

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ
БЕЛОРУССКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ФАКУЛЬТЕТ ФИЛОСОФИИ И СОЦИАЛЬНЫХ НАУК
Кафедра социальной коммуникации

КАЗАКОВА
Полина Михайловна

КОММУНИКАТИВНЫЕ ПРАКТИКИ В ПРЕОДОЛЕНИИ
ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ВЫГОРАНИЯ
(на примере УО «Гимназия № 17» г.Минска)

Дипломная работа
АННОТАЦИЯ

Специальность 1-23 01 15 «Социальные коммуникации»

Научный руководитель:
старший преподаватель,
О.Е. Дмитриева

Минск, 2018

АННОТАЦИЯ

Цель дипломной работы – рассмотреть коммуникативные практики в преодолении профессионального выгорания педагогов.

Объект исследования дипломной работы – синдром профессионального выгорания педагогов. Предмет исследования дипломной работы – коммуникативные практики в преодолении профессионального выгорания. Методологическую основу дипломной работы составили частнонаучные методы, используемые при проведении социологических исследований (метод анкетного опроса). В процессе написания дипломной работы были получены следующие результаты: проведён теоретический анализ литературы по теме дипломной работы для раскрытия сущности основных понятий «стресс», «эмоциональное выгорание», «профессиональное выгорание». Помимо этого было проведено исследование уровня профессионального выгорания педагогов УО «Гимназия № 17» города Минска. Данные были получены с применением тестовой методики К. Маслач, адаптированной Н.В. Водопьяновой. Так же было проведено исследование на предмет использования педагогами различных коммуникативных практик для преодоления профессионального выгорания, при помощи метода анкетирования. Полученные данные были систематизированы в соответствии с задачами и гипотезами исследования. Помимо выявленных коммуникативных практик, были подобраны и описаны различные техники и методики борьбы со стрессом и профессиональным выгоранием.

Новизна полученных результатов обусловлена тем, что без использования сложных и затратных методов для лечения и профилактики профессионального выгорания, педагог может применять определённые коммуникативные практики, описанные в исследовании, для предотвращения возрастания уровня профессионального выгорания.

Полученные результаты характеризуются широкими возможностями теоретического и практического применения. Материалы дипломной работы могут применяться в учебном процессе.

Материалы и результаты дипломной работы были получены на основании достоверных источников и самостоятельно проведенных теоретических и практических исследований.

Ключевые слова: профессиональное выгорание, эмоциональное выгорание, стресс, рабочий стресс, профессиональный стресс, педагогика, синдром выгорания, коммуникативные практики.