

тельность, учет индивидуальных особенностей подчинённых, самокритичность, толерантность, требовательность к себе [1, с. 79].

Деловая коммуникация в системе государственного управления предусматривает знание, понимание и применение связей с общественностью, законов логики, правил ведения переговоров и выступлений перед аудиторией.

Таким образом, совершенствование коммуникативной компетентности является движущей силой формирования грамотного современного государственного менеджера. Грамотная деловая коммуникация обеспечивает эффективную реализацию целей управления, сближает людей, цементирует общество. Коммуникативная компетенция государственных служащих является показателем цивилизованности системы государственной службы в целом.

Библиографические ссылки

1. Андреева Г. М. Социальная психология. М., 2004. 365 с.
2. Закон України «Про державну службу»: поточна редакція від 01.01.2018 [Электронный ресурс]. – URL: <http://zakon0.rada.gov.ua/laws/show/889-19/page>.
3. Комуникативна компетентність державних службовців яка елемент модернізації системи державної служби // Івано-Франківський центр науки, інновацій та інформатизації. – Івано-Франківськ, 2012. – 154 с.
4. Литвинова Л. В. Комуникативна компетентність державних службовців: соціально-психологічний аспект [Электронный ресурс]. – URL: <http://academy.gov.ua/ej/ej19/PDF/17.pdf>.
5. Мескон М. Х., Альберт М., Хедоури Ф. Основы менеджмента: пер. с англ. – М. : Дело, 1992. – 702 с.
6. Оболенський О. Ю. Державна служба. – К. : КНЕУ, 2003. – 344 с.

ПОРТФОЛИО КАК ПЕРСПЕКТИВНАЯ МЕТОДИКА ПРЕПОДАВАНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ЭТИКИ

Светлана Жукова

*Белорусский государственный университет,
Беларусь*

Специфика профессиональной этики как феномена культуры и философско-этического знания с необходимостью должна быть реализована в методике ее преподавания. Соединение знания и социально-нравственной практики, мировоззренчески рефлексивный и институциональный уровни реализации как специфические черты профессиональной этики являются своего рода критериями определения конкретных методик и технологий. Так,

профессиональная этика может включаться в качестве необходимого компонента в изучение профессиональных дисциплин, различные учебные практики, подготовку учебных проектов, и, наоборот, изучение собственно профессиональной этики предполагает практико-ориентированное интегрирование специальных знаний и этико-прикладной составляющей. И в первом, и во втором вариантах преподавания профессиональной этики важно использовать методику, релевантную предметам и целям образования.

Методика портфолио, предполагающая накопление и предъявление сертификатов, результатов, образцов работы определенного субъекта в определенных практиках, сегодня используется в различных профессиональных сферах. Специалисты по связям с общественностью, рекламным и другим социальным коммуникациям встречаются с необходимостью изготовления портфолио по различным темам. Портфолио считается одной из современных технологий поиска работы, позволяющей как бы визуализировать тезисы резюме, придать весомость притязаниям соискателя на должность. Создание портфолио приобретает популярность в вузовском и последипломном образовании для организации самостоятельного углубленного изучения предмета, контроля и оценивания работы учащихся, репрезентации их достижений.

Вузовская методика портфолио в самом общем смысле включает сбор, фиксацию, систематизацию, оценивание и самооценку всех (или высших) достижений профессиональной и деловой активности студентов; соответственно, портфолио является и результатом, своеобразным «продуктом» изучения предмета. Портфолио могут дифференцироваться по критериям видов деятельности, в соответствии с целями их изготовления, по формам представления и т. д. Так, возможно составление портфолио при изучении вузовских предметов и отдельных тем, в процессе прохождения учебной практики. Целями портфолио могут быть усвоение учебного материала, создание проектов, демонстрация достижений, развитие компетенций и т. д. Портфолио может быть репрезентировано в форме традиционной «папки с документами» (совокупность текстов и иллюстраций на бумажном носителе). Термин «портфолио» в итальянском и английском языках означает «портфель», «папка для документов». Электронная форма предоставляет больше возможностей демонстрации достижений. Сегодня набирают популярность (и в некоторых случаях требуются) онлайн-портфолио, образцы которых уже распространены в интернете. Таким образом, методика портфолио представляется достаточно гибкой, поливариантной, релевантной различным образовательно-воспитательным практикам.

