

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ
БЕЛОРУССКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ФАКУЛЬТЕТ ФИЛОСОФИИ И СОЦИАЛЬНЫХ НАУК
Кафедра психологии**

ХАСАНОВА
Екатерина Дмитриевна

**ЛИЧНОСТНЫЕ И МОТИВАЦИОННЫЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ
СОТРУДНИКОВ ОРГАНИЗАЦИЙ, СКЛОННЫХ К
АБСЕНТЕИЗМУ**

Реферат дипломной работы

Научный руководитель:
старший преподаватель
Хонский С.И.

Допущена к защите

«___» _____ 2018 г.

Зав. кафедрой психологии
доктор психологических наук,
профессор _____ И.А. Фурманов

Минск, 2018

РЕФЕРАТ ДИПЛОМНОЙ РАБОТЫ

Объем дипломной работы составляет 75 страниц и включает 7 приложений и 39 использованных источников.

КЛЮЧЕВЫЕ СЛОВА: АБСЕНТЕИЗМ, МОТИВАЦИОННЫЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ СОТРУДНИКОВ ОРГАНИЗАЦИЙ, МОТИВАТОРЫ ТРУДА, ЛИЧНОСТНЫЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ СОТРУДНИКОВ ОРГАНИЗАЦИЙ.

Объект исследования дипломной работы – абсентеизм. Предмет исследования дипломной работы – личностные и мотивационные характеристики сотрудников организаций, склонных к абсентеизму. Цель дипломной работы – установление личностных и мотивационных характеристик сотрудников организаций, склонных к абсентеизму. Методологическую основу дипломной работы составил частнонаучный метод, используемый при проведении социологических исследований (опрос).

В процессе написания дипломной работы были получены следующие результаты: определено понятие абсентеизма в современной психологии и его виды; представлены имеющиеся в психологии представления о психологических детерминантах и коррелятах абсентеизма; установлены выявленные на основании анализа литературных источников, а также на основании проведенного нами исследования личностные и мотивационные характеристики сотрудников организаций, склонных к абсентеизму.

Новизна полученных результатов заключается в том, что исследование, проведенное в рамках дипломной работы, позволило на основании установленных закономерностей конкретизировать данные, касающиеся личностных и мотивационных характеристик сотрудников организаций, склонных к абсентеизму, а также дополнить данные относительно их половых различий. Материалы дипломной работы могут использоваться специалистами по работе с персоналом, руководителями и организационными психологами при разработке систем оценки и мотивации персонала, а понимание особенностей личности сотрудников, склонных к абсентеизму позволит более грамотно определять подходящие методы стимулирования профессиональной деятельности.

Материалы и результаты дипломной работы были получены на основании достоверных источников и самостоятельно проведенных теоретических и практических исследований.

РЭФЕРАТ ДЫПЛОМНАЙ РАБОТЫ

Аб'ем дыпломнай работы складае 75 старонак і ўключае 7 прыкладанняў і 39 выкарыстаных крыніц.

КЛЮЧАВЫЯ СЛОВЫ: АБСЕНТЭІЗМ, МАТЫВАЦЫЙНЫЯ ХАРАКТАРЫСТЫКІ СУПРАЦОЎНІКАЎ АРГАНІЗАЦЫЙ, МАТЫВАТАРЫ ПРАЦЫ, АСОБАСНЫЯ ХАРАКТАРЫСТЫКІ СУПРАЦОЎНІКАЎ АРГАНІЗАЦЫЙ.

Аб'ект даследавання дыпломнай работы – абсентэізм. Прадмет даследавання дыпломнай работы – асобасныя і матывацыйныя характарыстыкі супрацоўнікаў арганізацый, схільных да абсентэізму. Мэта дыпломнай работы – усталяванне асобасных і матывацыйных характарыстык супрацоўнікаў арганізацый, схільных да абсентэізму. Метадалагічную аснову дыпломнай работы склаў апытальны метада, які выкарыстоўваецца пры правядзенні сацыялагічных даследаванняў.

У працэсе напісання дыпломнай працы былі атрыманы наступныя вынікі: вызначана паняцце абсентэізма ў сучаснай псіхалогіі і яго віды; прадстаўлены наяўныя ў псіхалогіі ўяўленні аб псіхалагічных дэтэрмінантаў і карэляты абсентэізма; устаноўлены выяўленыя на падставе аналізу літаратурных крыніц, а таксама на падставе праведзенага намі даследаванні асобасныя і матывацыйныя характарыстыкі супрацоўнікаў арганізацый, схільных да абсентэізму.

Навізна атрыманых вынікаў заключаецца ў тым, што даследаванне, якое было праведзена ў рамках дыпломнай работы, дазволіла на падставе ўсталяваных заканамернасцяў канкрэтызаваць дадзены, якія тычацца асобасных і матывацыйных характарыстык супрацоўнікаў арганізацый, схільных да абсентэізму, а таксама дапоўніць дадзены адносна іх палавых адрозненняў. Апісаныя эмпірычныя вынікі могуць выкарыстоўвацца спецыялістамі па працы з персаналам, кіраўнікамі і арганізацыйнымі псіхалагамі пры распрацоўцы сістэм ацэнкі і матывацыі персаналу, а разуменне асаблівасцяў асобы супрацоўнікаў, схільных да абсентэізму дазволіць больш пісьменна вызначаць прыдатныя метады стымулявання прафесійнай дзейнасці.

Матэрыялы і вынікі дыпломнай працы былі атрыманыя на падставе дакладных крыніц і самастойна праведзеных тэарэтычных і практычных даследаванняў.

GRADUATE THESIS SUMMARY

This thesis consists of 75 pages and includes 7 Appendixes and 39 sources.

KEYWORDS: ABSENTEEISM, MOTIVATION CHARACTERISTICS OF EMPLOYEES OF ORGANIZATIONS, MOTIVATORS OF WORK, PERSONAL CHARACTERISTICS OF EMPLOYEES OF ORGANIZATIONS.

The object of the thesis research is the absenteeism. The subject of the research is personal and motivational characteristics of employees of organizations, prone to absenteeism. The aim of the thesis is to establish personal and motivational characteristics of employees of organizations, prone to absenteeism. Methodological basis of the thesis was constituted by methods used in sociological research (polling method).

In the course of writing this thesis following results were obtained: the concept of absenteeism in modern psychology and its types have been defined; presented in psychology are representations of psychological determinants and correlates of absenteeism; identified on the basis of analysis of literature sources, as well as on the basis of our study, the personal and motivational characteristics of employees of organizations prone to absenteeism.

The scientific novelty of the results of thesis is the research, conducted in the framework of the thesis, allowed on the basis of established regularities to specify the data relating to the personal and motivational characteristics of staff members of organizations, prone to absenteeism, and to supplement data on their gender differences. The described empirical results can be used by HR specialists, managers and organizational psychologists in the development of personnel assessment and motivation systems, and understanding the personality characteristics of employees, prone to absenteeism will allow them to more competently determine the appropriate methods of stimulating professional activity.

The materials and results of the thesis were obtained on the basis of reliable sources and independently carried out theoretical and practical research.