

«ЭЛЕКТРОННОЕ ПРАВИТЕЛЬСТВО» КАК СОСТАВНАЯ ЧАСТЬ ИНФОРМАЦИОННОГО ОБЩЕСТВА

Рубанов А. В., д-р социол. наук, проф., г. Минск

Составной частью информационного общества является основанная на широком использовании информационно-коммуникативных технологий система государственного управления и самоуправления. Чаще всего данную управленческую систему называют «Электронное правительство» (Electronic government (*e-Government*)). «Электронное правительство» – это, по его базовому определению, система государственного управления, основанная на электронных средствах обработки, передачи и распространения информации.

В модели «электронное правительство» принято выделять четыре четко выраженные сферы взаимоотношений:

- между государством и гражданами (G2C – government-to-citizen);
- между государством и частными структурами (G2B – government-to-business);
- между государственными организациями и их сотрудниками (G2E – government-to-employee);
- между различными государственными органами и уровнями управления (G2G – government-to-government).

Очевидно, что первостепенное значение в деятельности «электронного правительства» имеют первая и вторая из выделенных выше сфер взаимоотношений, касающаяся взаимодействия государства и его граждан, представленных в том числе и частными структурами. Поэтому основным назначением «электронного правительства» следует считать существенное повышение эффективности предоставления государственных услуг широким слоям населения и их объединениям на основе активного использования современных информационно-коммуникационных технологий.

Это повышение эффективности достигается прежде всего за счет:

- многократного расширения доступности социально и лично значимой информации;
- многократного повышения оперативности получения людьми самой разнообразной информации;
- максимально экономного по времени выполнения населением широкого спектра государственных и социальных операций.

В целях достижения максимального уровня удобства для людей основополагающим принципом деятельности «электронного правительства»

является следующий: государственные услуги и информация должны быть доступны каждому гражданину в любом месте и в любое время, т. е. 24 часа в сутки, семь дней в неделю, независимо от географического расположения и времени года.

Одним из лучших примеров использования преимуществ «электронного правительства» на практике сегодня является Эстония. В целом по конкурентоспособности в сфере современных информационно-коммуникативных технологий, согласно отчету Всемирного экономического форума, Эстония находится на 25-м месте. Зато по доступности электронных услуг для населения она занимает 1-е место.

Создание «электронного правительства» Эстонии происходит в рамках проекта «Прыжок тигра», который состоит в активном инвестировании средств в развитие компьютерной и сетевой инфраструктуры. В рамках реализации этого проекта еще в 2000 г. правительство Эстонии перешло к безбумажным заседаниям Кабинета министров, пользуясь электронной сетью документации в Интернете. В октябре 2005 г. жители Эстонии впервые в мире смогли участвовать в выборах органов местных самоуправлений посредством Интернета, не выходя из дома. В 2007 г. Эстония стала первой в мире страной, предоставившей своим избирателям возможность голосовать посредством Интернета на парламентских выборах. На парламентских выборах 2011 г. через Интернет проголосовало 15,4 % избирателей¹.

В Беларуси вовлечение людей в информационно-коммуникативные технологии в сфере управления ведется на основе создания «Электронного правительства» в рамках программы «Электронная Беларусь», которая выполняется с 2003 г. В рамках программы «Электронная Беларусь-2», рассчитанной на 2011–2015 гг., работа по созданию «электронного правительства» находится в числе важнейших направлений деятельности по развитию информационного общества, наряду с развитием электронной экономики, электронных торговли, здравоохранения, обучения, занятости и системы социальной защиты населения.

В число важнейших задач «электронного правительства» входят следующие: развитие системы оказания электронных услуг, создание единой защищенной информационно-коммуникационной инфраструктуры, включающей информационные ресурсы и интернет-сеть государственных органов, создание системы электронных закупок и др.

¹ http://habrahabr.ru/blogs/e_gov/103869/