

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ

БЕЛОРУССКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

**ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ИНСТИТУТ УПРАВЛЕНИЯ
И СОЦИАЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ**

Кафедра управления финансами

**ГРИНЕВИЧ
Юлия Игоревна**

**ИННОВАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В ПЛАТЁЖНОЙ СИСТЕМЕ
РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ**

Магистерская диссертация

Специальность 1-25 81 04 «Финансы и кредит»

**Научный руководитель
Зеленкевич Марина
Леонидовна
кандидат экономических наук,
доцент**

Допущена к защите

«___» ____ 2018 г.

Зав. кафедрой управления финансами

_____ М.Л. Зеленкевич

кандидат экономических наук, доцент

Минск, 2018

ОГЛАВЛЕНИЕ

ВВЕДЕНИЕ.....	4
ГЛАВА 1 ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ИННОВАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В ПЛАТЕЖНОЙ СИСТЕМЕ.....	6
1.1 Сущность и структура платежных систем.....	6
1.2 Анализ платежной системы Республики Беларусь на современном этапе.....	11
1.3 Современные формы банковских стратегий в платежной системе.....	24
ГЛАВА 2 Инновационные технологии в платежной системе Республики Беларусь.....	33
2.1 Инновационные технологии в банковском секторе.....	33
2.2 Оценка эффективности внедрения банковской инновации на примере дистанционного банковского обслуживания.....	44
2.3 Анализ уровня внедрения дистанционного банковского обслуживания в коммерческих банках Республики Беларусь.....	56
ГЛАВА 3 ПРОБЛЕМЫ И ПУТИ РАЗВИТИЯ ИННОВАЦИОННОЙ ПЛАТЕЖНОЙ СИСТЕМЫ В РЕСПУБЛИКЕ БЕЛАРУСЬ.....	63
3.1 Направления развития платежной системы в Республике Беларусь.....	63
3.2 Цифровая трансформация в платежной системе.....	76
ЗАКЛЮЧЕНИЕ.....	83
СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ.....	85

ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОТЫ

Магистерская диссертация: 87 с., 10 рис., 8 табл., 50 источников.

Ключевые слова: ПЛАТЕЖНАЯ СИСТЕМА, ИННОВАЦИЯ, ИННОВАЦИОННАЯ ТЕХНОЛОГИЯ, ДИСТАНЦИОННОЕ БАНКОВСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

Под объектом исследования рассматривается процесс внедрения инновационных технологий в платежной системе Республики Беларусь.

Под предметом исследования – инновационные технологии, обеспечивающие повышение эффективности работы банка и рост его конкурентоспособности.

Информационную базу исследования составили теоретические разработки, материалы монографических исследований, научные статьи, публикации в периодических изданиях, материалы национальных статистических служб, источники глобальной сети Интернет.

Аргументация теоретических положений и полученных выводов осуществлялась на основе применения общенаучных методов исследования: структурно-функционального, логического, сравнительного, теоретического моделирования, использования приемов статистического анализа, а также методы научной абстракции, индукции и дедукции, анализа и синтеза, обобщений и сравнительного анализа.

Актуальность выбранной темы исследования определяется развитием информационных технологий, которые интегрируются в платежную систему Республики Беларусь.

Результаты исследования создают теоретические предпосылки для более глубокого понимания сущности процесса внедрения инновационных технологий в платежную систему.

Научная новизна исследования заключается в изучении зарубежного опыта кредитования и применения новых форм финансирования для предприятий реального сектора экономики Республики Беларусь в условия дефицита дешевых ресурсов и сложности предоставления данных ресурсов предприятиям.

GENERAL DESCRIPTION OF WORK

Master's thesis: 87 p., 10 pic., 8 tablets, 50 sources.

Keywords: PAYMENT SYSTEM, INNOVATION, INNOVATION TECHNOLOGY, REMOTE BANKING.

Under the object of research, the process of introducing innovative technologies in the payment system of the Republic of Belarus is considered.

Under the subject of research innovative technologies that ensure the increase in the efficiency of the bank and the growth of its competitiveness.

The information base of the research was made up of theoretical developments, monographic research materials, scientific articles, publications in periodicals, materials of national statistical services, sources of the global Internet.

The argumentation of theoretical propositions and conclusions was carried out on the basis of general scientific methods of research: structural-functional, logical, comparative, theoretical modeling, the use of statistical analysis techniques, as well as methods of scientific abstraction, induction and deduction, analysis and synthesis, generalizations and comparative analysis.

The relevance of the chosen research topic is determined by the development of information technologies, which are integrated into the payment system of the Republic of Belarus.

The results of the research create theoretical preconditions for a deeper understanding of the essence of the process of introducing innovative technologies into the payment system.

The scientific novelty of the study is to study foreign crediting experience and apply new forms of financing for enterprises of the real sector of the economy of the Republic of Belarus in conditions of shortage of cheap resources and complexity of providing these resources to enterprises.

АГУЛЬНАЯ ХАРАКТАРЫСТЫКА РАБОТЫ

Магістарская дысертацыя: 87 с., 10 мал., 8 табл., 50 крыніц.

Ключавыя слова: АПЛАТНАЙ СІСТЭМЫ, ІНАВАЦЫИ, ІНАВАЦЫЙНЫХ ТЭХНАЛОГІЙ, ДЫСТАНЦЫЙНАГА БАНКАЎСКАГА АБСЛУГОЎВАННЯ.

Пад аб'ектам даследавання разглядаецца працэс ўкаранення інавацыйных тэхналогій у аплатной сістэме Рэспублікі Беларусь.

Пад прадметам даследавання – інавацыйныя тэхналогіі, якія забяспечваюць павышэнне эфектыўнасці работы банка і рост яго конкурентоспособности.

Інфармацыйную базу даследавання склалі тэарэтычныя распрацоўкі, матэрыялы манаграфічных даследаванняў, навуковыя артыкулы, публікацыі ў перыядычных выданнях, матэрыялы нацыянальных статыстычных службаў, крыніцы глабальнай сеткі Інтэрнэт.

Аргументацыя тэарэтычных паляжэнняў і атрыманых высноваў ажыццяўлялася на аснове прымянення агульнанавуковых метадаў даследавання: структурна-функцыянальнага, лагічнага, параўнальнага, тэарэтычнага мадэлявання, выкарыстання прыёмаў статыстычнага аналізу, а таксама метады навуковай абстракцыі, індукцыі і дэдукцыі, аналізу і сінтэзу, абагульненняў і параўнальнага аналізу.

Актуальнасць абраней тэмы даследавання вызначаецца развіццём інфармацыйных тэхналогій, якія інтэгруюцца ў аплатную сістэму Рэспублікі Беларусь.

Вынікі даследавання ствараюць тэарэтычныя перадумовы для больш глубокага разумення сутнасці працэсу ўкаранення інавацыйных тэхналогій у аплатную сістэму.

Навуковая навізна даследавання заключаецца ў вывучэнні замежнага досведу крэдытавання і прымянення новых формаў фінансавання для прадпрыемстваў рэальнага сектара эканомікі Рэспублікі Беларусь ва ўмовы дэфіцыту танных рэурсаў і складанасці прадастаўлення дадзеных рэурсаў прадпрыемствам.