

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ
БЕЛОРУССКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ИНСТИТУТ УПРАВЛЕНИЯ И
СОЦИАЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

Кафедра социальной работы и реабилитологии

ПЛЮТИНСКАЯ-КОДРЕНКО
Клавдия Ивановна

**ВЛИЯНИЕ СТИЛЯ УПРАВЛЕНИЯ НА СОЦИАЛЬНО-
ПСИХОЛОГИЧЕСКИЙ КЛИМАТ ТРУДОВОГО КОЛЛЕКТИВА**

Дипломная работа

Научный руководитель:
старший преподаватель
Е.М. Комлик

Допущена к защите

«___» _____ 2017 г.

Зав. кафедрой социальной работы и реабилитологии
кандидат социологических наук, доцент
_____ Н.Н. Красовская

Минск, 2017

РЕФЕРАТ

Дипломная работа «Влияние стиля управления на социально-психологический климат трудового коллектива» имеет объём 104 страниц содержащих: введение, 3 главы, заключение, 47 литературных источников, 7 приложений.

Ключевые слова: коллектив, управление, подчинение, социально-психологический климат, стиль управления.

Объект: особенности социально-психологического климата трудового коллектива и стили управления.

Предмет исследования: влияние стиля управления на социально-психологический климат трудового коллектива.

Цель: изучить влияние стилей управления, применяемых руководителями, на социально-психологический климат трудового коллектива.

Гипотеза исследования: предполагается, что от стиля управления зависит социально-психологический климат в трудовом коллективе.

При написании дипломной работы были изучены психолого-управленческие аспекты деятельности руководителя и деятельности коллектива как субъекта и объекта управления. В соответствии с целями и задачами применялись как теоретические, так и эмпирические методы исследования: анализ учебных, методических, научно-практических изданий, нормативно-правовых актов, анкетирование как метод сбора информации, количественный анализ как метод обработки результатов.

Полученные результаты и их новизна: для поддержания социально-психологического климата в положительном, благоприятном для деятельности всего коллектива состоянии, руководителю необходима выработка индивидуальной управленческой концепции, сочетающей в себе различные стили управления, с учетом специфики деятельности организации и состава коллектива.

Область возможного практического применения: использование результатов исследуемой проблемы для повышения эффективности профессиональной управленческой деятельности, внедрение предложений по совершенствованию социально-психологического климата в профессиональную среду коллективов.

РЭФЕРАТ

Дыпломная работа «Уплыў стылю кіравання на сацыяльна-псіхалагічны клімат працоўнага калектыву» мае аб'ём 104 старонак змяшчаюць: ўвядзенне, 3 главы, заключэнне, 47 літаратурных крыніц, 7 прыкладанняў.

Ключавыя словы: калектыў, кіраванне, падпарадкаванне, сацыяльна-псіхалагічны клімат, стыль кіравання.

Аб'ект: асаблівасці сацыяльна-псіхалагічнага клімату працоўнага калектыву і стылі кіравання.

Прадмет даследавання: уплыў стылю кіравання на сацыяльна-псіхалагічны клімат працоўнага калектыву.

Мэта: вывучыць уплыў стыляў кіравання, якія ўжываюцца кіраўнікамі, на сацыяльна-псіхалагічны клімат працоўнага калектыву.

Гіпотэза даследавання: мяркуецца, што ад стылю кіравання залежыць сацыяльна-псіхалагічны клімат у працоўным калектыве.

Пры напісанні дыпломнай работы былі вывучаны псіхалага-кіраўнічыя аспекты дзейнасці кіраўніка і дзейнасці калектыву як суб'екта і аб'екта кіравання. У адпаведнасці з мэтамі і задачамі ўжываліся як тэарэтычныя, так і эмпірычныя метады даследавання: аналіз навучальных, метадычных, навукова-практычных выданняў, нарматыўна-прававых актаў, анкетаванне як метады збору інфармацыі, колькасны аналіз як метады апрацоўкі вынікаў.

Атрыманыя вынікі і іх навізна: для падтрымання сацыяльна-псіхалагічнага клімату ў станоўчым, спрыяльным для дзейнасці ўсяго калектыву стане, кіраўніку неабходная выпрацоўка індывідуальнай кіраўнічай канцэпцыі, якая спалучае ў сабе розныя стылі кіравання, з улікам спецыфікі дзейнасці арганізацыі і складу калектыву.

Вобласць магчымага практычнага прымянення: выкарыстанне вынікаў доследнай праблемы для павышэння вынікаў прафесійнай кіраўніцкай дзейнасці, ужыванне прапаноў па ўдасканаленні сацыяльна-псіхалагічнага клімату ў прафесійную сферу калектываў.

ESSAY

The diploma paper titled «The impact of a managing style on the social-psychological climate among the staff» includes 104 pages and the structure consists of an introduction, 3 chapters, a conclusion, 47 literature sources and 7 appendices.

