

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ
БЕЛОРУССКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ИНСТИТУТ УПРАВЛЕНИЯ
И СОЦИАЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ**

Кафедра социальной работы и реабилитологии

СЕМЕНЕНКО
Мария Николаевна

**ВЛИЯНИЕ СТИЛЯ УПРАВЛЕНИЯ НА СОЦИАЛЬНО-
ПСИХОЛОГИЧЕСКИЙ КЛИМАТ В ТРУДОВОМ КОЛЛЕКТИВЕ**

Дипломная работа

Научный руководитель:
Доктор исторических наук,
профессор
И.И. Калачева

Допущена к защите

«__» _____ 2017г.

Зав. кафедрой социальной работы и реабилитологии

кандидат социологических наук, доцент

_____ Н.Н. Красовская

Минск, 2017

РЕФЕРАТ

Дипломная работа: 86 страниц, 6 рисунков, 8 таблиц, 10 приложений, 37 источников.

Ключевые слова: стиль управления, руководство, руководитель, подчиненный, коллектив, методы, труд, социально-психологический климат, организация, показатели СПК.

Объект исследования: социально-психологический климат в трудовом коллективе.

Предмет исследования: взаимосвязь стилей управления и социально-психологического климата в трудовом коллективе.

Цель исследования: выявить зависимость либо отсутствие зависимости между стилем управления и социально-психологическим климатом в трудовом коллективе.

Методы исследования:

- анкетирование как метод сбора информации;
- Экспресс-методика по изучению социально-психологического климата в организации (О.С. Михалюк и А.Ю. Шалыто);
- Методика определения стиля руководства трудовым коллективом (В.П. Захарова и А.Л. Журавлева);
- Тест «Определение стиля управления руководителя с помощью самооценки», Н.П. Фетискина.
- математический метод статистической обработки данных: t-критерий Стьюдента для независимых выборок.

База исследования: Департамент охраны МВД Республики Беларусь.

Практическая значимость: результаты дипломной работы могут быть использованы для разработки методов улучшения социально-психологического климата в трудовом коллективе, посредством стиля управления, применяемого в организации.

Выводы и результаты:

Результаты проведенного исследования подтверждают выдвинутую гипотезу. В первой группе выявлен демократический стиль управления и положительный социально-психологический климат. Во второй группе – авторитарный стиль управления и низкий уровень социально-психологического климата. По результатам исследования были выявлены достоверные различия по когнитивному, эмоциональному и поведенческому компонентам социально-психологического климата в исследуемых группах, в зависимости от применяемого в них стиля управления руководителем.

ESSAY

Diploma: 86 pages, 6 drawing, 8 tables, 10 applications, 37 literature sources.

Key words: style of management, management, leader, subordinate, collective, methods, work, social and psychological climate, organization, performance indicators.

The object of the diploma: socio-psychological climate in the work collective.

The subject of the diploma: the relationship between management styles and the socio-psychological climate in the work collective.

The aim of the diploma: to reveal the dependence or lack of dependence between the style of management and the socio-psychological climate in the work collective.

Methods:

- questioning as a method of gathering information;
- Express methodology for studying the socio-psychological climate in the organization (O.S. Mikhalyuk and A.Y. Shalyto);
- Methods for determining the style of leadership of the work collective (V.P. Zakharov and A.L. Zhuravlev);
- Test "Defining the management style of the manager with the help of self-assessment", N.P. Fetiskina.
- mathematical method of statistical data processing: Student's t-test for independent samples.

Base of the research: Department of the Ministry of Internal Affairs of the Republic of Belarus.

Practical significance: the results of the thesis can be used to develop methods for improving the socio-psychological climate in the work collective, through the management style used in the organization.

Conclusions and results:

The results of the study confirm the hypothesis. In the first group, a democratic management style and a positive social and psychological climate are revealed. In the second group - authoritarian management style and low level of socio-psychological climate. According to the results of the study, significant differences in the cognitive, emotional and behavioral components of the socio-psychological climate in the study groups were revealed, depending on the management style used in them.

