

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ
БЕЛОРУССКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ФАКУЛЬТЕТ МЕЖДУНАРОДНЫХ ОТНОШЕНИЙ
Кафедра международного туризма

Аннотация дипломной работы

**ФАКТОРЫ КОРПОРАТИВНОГО СТРЕССА В МОНО- И
МУЛЬТИНАЦИОНАЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЯХ И ОЦЕНКА ИХ
ВЛИЯНИЯ НА ЭФФЕКТИВНОСТЬ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ КОРПОРАЦИИ**

Амбражей Мария Эдвардовна

Научный руководитель:
доктор географических наук,
профессор С.А. Хомич

Минск, 2018

АННОТАЦИЯ

1. Структура и объем дипломной работы

Дипломная работа состоит из задания на дипломную работу, оглавления, перечня условных обозначений и сокращений, реферата дипломной работы, введения, трех глав, заключения, 6 иллюстраций, 7 таблиц, списка использованных источников и литературы. Общий объем работы составляет 58 страниц. Список использованных источников и литературы занимает 4 страницы и включает 46 позиций.

2. Перечень ключевых слов

КОРПОРАТИВНЫЙ СТРЕСС, МОНОНАЦИОНАЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ, МУЛЬТИНАЦИОНАЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ, СТРЕССОРЫ, АБСЕНТЕИЗМ, ПРЕЗЕНТЕИЗМ, ЭКОНОМИЧЕСКИЕ ИЗДЕРЖКИ, ЭФФЕКТИВНОСТЬ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ, WELLNESS-КОНЦЕПЦИЯ.

3. Текст аннотация

Объект исследования – факторы корпоративного стресса и их влияние на эффективность деятельности организации.

Цель исследования – разработать предложения по формированию системы стресс-менеджмента в ООО «Эрнст энд Янг» на основе анализа факторов корпоративного стресса и его влияния на эффективность деятельности моно- и мультинациональных организаций.

Методы исследования: сравнительный анализ, методика оценки издержек от корпоративного стресса, разработанная Жан-Пьером Брюном и Кристин Ламарш, проведение опросов (в том числе с применением Шкалы психологического стресса rsm-25 Лемура-Тесье-Филлиона).

Полученные итоги и их новизна. В ходе проведенного исследования уровень корпоративного стресса был выделен как один из факторов, влияющих на эффективность деятельности организации. Практическая новизна работы заключается в разработке и возможности реализации комплекса предложений, направленных на снижение уровня корпоративного стресса в ООО «Эрнст энд Янг».

Достоверность материалов и результатов дипломной работы. Использованные материалы и результаты дипломной работы являются достоверными. Работа выполнена самостоятельно.

Рекомендации по использованию результатов работы. Итоги работы могут быть использованы для продолжения исследования корпоративного стресса и способов снижения его уровня в моно- и мультинациональных организациях.

АНАТАЦЫЯ

1. Структура і аб'ём дыпломнай працы

Дыпломная праца складаецца з задання на дыпломную працу, зместа, пераліку ўмоўных пазначэнняў і скарачэнняў, рэферата дыпломнай працы, уводзінаў, трох глаў, заключэння, білюстрацый, 7 табліц, спісу выкарыстаных крыніц і літаратуры. Агульны аб'ём працы складае 58 старонак. Спіс выкарыстаных крыніц і літаратуры займае 4 старонкі і ўключае 46 пазіцый.

2. Пералік ключавых слоў

КАРПАРАТЫЎНЫ СТРЭС, МОНАНАЦЫЯНАЛЬНАЯ АРГАНІЗАЦЫЯ, МУЛЬЦІНАЦЫЯНАЛЬНАЯ АРГАНІЗАЦЫЯ, СТРЭСАРЫ, АБСЕНТЭІЗМ, ПРЭЗЕНТЭІЗМ, ЭКАНАМІЧНЫЯ ВЫДАТКІ, ЭФЕКТЫЎНАСЦЬ ДЗЕЙНАСЦІ АРГАНІЗАЦЫІ, WELLNESS-КАНЦЭПЦЫЯ.

3. Тэкст анатацыі

Аб'ект даследавання – фактары карпаратыўнага стрэсу і іх уплыў на эфектыўнасць дзейнасці арганізацыі.

Мэта даследавання – распрацаваць прапановы па фарміраванні сістэмы стрэс-менеджменту ў ТАА «Эрнст энд Янг» на аснове аналізу фактараў карпаратыўнага стрэсу і яго ўплыву на эфектыўнасць дзейнасці мана- і мультынацыянальных арганізацый.

Метады даследавання. – параўнальны аналіз, метадыка ацэнкі выдаткаў ад карпаратыўнага стрэсу, распрацаваная Жан-П'ерам Брунам і Крысцін Ламарш, правядзенне апытанняў (у тым ліку з ужываннем Шкалы псіхалагічнага стрэсу «PSM-25»).

Атрыманыя вынікі і іх навізна. У ходзе праведзенага даследавання ўзровень карпаратыўнага стрэсу быў вылучаны як адзін з фактараў, якія ўплываюць на эфектыўнасць дзейнасці арганізацыі. Практычная навізна працы заключаецца ў распрацоўцы і магчымасці рэалізацыі прапаноў, накіраваных на зніжэнне ўзроўню карпаратыўнага стрэсу ў ТАА «Эрнст энд Янг».

Дакладнасць матэрыялаў і вынікаў дыпломнай працы. Выкарыстаныя матэрыялы і вынікі дыпломнай працы з'яўляюцца дакладнымі. Праца выканана самастойна.

Рэкамендацыі па выкарыстанні вынікаў працы. Вынікі працы могуць быць выкарыстаны для працягу даследавання карпаратыўнага стрэсу і спосабаў зніжэння яго ўзроўню ў мана- і мультынацыянальных арганізацыях.

ANNOTATION

1. Structure and scope of the diploma work

The diploma work consists of diploma work assignment, table of contents, a list of abbreviations and symbols, diploma work summary, introduction, 3 chapters, conclusion, 6 illustrations, 7 tables and list of references. Total scope of work is 58 pages. The list of references occupies 4 pages and includes 46 positions.

2. Keywords

WORKPLACE STRESS, MONONATIONAL ORGANIZATION, MULTINATIONAL ORGANIZATION, STRESSORS, ABSENTEEISM, PRESENTEEISM, ECONOMIC COSTS, ORGANIZATIONAL EFFECTIVENESS, WELLNESS-CONCEPT.

3. Summary text

The object of the research is workplace stress factors and their influence on the organizational effectiveness.

The purpose of the research is to develop proposals for the formation of stress-management system in LLC "Ernst and Young" based on the analysis of workplace stress factors and its impact on the effectiveness of mono- and multinational organizations.

Methods of the research – comparative analysis, method of estimating the costs of workplace stress developed by Jean-Pierre Brun and Christine Lamarche, surveys (including the survey with the use of the stress scale "PSM-25").

The results of the work and their novelty. In the course of the study the level of workplace stress was highlighted as one of the factors affecting the organizational effectiveness. Practical novelty of the work is the development and possible use of a set of proposals aimed at reducing the level of workplace stress in LLC "Ernst and Young".

Authenticity of the materials and results of the diploma work. The materials used and the results of the diploma work are authentic. The work has been put through independently.

Recommendations on the usage. The results of the work can be used for further research on the workplace stress and the ways of reducing its level in mono- and multinational organizations.