продукции или оказываемых услуг, благоприятно

влияет на сохранение здоровья, снижение уровней травматизма и профессиональных заболеваний.

Таким образом, высокое качество трудовой жизни является комплексным стимулом к качественному и эффективному труду.

Также, важным аспектом является организация системы общественных отношений и достижение целей социально-экономической политики, в ходе реализации которой были бы удовлетворены различные потребности общества, объединяемые таким интегральным показателем, как качество жизни. Именно качество жизни является средой формирования и развития трудового потенциала [6, с. 35].

Следует отметить, что уровень жизни и уровень благосостояния является частным показателем качества жизни, которое включает не только объективные факторы (уровень заработной платы, объем реальных доходов населения, деловая репутация организации и др.), но и субъективные, такие как состояние здоровья человека, организация досуга, гуманизация труда, удовлетворенность работника взаимоотношениями с коллективом, условиями и организацией труда. Население в трудоспособном возрасте проводит большую часть времени на рабочем месте и поэтому степень удовлетворенности личности своей жизнью напрямую зависит от качества трудовой жизни.

Особую роль при этом играет гуманизация труда, когда предприятие характеризуется как открытая социотехническая система. Социальная составляющая этой системы представлена людьми, занятыми в той или иной форме организации труда со свойственными им физическими, психологическими, культурными и другими характеристиками. В свою очередь, техническая компонента представлена оборудованием, материалами, планировкой помещения и построением производственного процесса с присущими им характеристиками и требованиями. Главным предназначением гуманизации труда является создание условий, делающих труд привлекательным и отвечающим интересам человека. Основопологающим здесь является достижение социального эффекта, связанного с повышением качества трудовой жизни человека [6, с. 37].

Физические, духовные и профессионально-квалификационные способности и навыки человека, трудового коллектива и общества в целом образуют основную движущую силу при осуществлении трудовой деятельности. Таким образом, трудовой потенциал будет возрастать в случае положительного развития качества жизни и качества трудовой жизни.

Концепция качества трудовой жизни широко изучается по всему миру. Она является важным инструментом, который влияет на удовлетворенность человека трудом и, соответственно, на рост производительности труда.

Одним из принципов государственной политики является создание условий для качественного развития человеческого потенциала, здоровой и достойной жизни населения, в том числе на основе реализации комплекса мер по предоставлению комфортных условий жизнедеятельности, преду-

преждению инвалидности и реабилитации инвалидов. Исходя из указанных приоритетов целью государственной политики является развитие системы социальной защиты населения посредством повышения эффективности политики занятости населения, улучшения условий труда [7].

Таким образом, следует отметить, что качество трудовой жизни можно считать важнейшим социально-экономическим индикатором, характеризующим категорию качества жизни общества. Следовательно, ключевое внимание должно уделяться совершенствованию управления качеством трудовой жизни, целью которого является поддержание определенного уровня, способствующего наиболее эффективной работе предприятия и непрерывному раскрытию трудового потенциала его работников. Чем лучше созданы достойные безопасные условия труда работников, тем выше будут показатели качества трудовой жизни, что в свою очередь обеспечит устойчивый рост производительности труда, а следовательно, и рост ВВП страны.

Список использованных источников

1. Национальная стратегия устойчивого социально-экономического развития Республики Беларусь на период до 2030 года [Электронный ресурс] // М-во экон. Респ. Беларусь. – Режим доступа: <http://www.economy.gov.by/uploads/files/NSUR2030/Natsionalnaja-strategija-ustojchivogo-sotsialno-ekonomicheskogo-razvitija-Respubliki-Belarus-na-period-do-2030-goda.pdf>. – Дата доступа: 20.02.2018.

2. *Корчагин, Ю. А.* Российский человеческий капитал: фактор развития или деградации? / Ю. А. Корчагин. – Воронеж: ЦИРЭ, 2005. – 120 с.

3. Доклад о человеческом развитии 2016. Человеческое развитие для всех и каждого. Резюме [Электронный ресурс]. – Нью-Йорк: ПРООН, 2016. – 30 с. – Режим доступа: http://hdr.undp.org/sites/default/files/HDR2016_RU_Overview_Web.pdf. – Дата доступа: 20.02.2018.

4. *Косьмин, А. Д.* Социально-экономическая престижность труда в системе экономических отношений социализма / А. Д. Косьмин. – Иркутск: Изд-во Иркутского университета, 1990.

5. Закон Республики Беларусь от 12 июля 2013 г. № 61-3 «Об охране труда» (Национальный правовой Интернет-портал Республики Беларусь, 24.07.2013, 2/2059).

6. *Потуданская, В. Ф.* Качество жизни и качество трудовой жизни как среда формирования трудового потенциала / В. Ф. Потуданская, Д. Н. Шайкин // Экономический анализ: теория и практика. – № 25 (190). – 2010. – С. 33–38.

7. Государственная программа о социальной защите и содействии занятости населения на 2016–2020 годы, утверждена постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 30.01.2016 № 73.

(Дата подачи: 28.02.2018 г.)