Key words: staff, management, subordination, social-psychological climate, managing style.

Study subject: the impact of a managing style on the social-psychological climate among the staff.

Aim: to study the impact of managing styles used by chiefs on the social-psychological climate among the staff.

Hypothesis of study: it is assumed that the climate among the staff members depends on the chief's managing style.

While doing the diploma paper psychological and managing aspects of the chief's activity and staff members' activity as both a subject and an object of management were studied. According to the aims and tasks both theoretical and empiric methods were applied such as analysis of educational, methodological, scientific publications; statutory instruments, questionnaire surveys as a method of information collection; numerical analysis as a result processing method.

The results obtained and their originality: for the maintenance of a positive social-psychological style among the staff members the chief needs to work out his own original managing conception, combining various managing styles, taking into consideration the character of the organization and the staff team.

Application area: the use of the study results for increasing the efficiency of the managing activity, introducing suggestions on improving social-psychological climate among the staff.

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

1. Андреева, Г.М. Социальная психология: учебник / Г.М. Андреева. – М.: Аспект, 2001. – 229 с.
2. Аширов, Д.А. Управление персоналом / Д.А. Аширов. – М.: Московский международный институт эконометрики, информатики, финансов и права, 2003. – 135 с.
3. Базаров, Т.Ю., Ерёмин, Б.Л. Управление персоналом: Учебник для вузов / Под ред. Т.Ю. Базарова, Б.Л. Еремина. – М: ЮНИТИ, 2002. – 560 с.
4. Бандурка, А.М., Бочарова, С.П., Землянская, Е.В. Психология управления / А.М. Бандурка, С.П. Бочарова, Е.В. Землянская. – Харьков: ООО «Фортуна-пресс», 1998. – 464 с.
5. Беляцкий, Н.П. Управление персоналом: учебник / Н.П. Беляцкий. – Минск: Современная школа, 2010. – 448 с.
6. Бойко, В.В. Социально-психологический климат коллектива и личность / Бойко, В.В., Ковалёв, А.Г., Панферов В.Н. – М.: Мысль, 1989. – 207 с.
7. Бущик, В.В. Трудовой коллектив и рынок: опыт социологического анализа / В.В. Бущик. – Минск: Национальная Академия Наук Беларуси, Институт социологии, 1999. – 104 с.
8. Вайнштейн, Л.А., Поликарпов, В.А., Фурманов, И.А. Общая психология / Л.А. Вайнштейн. – Минск: Современная школа, 2009. – 512 с.
9. Вайнштейн, Л.А. Психология управления и основы лидерства: Учебное пособие / Л.А. Вайнштейн. – Издательство: ГИУСТ БГУ, 2008. – 279 с.
10. Веснин, В.Р. Технология работы с персоналом и деловыми партнёрами: Учебно-практическое пособие / В.Р. Веснин. – М.: ТД Элит – 2002. – 592 с.
11. Галагузова, М.А. Социальная педагогика / М.А. Галагузова. – М.: Просвещение, 2000. – 376 с.
12. Гайдук, Ю.Н. Азбука эффективного управления: настольная книга руководителя / Ю.Н. Гайдук. – Минск: Амалфея, 2011. – 140 с.
13. Гвишиани, Д.М. Организация и управление / Д.М. Гвишиани. – М.: Изд-во МГТУ им. Н.Э. Баумана, 1998 – 332 с.
14. Горнаков, Э.И. Управление персоналом: учеб. пособие для студентов / Э.И. Горнаков, Е.Н. Костюкевич, Е.В. Метельская; под общ. ред. Э.И. Горнакова. – Минск: ИВЦ Министерства финансов, 2011. – 560 с.

