

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ**  
**БЕЛОРУССКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ**  
**ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ИНСТИТУТ УПРАВЛЕНИЯ**  
**И СОЦИАЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ**

**Кафедра экономики и управления бизнесом**

**ВИШНЕВЕЦ**  
Кристина Эдуардовна

**СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ ПРАКТИКИ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ  
МЕТОДОВ УПРАВЛЕНИЯ ПЕРСОНАЛОМ В ОРГАНИЗАЦИИ**

**Дипломная работа**

**Научный руководитель:  
кандидат экономических наук,  
доцент А.В. Афанасенко**

**Допущена к защите**

**"\_\_" 2015 г.**

**Зав. кафедрой экономики и управления бизнесом**

**доктор экономических наук, профессор**

**В.В. Пузиков**

**Минск, 2017**

## **РЕФЕРАТ**

Объем дипломной работы составляет 65 страниц. Работа содержит 3 рисунка, 12 таблиц. При написании дипломной работы использовано 43 источника.

**ПЕРСОНАЛ, УПРАВЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛОМ, МЕТОД, МЕТОДЫ УПРАВЛЕНИЯ, АДМИНИСТРАТИВНЫЕ МЕТОДЫ, ЭКОНОМИЧЕСКИЕ МЕТОДЫ, СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ МЕТОДЫ, ПРИМЕНЕНИЕ МЕТОДОВ В КАФЕ, СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ МЕТОДОВ.**

Сущность управления персоналом, включая наемных работников, работодателей и других владельцев организации заключается в установлении организационно-экономических, социально-психологических и правовых отношений субъекта и объекта управления. В основе этих отношений лежат принципы, формы и методы воздействия на поведение, интересы и деятельность работников в целях максимального использования их потенциала.

Целью данной работы является анализ методов управления и определение путей совершенствования методов управления персоналом в кафе-пиццерии «Подмосковье».

Объектом исследования в данной работе является кафе-пиццерии «Подмосковье».

Предметом исследования является система экономических отношений по поводу совершенствования методов управления персоналом в кафе-пиццерии «Подмосковье».

Дипломная работа состоит из трех глав, введения, заключения.

## **ABSTRACT**

The volume of the thesis is 65 pages. The paper contains 3 figures, 12 tables. When writing the thesis used 43 source.

**STAFF, PERSONNEL MANAGEMENT, METHOD MANAGEMENT METHODS, ADMINISTRATIVE METHODS, ECONOMIC METHODS, SOCIO-PSYCHOLOGICAL METHODS, APPLICATION OF METHODS IN A CAFE, THE IMPROVEMENT OF THE METHODS.**

Entity management personnel, including employees, employers and other owners of the organization is to establish organizational, economic, socio-psychological and legal relations of subject and object control. The basis of these relations on the principles, forms and methods of influencing the behavior, interests and activities of employees in order to maximize their potential.

The aim of this work is the analysis of management methods and identifying ways of improving the methods of personnel management in the cafe-pizzeria "suburbs".

The object of study in this paper is a cafe-pizzeria "suburbs". The subject of research is the system of economic relations concerning the improvement of methods of personnel management in the cafe-pizzeria "suburbs".

Thesis consists of three chapters, introduction and conclusion.

## РЭФЕРАТ

Аб'ём дыпломнай працы складае 65 старонак. Праца змяшчае 3 малюнка, 12 табліц. Пры напісанні дыпломнай працы выкарыстана 43 крыніцы.

**ПЕРСАНАЛ, КІРАВАННЕ ПЕРСАНАЛАМ, МЕТАД, МЕТАДЫ КІРАВАННЯ, АДМІНІСТРАЦЫЙНЫЯ МЕТАДЫ, ЭКАНАМІЧНЫЯ МЕТАДЫ, САЦЫЯЛЬНА-ПСІХАЛАГІЧНЫЯ МЕТАДЫ, ПРЫМЯНЕНИЕ МЕТАДАЎ У КАФЭ, УДАСКАНАЛЕННЕ МЕТАДАЎ.**

Сутнасць кіравання персаналам, уключаючы наёмных работнікаў, працадаўцаў і іншых уладальнікаў арганізацыі заключаецца ва ўстанаўленні арганізацыйна-эканамічных, сацыяльна-псіхалагічных і прававых адносін суб'екта і аб'екта кіравання. У аснове гэтых адносін ляжаць прынцыпы, формы і метады ўзדзеяння на паводзіны, інтэрэсы і дзейнасць работнікаў у мэтах максімальнага выкарыстання іх па-тенциала.

Мэтай дадзенай працы з'яўляецца аналіз метадаў кіравання і вызначэнне шляхоў удасканалення метадаў кіравання персаналам ў кафэ-піцэры «Падмаскоўі».

Аб'ектам даследавання ў дадзенай працы з'яўляецца кафэ-піцэры «Падмаскоўі».

Прадметам даследавання з'яўляецца сістэма эканамічных адносін па нагоды ўдасканалення метадаў кіравання персаналам ў кафэ-піцэры «Падмаскоўі».

Дыпломная праца складаецца з трох глаў, уводзін, заключэння.