В современных вузовских учебных планах задается определенная пропорция учебной нагрузки: объем внеаудиторной самостоятельной ра-

боты студентов равен или даже превышает количество часов, отпущенных на аудиторские занятия. Чтобы быть эффективной, такая самостоятельная работа должна быть хорошо организована. Методика портфолио предполагает последовательную и систематическую, коррелирующую с учебной программой и работой в аудитории деятельность студента; степень самостоятельности студента и интенсивность его консультаций с преподавателем могут индивидуально варьироваться. Портфолио не становится излишней нагрузкой для студента, так как может использоваться на занятиях, сохраняет информацию для форм отчетности (контрольных работ, зачетов, экзаменов). Благодаря такой методике студенты могут осуществить действительно самостоятельный индивидуальный подход к изучаемому предмету, определить собственные учебные доминанты, более конкретно и углубленно проработать наиболее значимые, индивидуально перспективные связи проблем, наконец, репрезентировать результаты в индивидуально приемлемых формах (тезисах, схемах, конспектах, эссе, иллюстрациях, презентациях и др.).

В портфолио по профессиональной этике студенты могут давать собственные (обязательно обоснованные) профессионально-этические комментарии к событиям, проектировать и оценивать этические институты своей профессии, реализовать технологии этической экспертизы и консультирования, кейс-стади и др.

Для оценки и самооценки подготовленных работ используются как общенаучные (сущностный характер изложения материала и его структурированность, последовательность; самостоятельность и творческий подход к источникам; аккуратность выполнения, например, оформление ссылок на источники), так и личностные критерии (полученные новые знания и глубина понимания определенного вопроса, темы; значение для овладения будущей специальностью, для личностного развития). Такая система критериев, в свою очередь, репрезентирует уровень профессионализма, имеет профессионально-этическое значение. Используемую методику можно будет считать действительно успешной, если авторы портфолио сохраняют и используют их в качестве собственного профессионального «продукта» для дальнейших учебных и профессиональных целей.

Но достаточно удобная, «прозрачная» методика портфолио может оказаться и непростой для реализации. Например, вместо оригинального портфолио по профессиональной этике появляются совокупности электронных копий различных учебных, научных и других источников из интернет-ресурсов, что может быть приемлемо только в качестве необязательной предпосылки самостоятельной работы. Возникшая методическая, на первый взгляд, проблема определяется недостаточностью навыков самостоятельного, критического и творческого подходов к изучаемому предмету, сознательного использования логических и общенаучных мето-

дов (анализа, обобщения, систематизации и др.), определения философско-этических концептуальных оснований, например, выбора деонтологической или утилитаристской этики, других ценностно-нормативных этических концепций. В конце концов, результат задается качеством профессионально-этических установок, однако сама работа над портфолио по профессиональной этике актуализирует эти установки.

Итак, методика портфолио по профессиональной этике демонстрирует наличный уровень и возможности учебной самостоятельной работы, необходимость ее развития для преобразования полученной студентами различной информации в их собственный учебно-профессиональный ресурс и личностные качества. В портфолио могут не только органично взаимодействовать, но и интегрироваться различные дисциплинарные знания и данные социальных практик, профессиональный опыт, репрезентируется специфика профессиональной этики. В составлении учебных портфолио реализуются определенные ценностные ориентиры профессиональной этики и формируются собственные профессионально-этические установки специалиста. Представляется важным подчеркнуть профессионально-этическое качество учебной коммуникации студентов и преподавателей в процессе работы над портфолио. Такая методика преобразует образовательные практики в собственно профессиональные.

СПЕЦИФИКА ИМПЛЕМЕНТАЦИИ СОЦИАЛЬНО-ГУМАНИТАРНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В ПРОФЕССИОНАЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ PR-СПЕЦИАЛИСТА

Надежда Ильюшенко

Институт философии Национальной академии наук Беларуси, Беларусь

Конкретизация понятия «информационное общество» посредством категории «общество знания» перенесла смысловой акцент с процедур приобретения, хранения и распространения информации на процессы производства, накопления и распределения знаний как особого типа информационного ресурса. При этом получили свою актуализацию вопросы, связанные с 1) использованием, трансформацией и передачей знаний от одних социальных субъектов другим; 2) определением критериев качества (истинности, достоверности, полезности) этих знаний; 3) установлением их роли в решении политических, экономических и социально-культурных задач. Это в свою очередь потребовало уточнения механизмов функционирования систем производства знаний и их трансляции.