15. Журавлёв, П.В., Кулапов, М.Н., Сухарев, С.А. Мировой опыт в управлении персоналом. Обзор зарубежных источников / П.В. Журавлев. – М.: Изд-во Рос. экон. Акад., Екатеринбург: Деловая книга, 1998. – 232 с.
16. Зборовский, Э.И. Профессиональная реабилитация – социальная защита лиц с ограниченными возможностями: Материалы Междунар. Науч.-практ. Семинара, г. Минск, 28-29 октября 2003 г. / Редкол.: Э.И. Зборовский [и др.]. – Минск: ГИУСТ БГУ, 2006. – С. 170.
17. Карелин, А.А. Большая энциклопедия психологических тестов / А.А. Карелин. – М.: Эксмо, 2007. – 416 с.
18. Кабаченко, Т.С. Психология управления: Учебное пособие / Т.С. Кабаченко. – М.: Педагогическое общество России, 2000. – 384 с.
19. Киселёв, Н.Н., Аникеева, Н.П. Социальная психология: Учебно-методический комплекс / Н.Н. Киселев, Н.П. Аникеева. – Новосибирск: НГПУ, 2006. – 145 с.
20. Князев, С.Н. Управление: искусство, наука, практика / С.Н. Князев. – Минск: Армита-Маркетинг, Менеджмент, 2002. – 510 с.
21. Красовская, Н.Н. Подготовка кадров для системы социальной защиты: состояние, проблемы, перспективы // Научные труды ГИУСТ БГУ / Редкол.: Бригадин П.И. [и др.] – Минск: ГИУСТ БГУ, 2004. – С. 59 – 75.
22. Красовская, Н.Н. Социологический анализ социальных проблем современного белорусского общества // Веснік Беларускага дзяржаўнага ўніверсітэта. Серыя 3. – 2008. – №3. – С. 59 – 64.
23. Кремень, М.А. Психология управления: Курс лекций. Часть I / М.А. Кремень. – Минск: Академия управления при Президенте Республики Беларусь, 2005. – 184 с.
24. Лукичёва, Л.И. Управление организацией: Учебное пособие / Л.И. Лукичева. – М.: Омега – Л, 2004. – 360 с.
25. Лавриненко, В.Н. Психология и этика делового общения: учебник для студентов вузов / Под ред. В.Н. Лавриненко. – М.: ЮНИТИ–ДАНА, 2006. – 415 с.
26. Парахина, В.Н. Основы теории управления / В.Н. Парахина. – М.: Финансы и статистика, 2004. – 557 с.
27. Парыгин, Б.Д. Социальная психология. Проблемы методологии, истории и теории / Б.Д. Парыгин. – СПб.: ИГУП, 1999. – 529 с.
28. Рубинштейн, С.Л. Основы общей психологии / С.Л. Рубинштейн. – СПб.: Питер, 2002. – 720 с.
29. Савинов, А.Н. Организация работы органов социального обеспечения: Учебник / А.Н. Савинов. – М.: ФОРУМ:ИНФРА-М, 2003. – 368 с.

30. Спивак, В.А. Организационное поведение и управление персоналом / В.А. Спивак. – СПб.: Питер, 2001. – 412 с.
31. Свенцицкий, А.Л. Социальная психология: Учебник / А.Л. Свенцицкий. – М.: ТК Велби, Изд-во Проспект, 2004. – 336 с.
32. Самерсова, Н.В. Экологическая культура личности: социокультурный аспект / Н.В. Самерсова. – Минск: Белорус. Гос. Ун-т культуры и искусств, 2011. – 248с.
33. Украинец, П.П. Социология управления: Учебно-метод. комплекс для студентов / П.П. Украинец. – Минск: БГУ, 2008. – 327 с.
34. Урбанович, А.А. Психология управления: Учебное пособие / А.А. Урбанович. – Минск: Харвест, 2003. — 640 с.
35. Шавель, С.А. Социальная сфера общества и личности. / С.А. Шавель. – Минск: Наука и техника, 1988. – 168 с.
36. Шадриков, В.Д. Духовные способности / В.Д. Шадриков. – М.: Издательская корпорация “Логос”, 1996. – 320 с.
37. Гребень, Н.Ф. Психологические тесты для профессионалов / Н.Ф. Гребень. – Минск: Современная школа, 2007. – 496 с.
38. Васильев, И.А., Магомед-Эминов, М.Ш. Мотивация и контроль за действием / И.А. Васильев, М.Ш. Магомед-Эминов. – М.: МГУ, 1991. – 144 с.
39. Зерниченко, А.К. Мотивационный процесс, структура личности и трансформация энергии потребностей / А.Н. Зерниченко, Н.В. Гончаров // Вопросы психологии. – 1989. – № 2. – С. 73 – 81.
40. Ильин, Е.П. Сущность и структура мотива / Е.П. Ильин // Психологический журнал. – 1995. – №2. – С. 79 – 83.
41. Ильин, Е.П. Мотив и мотивация / Е.П. Ильин. – СПб: Питер, 2002. – 512 с.
42. Маслоу, А.Х. Мотивация и личность / А.Х. Маслоу. – СПб: Питер, 2002. – 352с.
43. Обуховский, К. Психология влечений человека / К. Обуховский. – М.: Прогресс. 1972. – 247 с.
44. Пратусевич, Ю.М., Орбачевская, Г.К, Сербиненко, М.В. Системный анализ процесса мышления / Ю.М. Пратусевич, Г.К. Орбачевская, М.В. Сербиненко. – М.: Медицина, – 1989. – 335 с.
45. Симонов, П.В. Мотивированный мозг. Высшая нервная деятельность и естественнонаучные основы общей психологии / Отв. ред. Русинов В.С. – М.: Наука, 1987. – 272 с.
46. Судаков, К.В. Физиология мотиваций / К.В. Судаков. – М.: Интертех, 1990. – 64 с.

47. Хекхаузен, Х. Мотивация и деятельность / Х. Хекхаузен. – СПб: Питер; М.: Смысл, 2003. – 860 с.