РЭФЕРАТ

Дыпломная работа: 86 старонак, 6 малюнкаў, 8 табліц, 10 дадаткаў, 37 крыніц літаратуры.

Ключавыя словы: стыль кіравання, кіраўніцтва, кіраўнік, падпарадкаванне, калектыў, метады, труд, сацыяльна-псіхалагічны клімат, арганізацыя, паказчыкі СВК.

Аб'ект даследавання: сацыяльна-псіхалагічны клімат у працоўным калектыве.

Прадмет даследавання: ўзаемасувязь стыляў кіравання і сацыяльна-псіхалагічнага клімату ў працоўным калектыве.

Мэта даследавання: выявіць залежнасць альбо адсутнасць залежнасці паміж стылем кіравання і сацыяльна-псіхалагічным кліматам у працоўным калектыве.

Метады даследавання:

- анкетаванне як метада збору інфармацыі;
- Экспрэс-методыка па вывучэнні сацыяльна-псіхалагічнага клімату ў арганізацыі (О.С. Міхалюк і А.Ю. Шалыто);
- Методыка вызначэння стылю кіраўніцтва працоўным калектывам (В.П. Захарава і А.Л. Жураўлёва);
- Тэст «Вызначэнне стылю кіравання кіраўніка з дапамогай самаацэнкі», М.П. Фетіска.
- матэматычны метада статыстычнай апрацоўкі дадзеных: t-крытэрыі Ст'юдэнту для незалежных выбараў.

База даследавання: Дэпартамент аховы МУС Рэспублікі Беларусь.

Практычная значнасць: вынікі дыпломнай работы могуць быць выкарыстаны для распрацоўкі метадаў паляпшэння сацыяльна-псіхалагічнага клімату ў працоўным калектыве, з дапамогай стылю кіравання, які ўжываецца ў арганізацыі.

Высновы і вынікі:

Вынікі праведзенага даследавання пацвярджаюць вылучаную гіпотэзу. У першай групе выяўлены дэмакратычны стыль кіравання і станоўчы сацыяльна-псіхалагічны клімат. У другой групе - аўтарытарны стыль кіравання і нізкі ўзровень сацыяльна-псіхалагічнага клімату. Па выніках даследавання былі выяўленыя пэўныя адрозненні па кагнітыўнай, эмацыйнай і паводніцкай кампанентаў сацыяльна-псіхалагічнага клімату ў доследных групах, у залежнасці ад ужывальнага ў іх стылю кіравання кіраўніком.

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

1. Азарова, Л.А. Психодиагностика: применение методов математической статистики в социально-психологических исследованиях: метод. Рекоменд. / Л.А. Азарова, В.А. Сятковский. – Минск: ГИУСТ БГУ, 2011. – 84 с.
2. Аксененко, Ю.Н., Каспарян В.Н., Самыгин С.И., Суханов И.О. Социология и психология управления.: Феникс, 2001. – 512 с.
3. Андреева, Г.М. Социальная психология: 5-е издание, испр. и доп. – М.: Аспект Пресс, 2006. – 363 с.
4. Батаршев, А.В. Психология управления персоналом: Пособие для специалистов, работающих с персоналом / Под ред. А.В. Батаршева, А.О. Лукьянова. 2-е изд., испр. – М.: Психотерапия, 2007. – 624 с.
5. Бураканова, Г.А. Стиль руководства и эффективность управления // Проблемы теории и практики управления. 2003. № 4.
6. Быков, А.В. Качества личности руководителя и успех деятельности. М.: Изд-во УРАО, 2001г. – 275 с.
7. Ванкевич, Е.В. Теоретические основы менеджмента. / Витебск.: 2007 – 436 с.
8. Веснин, В.Р. Менеджмент. 2-е изд. перераб. и доп. – М.: Проспект, 2005. – 504 с.
9. Веснин, В.Р., Менеджмент: учебник для вузов по спец. «Менеджмент организации». – 3-е изд., – М.: Проспект, 2008. – 502 с.
10. Вечер, Л.С. Поведение руководителя. Практическое пособие. «Новое издание». – Минск, 2000г. – 157 с.
11. Дорофеев, В.Д. Менеджмент. / В.Д. Дорофеев, А.Н. Шмелева, Н.Ю. Шестопад. – М.: ИНФРА–М, 2008. – 439 с.
12. Журавлев, А.А. Стиль в современной психологии управления – М.: Издание «Наука», 2006. – 322 с.
13. Занковский, А.Н. Организационная психология. М.: 2002г. – 560 с.
14. Зигерт, В., Ланг Л. Руководитель без конфликтов / Пер. с нем. – М.: Экономика, 1990. – 336 с.
15. Кабаченко, Т.С. Психология управления человеческими ресурсами / Т.С. Кабаченко. – СПб.: Питер, 2008. – 400 с.
16. Карелина, А.А. Психологические тесты / Под ред. А.А.Карелина: В 2 т. – 86 М.: Владос, 1999. – Т.2 – 248 с.
17. Карпов, А.В. Психология менеджмента. М.: 2004. – 701 с.
18. Кибанов, А.Я. Управление персоналом организации. / М.: ИНФРА-М, 2005 – 638 с.

