

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ  
БЕЛОРУССКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ  
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ИНСТИТУТ УПРАВЛЕНИЯ  
И СОЦИАЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ**

**Кафедра управления финансами**

**КОМАР**  
Александра Андреевна

**КРЕДИТОВАНИЕ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ БАНКАМИ  
РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ В СОВРЕМЕННЫХ УСЛОВИЯХ  
(НА ПРИМЕРЕ ЗАО «АЛЬФА-БАНК»)**

Дипломная работа

Научный руководитель:  
кандидат экономических наук,  
доцент М.Л. Зеленкевич

Допущена к защите  
«\_\_» \_\_\_\_\_ 2018 г.  
Зав. кафедрой управления финансами  
\_\_\_\_\_ М.Л. Зеленкевич  
кандидат экономических наук, доцент

Минск, 2018

## РЕФЕРАТ

Дипломная работа: 83 с., 3 рис., 10 табл., 46 источников.

Ключевые слова: КОММЕРЧЕСКИЕ БАНКИ, КРЕДИТОВАНИЕ, КРЕДИТНЫЕ ОПЕРАЦИИ, КРЕДИТНЫЙ РИСК, СКОРИНГ, ТЕХНОЛОГИИ КРЕДИТОВАНИЯ

Объектом исследования являются экономические отношения между кредиторами и заемщиками.

Предмет исследования – организация кредитования физических лиц коммерческими банками в Республике Беларусь.

Цель данной работы – определение направлений повышения эффективности банковского кредитования физических лиц в Республике Беларусь.

В процессе написания работы была раскрыта сущность и содержание кредитных отношений коммерческих банков с населением; приведена классификация кредитов; анализируется текущее состояние и процесс кредитования в Республике Беларусь; рассмотрены такие составные части процесса кредитования в ЗАО «Альфа-Банк» как: процедура предоставления документов для выдачи кредитов физическим лицам, методика анализа платежеспособности физического лица как кредитополучателя, организация выдачи кредита и его погашения; приведена формула для расчета ежемесячной суммы процентов в учреждениях банка; анализируются данные о структуре и динамике кредитов, выданных клиентам банка за период с 2013 года по 2017 год; определен ряд проблем для кредитной сферы страны; предложены различные направления повышения эффективности банковского кредитования физических лиц в Республике Беларусь.

Областью возможного практического применения являются рекомендации по применению современных технологий кредитования в коммерческих банках Республики Беларусь.

Автор работы подтверждает, что приведенный в ней аналитический и расчетный материал правильно и объективно отражает состояние исследуемого вопроса, а все заимствованные из литературных и других источников, теоретические и методологические положения и концепции сопровождаются ссылками на их авторов.

## ESSAY

Diploma thesis: 83 pp., 3 pic., 10 tablets, 46 sources.

Keywords: COMMERCIAL BANKS, CREDITING, CREDIT OPERATIONS, CREDIT RISK, SCORING, LOAN TECHNOLOGIES

The subject of the study is the economic relations between creditors and borrowers.

The subject of the research is the organization of lending to individuals commercial banks in the Republic of Belarus.

The purpose of this work is to identify areas for increasing the effectiveness of bank lending to individuals in the Republic of Belarus.

In the process of writing the work, the essence and content of the credit relations of commercial banks with the population was disclosed; classification of loans; the current state and lending process in the Republic of Belarus is analyzed; considered such components of the lending process in Alfa-Bank as: the procedure for providing documents for the issuance of loans to individuals, the methodology for analyzing the solvency of a physical person as a borrower, the organization of the issuance of a loan and its repayment; a formula is given for calculating the monthly amount of interest in the bank's institutions; the data on the structure and dynamics of loans to customers of the bank for the period from 2013 to 2017 are analyzed; a number of problems for the country's credit sector have been identified; various directions of increase of efficiency of bank crediting of physical persons in the Republic of Belarus are offered.

The area of possible practical application is recommendations on the use of modern credit technologies in commercial banks of the Republic of Belarus.

The author of the paper confirms that the analytical and calculation material presented in it correctly and objectively reflects the state of the issue under investigation, and all borrowed from literary and other sources, theoretical and methodological positions and concepts are accompanied by references to their authors.

## РЭФЕРАТ

Дыпломная праца: 83 с., 3 мал., 10 табл., 46 крыніц.

Ключавыя словы: КАМЕРЦЫЙНЫЯ БАНКІ, КРЭДЫТАВАННЕ, КРЭДЫТНЫЯ АПЕРАЦЫІ, КРЭДЫТНЫЯ РЫЗЫКІ, СКОРЫНГ, ТЭХНАЛОГІІ КРЭДЫТАВАННЯ

Аб'ектам даследавання з'яўляюцца эканамічныя адносіны паміж крэдыто-рамі і пазычальнікамі.

Прадмет даследавання – арганізацыя крэдытавання фізічных асоб камерцыйнымі банкамі ў Рэспубліцы Беларусь.

Мэта дадзенай працы – вызначэнне напрамкаў павышэння эфектыўнасці банкаўскага крэдытавання фізічных асоб у Рэспубліцы Беларусь.

У працэсе напісання работы была раскрытая сутнасць і змест крэдытных адносін камерцыйных банкаў з насельніцтвам; прыведзеная класіфікацыя крэдытаў; аналізуецца бягучы стан і працэс крэдытавання ў Рэспубліцы Беларусь; разгледжаны такія складовыя часткі працэсу крэдытавання ў «Альфа-Банк» як: працэдура прадастаўлення дакументаў для выдачы крэдытаў фізічным асобам, метадыка аналізу плацежаздольнасці фізічнай асобы як крэдытаатрымальніка, арганізацыя выдачы крэдыту і яго пагашэння; прыведзена формула для разліку штомесячнай сумы працэнтаў ва ўстановах банка; аналізуюцца дадзеныя аб структуры і дынаміцы крэдытаў, выдадзеных кліентам банка за перыяд з 2013 года па 2017 год; вызначаны шэраг праблем для крэдытнай сферы краіны; прапанаваны розныя напрамкі павышэння эфектыўнасці банкаўскага крэдытавання фізічных асоб у Рэспубліцы Беларусь.

Вобласцю магчымага практычнага прымянення з'яўляюцца рэкамендацыі па ўжыванні сучасных тэхналогій крэдытавання ў камерцыйных банках Рэспублікі Беларусь.

Аўтар працы пацвярджае, што прыведзены ў ёй аналітычны і разліковы матэрыял правільна і аб'ектыўна адлюстроўвае стан доследнага пытання, а ўсе запазычаныя з літаратурных і іншых крыніц, тэарэтычныя і метадалагічныя палажэнні і канцэпцыі суправаджаюцца спасылкамі на іх аўтараў.