

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ
БЕЛОРУССКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ФАКУЛЬТЕТ ФИЛОСОФИИ И СОЦИАЛЬНЫХ НАУК
Кафедра психологии**

ЛАТЫШОВ
Павел Александрович

**ВЗАИМОСВЯЗЬ АСТЕНИЧЕСКИХ СОСТОЯНИЙ И УРОВНЯ
КОНФЛИКТНОСТИ У СРЕДНЕГО МЕДИЦИНСКОГО ПЕРОНАЛА**

Реферат дипломной работы

Научный руководитель:
кандидат психологических
наук, доцент А.И. Кулак

Минск, 2017

РЕФЕРАТ ДИПЛОМНОЙ РАБОТЫ

Объем дипломной работы составляет 50 страниц и включает 3 приложения и 35 источников.

КЛЮЧЕВЫЕ СЛОВА: АСТЕНИЯ, АСТЕНИЧЕСКИЕ СОСТОЯНИЯ, КОНФЛИКТНОСТЬ, УРОВЕНЬ КОНФЛИКТНОСТИ, СРЕДНИЙ МЕДПЕРСОНАЛ.

Объект исследования – астенические состояния и уровни конфликтности среднего медицинского персонала со стажем работы от 5 лет, в возрасте от 26 до 45 лет.

Цель исследования – установить взаимосвязь астенических состояний и уровня конфликтности у среднего медицинского персонала.

Методы исследования: для сбора данных использовались методики: Для выявления астении была использована методика “Шкала астенического состояния” Методика разработана Майковой Л.Д. и адаптирована Чертовой Т.Г. на базе данных клинико-психологических наблюдений и известного опросника ММРІ. Для выявления уровня конфликтности была использована методика “Самооценка конфликтности” С.М. Емельянова.

Обработка результатов проводилась с помощью статистического программного пакета SPSS Statistics v.22.00 и MS-Excel.

Полученные результаты и их новизна: Взаимосвязь астенических состояний и уровня конфликтности у среднего медицинского персонала была доказана на статистически значимом уровне. Средний медицинский персонал с высокими показателями по шкале астении имеет высокий показатель по шкале уровня конфликтности.

Область возможного практического применения: результаты данной работы могут помочь в формировании профилактических и коррекционных мероприятий по уменьшению конфликтности среднего медперсонала.

Автор работы подтверждает, что приведенный в работе материал правильно и объективно отражает состояние исследуемого процесса, а все заимствованные из литературных и других источников теоретические, методологические и методические положения и концепции сопровождаются ссылками на их авторов.

РЭФЕРАТ ДЫПЛОМНАЙ РАБОТЫ

Аб'ём дыпломнай работы складае 50 старонак., і ўключае 3 прыкладанні і 35 выкарыстаных крыніц.

КЛЮЧАВЫЯ СЛОВЫ: АСТЭНІЯ, АСТЭНІЧНЫЯ СТАНЫ, КАНФЛІКТНАСЦЬ, УЗРОВЕНЬ КАНФЛІКТНАСЦІ, СЯРЭДНІ МЕДЫЦЫНСКІ ПЕРСАНАЛ.

Аб'ект даследавання – астэнічныя станы і ўзроўні канфліктнасці сярэдняга медыцынскага персаналу са стажам працы ад 5 гадоў, ва узросце ад 26 да 45 лет.

Мэта работы – выявіць узаемасувязь астэнічных станаў і ўзроўня канфліктнасці ў сярэдняга медыцынскага персаналу.

Метады даследавання: Для выяўлення астэніі была выкарыстаная методика "Шкала астэнічнага стану" Методика распрацавана Майкава Л.Д. і адаптаваная Чортавай Т.Г. на базе дадзеных клініка-псіхалагічных назіранняў і вядомага апытальніка ММРІ. Для выяўлення ўзроўню канфліктнасці была выкарыстаная методика "Самаацэнка канфліктнасці" С.М. Емяльянава.

Апрацоўка вынікаў праводзілася з дапамогай статыстычнага праграмнага пакета SPSS Statistics v.22.00 і MS-Excel.

Атрыманыя вынікі і іх навізна: Узаемасувязь астэнічных станаў і ўзроўню канфліктнасці у сярэдняга медыцынскага персаналу была даказаная на статыстычна значным узроўні. Сярэдні медыцынскі персанал з высокімі паказчыкамі па шкале астэніі мае высокі паказчык па шкале ўзроўня канфліктнасці.

Вобласць магчымага практычнага прымянення: вынікі дадзенай працы могуць дапамагчы ў фарміраванні прафілактычных і карэкцыйных мерапрыемстваў па змяншэнню канфліктнасці сярэдняга медперсаналу.

Аўтар работы пацвярджае, што прыведзены ў працы матэрыял правільна і аб'ектыўна адлюстроўвае стан доследнага працэсу, а ўсе запазычаныя з літаратурных і іншых крыніц тэарэтычныя, метадалагічныя і метадычныя становішчы і канцэпцыі суправаджаюцца спасылкамі на іх аўтараў.

GRADUATE THESIS SUMMARY

This thesis consists of 50 pages and includes 3 Appendixes and 35 sources.

KEYWORDS: ASTHENIA, ASTHENIC CONDITIONS, CONFLICT, THE LEVEL OF CONFLICT, NURSES.

Object of research – asthenic conditions and levels of conflict nurses with work experience of 5 years in age from 26 to 45 years old.

Purpose of research – establish the interrelation of asthenic conditions and the level of conflict among nurses.

Research methods -To identify the fatigue has been used a technique "Scale asthenic state" Methodology developed Maykova L.D. and adapted by Chertova T.G. based on data of clinical and psychological observations and the famous questionnaire MMPI. To identify the level of conflict were used the technique "Self-esteem conflict" by Yemelyanov S.M.

Processing of the results was performed using the statistical software SPSS Statistics v.22.00 and MS-Excel package.

The received results and their novelty: The interrelation of asthenic conditions and the level of conflict among nurses has been proven at a statistically significant level. Nursing staff with high levels of fatigue on a scale has a high level of conflict on the scale.

The area of possible practical application: the results of this study may help in the formation of preventive and remedial measures to reduce conflicts nurses. The author of work confirms that the material resulted in work reflects the condition of investigated process authentically and objectively, and all theoretical, methodological and methodical positions and concepts taken from literary and other sources are accompanied by references to their authors.