

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ

БЕЛОРУССКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

**ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ИНСТИТУТ УПРАВЛЕНИЯ
И СОЦИАЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ**

Кафедра экономики и управления бизнесом

ШПАК

Екатерина Сергеевна

**ОСОБЕННОСТИ УПРАВЛЕНИЯ ПЕРСОНАЛОМ В КОММЕРЧЕСКОМ
БАНКЕ**

Дипломная работа

Научный руководитель:
старший преподаватель,
магистр управления и экономики
Е.М. Бурак

Допущена к защите

«__» _____ 2017г.

Зав. кафедрой экономики и управления бизнесом

доктор экономических наук, профессор

_____ В.В. Пузиков

Минск, 2017

РЕФЕРАТ

Объем дипломной работы составляет 89 страниц. Работа содержит 10 рисунков, 24 таблицы, 3 приложения. При написании дипломной работы использовано 45 источников.

БАНК, УПРАВЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛОМ, КАДРОВАЯ ПОЛИТИКА, КРЕДИТНЫЕ ОПЕРАЦИИ, ПЕРСОНАЛ, ОРГАНИЗАЦИЯ, ПОКАЗАТЕЛИ РЕНТАБЕЛЬНОСТИ.

Цель дипломной работы заключается в анализе системы управления персоналом банковской сферы, выявлении проблем и разработке методов ее совершенствования на примере ЗАО Банк ВТБ (Беларусь).

Предметом исследования дипломной работы является система управления персоналом в банке.

Объектом исследования является ЗАО Банк ВТБ (Беларусь).

Дипломная работа состоит из введения, трех глав, заключения, списка использованной литературы и приложений.

ABSTRACT

The volume of the graduate work is 89 pages. The work contains 10 figures, 24 tables, 3 appendix. When writing a work used 45 source.

BANK, PERSONNEL MANAGEMENT, PERSONNEL POLICY, CREDIT OPERATIONS, PERSONNEL, ORGANIZATION, PERFORMANCE INDICATORS.

The purpose of the thesis is to analyze the system of personnel management in the banking sector, identify problems and develop methods for improving it using the example of CJSC VTB Bank (Belarus).

The subject of the research paper is the personnel management system in the bank.

The object of the study is CJSC VTB Bank (Belarus).

Graduate work consists of three chapters, introduction, conclusion and appendix.

РЭФЕРАТ

Аб'ём дыпломнай працы складае 89 старонак. Праца змяшчае 10 малюнкаў, 24 табліцы, 3 дадатка. Пры напісанні дыпломнай працы выкарыстана 45 крыніц.

БАНК, КІРАВАННЕ ПЕРСАНАЛАМ, КАДРАВАЯ ПАЛІТЫКА, КРЭДЫТНЫЯ АПЕРАЦЫІ, ПЕРСАНАЛ, АРГАНІЗАЦЫЯ, ПАКАЗЧЫКІ РЭНТАБЕЛЬНАСЦІ.

Мэта дыпломнай працы складаецца ў аналізе сістэмы кіравання персаналам банкаўскай сферы, выяўленні праблем і распрацоўцы метадаў яе ўдасканалення на прыкладзе ЗАТ Банк ВТБ (Беларусь).

Прадметам даследавання дыпломнай працы з'яўляецца сістэма кіравання персаналам ў банку.

Аб'ектам даследавання з'яўляецца ЗАТ Банк ВТБ (Беларусь).

Дыпломная праца складаецца з ўвядзення, трох кіраўнікоў, заключэння, спісу выкарыстанай літаратуры і прыкладанняў.