19. Кравченко, А.И. История менеджмента. / М.:2000 – 352 с.
20. Куликов, Л.В. Психология личности в трудах отечественных психологов: Хрестоматия. – СПб.: Питер, 2001. – 480 с.
21. Машков, В.Н. Психология управления. / СПб., 2012.– 256 с.
22. Мещеряков, Б.А. Большой психологический словарь / Сост. и общ.ред. Б. Мещеряков, В. Зинченко. – СПб., 2004г. – 672 с.
23. Мещерякова, Е.В. Психология управления. / Под ред. Е.И. Гоман, 2005. – 188 с.
24. Немов, Р.С. Психология. Книга 1. Общие основы психологии. / ВЛАДОС, 2002.– 688 с.
25. Омаров, А.М. «Руководитель. Размышление о стиле управления». / Политиздан. / 187 – 366 с.
26. Пелих, С.А. Оперативный менеджмент. Оперативное управление производством. / С.А. Пелих, А.И. Гоев. / Минск; БГУ, 2001-182 с.
27. Пугачев, В.П. Руководство персоналом организации. – М.: Аспект Пресс, 2009.– 282 с.
28. Райгородский, Д.Я. Психология руководства. Учебное пособие для факультетов: психологических, экономических и менеджмента. 2005. – 768 с.
29. Самыгин, С.И., Столяренко Л.Д., Ильинский С.В. Управление персоналом // Под ред. С.И. Самыгина. – «Феникс», 2010. – 750 с.
30. Семиков, В.Л. Организационное поведение руководителя. / М., 2004. – 224 с.
31. Станкин, М.И. Психологические способы установления контактов между людьми: Учеб.пособие – М.: издательство московского психолого-социального института: Издательство НПО «МОДЭК», 2006. – 400 с.
32. Старобинский, Э.Е. Как управлять персоналом. – М.: 1997г. – 241 с.
33. Тютченко, А.М. Морально-психологическое состояние сотрудников: оценка и пути формирования. – М.: Изд-во «Экзамен», 2004. – 147 с.
34. Урбанович, А.А. Психология управления: учебное пособие. – Мн. Харвест, 2003г. – 640 с.
35. Фетискин, Н.П., Козлов В.В., Социально-психологическая диагностика развития личности и малых групп. – М., Изд-во Института Психотерапии. 2002. – 339 с.
36. Фетискин, Н.П., Козлов В.В., Мануйлов Г.М. Социально-психологическая диагностика развития личности и малых групп. – М., Изд-во Института Психотерапии. 2007. – 490 с.
37. Шпалинский, В.В. Психология менеджмента: 2-е изд. – М.: Изд-во УРАО, 2008. – 184 с.