

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ**

**БЕЛОРУССКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ**

**ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ИНСТИТУТ УПРАВЛЕНИЯ И  
СОЦИАЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ БГУ**

**Кафедра социальной работы и реабилитологии**

**КАРПОВИЧ**

Мария Александровна

**ОСНОВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ  
СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ РАБОТЫ С ПОЖИЛЫМИ  
ЛЮДЬМИ В УСЛОВИЯХ ТЕРРИТОРИАЛЬНОГО ЦЕНТРА  
СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ**

Дипломная работа

Научный руководитель:  
кандидат педагогических наук,  
доцент Катович Н.К.

Допущена к защите

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 2017 г.

Зав. кафедрой социальной работы и реабилитологии

кандидат социологических наук, доцент

\_\_\_\_\_ Красовская Н.Н.

Минск, 2017

## РЕФЕРАТ

**Дипломная работа:** 86 с., 1 табл., 54 источника, 6 прил.

**Ключевые слова:** пожилые люди, старость, одиночество, социально-психологическая адаптация, социально-психологические особенности, территориальный центр социального обслуживания населения.

**Объект исследования:** пожилые люди.

**Предмет исследования:** социально-психологическая работа с пожилыми людьми в условиях деятельности ТЦСОН.

**Цель исследования:** изучение особенностей социально-психологической работы с пожилыми людьми в условиях деятельности территориального центра социального обслуживания населения.

**Методы исследования:** общенаучные методы - изучение и анализ научной литературы; эмпирические методы - наблюдение, опрос, метод тестов; коррекция; метод анализа результатов.

**Гипотеза исследования:** при организации непрерывной и систематизированной работы, направленной на социально-психологическое состояние пожилых людей по признакам одиночества и депрессии у них улучшится.

**Полученные результаты и их новизна:** определены основные социально-психологические проблемы пожилых людей в современном обществе; проведено эмпирическое исследование по организации социально-психологической работы с пожилыми людьми в условия территориального центра социального обслуживания населения, на основании которого была разработана и применена программа коррекции переживания одиночества и депрессии лицами пожилого возраста в условиях ТЦСОН с последующим сравнительным анализом.

**Область возможного практического применения:** полученные данные, выводы, рекомендации могут быть использованы для повышения качества социального обслуживания и улучшения процесса адаптации пожилых людей.

Автор работы подтверждает, что приведенный в ней анализ объективно отражает состояние исследуемого процесса, а все заимствованные из литературных и других источников теоретические, методологические положения и концепции сопровождаются ссылками на их авторов.

## РЭФЕРАТ

**Дыпломная работа:** 86 с., 1 табл., 54 крыніцы, 6 прыкл.

**Ключавыя словы:** пажылыя людзі, старасць, адзінота, сацыяльна-псіхалагічная адаптацыя, сацыяльна-псіхалагічныя асаблівасці, тэрытарыяльны цэнтр сацыяльнага абслугоўвання насельніцтва.

**Аб'ект даследавання:** пажылыя людзі.

**Прадмет даследавання:** сацыяльна-псіхалагічная праца з пажылымі людзьмі ва ўмовах дзейнасці ТЦСАН.

**Мэта даследавання:** вывучэнне асаблівасцяў сацыяльна-псіхалагічнай работы з пажылымі людзьмі ва ўмовах дзейнасці тэрытарыяльнага цэнтра сацыяльнага абслугоўвання насельніцтва.

**Метады даследавання:** агульнанавуковыя метады - вывучэнне і аналіз навуковай літаратуры; эмпірычныя метады - назіранне, апытанне, метады тэстаў; карэкцыя; метады аналізу вынікаў.

**Гіпотэза даследавання:** пры арганізацыі бесперапыннай і сістэматызаванай работы, накіраванай на сацыяльна-псіхалагічны стан пажылых людзей па прыкметах адзіноты і дэпрэсіі ў іх палепшыцца.

**Атрыманя вынікі і іх навізна:** вызначаны асноўныя сацыяльна-псіхалагічныя праблемы пажылых людзей у сучасным грамадстве; праведзена эмпірычнае даследаванне па арганізацыі сацыяльна-псіхалагічнай работы з пажылымі людзьмі ва ўмовы тэрытарыяльнага цэнтра сацыяльнага абслугоўвання насельніцтва, на падставе якога была распрацавана і прыменена праграма карэкцыі перажывання адзіноты і дэпрэсіі асобамі пажылога ўзросту ва ўмовах ТЦСАН з наступным параўнальным аналізам.

**Вобласць магчымага практычнага выкарыстання:** атрыманя дадзеныя, высновы, рэкамендацыі могуць быць выкарыстаны для павышэння якасці сацыяльнага абслугоўвання і паляпшэння працэсу адаптацыі пажылых людзей.

Аўтар працы пацвярджае, што прыведзены ў ёй аналіз аб'ектыўна адлюстроўвае стан доследнага працэсу, а ўсе запазычаныя з літаратурных і іншых крыніц тэарэтычныя, метадалагічныя палажэнні і канцэпцыі суправаджаюцца спасылкамі на іх аўтараў.

## ESSAY

**Thesis:** 86 c., 1 tab., 54 sources, 6 ADJ.

**Keywords:** elderly people, old age, loneliness, socio-psychological adaptation, socio-psychological characteristics, territorial center of social services for the population.

**Object of study:** elderly people.

**The subject of the study:** social and psychological work with the elderly in the conditions of the TCIS.

**The purpose of the study:** studying features of socio-psychological work with older people in the conditions of the territorial center of social services to the population.

**Methods of research:** general scientific methods - the study and analysis of scientific literature; empirical methods - observation, questioning, test method; correction; method of analysis of results.

**Research hypothesis:** when organizing a continuous and systematic work aimed at the socio-psychological state of the elderly on the grounds of loneliness and depression, they will improve.

**The results obtained and their novelty:** the main socio-psychological problems of older people in modern society; conducted an empirical study on the organization of socio-psychological work with older people in the conditions of the territorial center of social services for the population, on the basis of which a program was developed and applied to correct the experience of loneliness and depression by elderly people under the conditions of TSSSON with subsequent comparative analysis.

**Area of possible practical application:** findings, conclusions, recommendations can be used to improve the quality of social services and improve the process of adaptation of older people.

The author of the paper confirms that the analysis given in it objectively reflects the state of the process under investigation, and all theoretical, methodological positions and concepts borrowed from literary and other sources are accompanied by references to their authors.

## СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

1. Александровс, А. Молодежь и пожилые люди в обществе: отношения и коммуникации между поколениями / А.Александровс, И.Королева, Р.Рунгуле // Коммуникация в социально-гуманитарном знании, экономике, образовании: материалы III Междунар. науч.-практ. конф., Минск, 29 – 31 марта 2012 г. / редкол.: О.В. Терещенко [и др.]. – [Электронный ресурс] – 2012. – Режим доступа: <http://www.elib.bsu.by>. – Дата доступа: 16.11.2017.
2. Альперович, В.Д. Социальная геронтология / В.Д. Альперович. – Ростов на Дону: Феникс, 1997. – 557 с.
3. Варпахович, Ю.А. Проблемы одиночества у людей пожилого возраста / Ю.А. Варпахович, Н.Н. Красовская // Тезисы докладов XV межвузовской науч. конф. молод. учен., Минск, 19 апреля 2012 г. / ГИУСТ БГУ; редкол.: В.В. Манкевич [и др.]. – Минск, 2012. – С. 131–133.
4. Возрастная психология: учебно-методический комплекс / авт. сост. Е.Б. Усова. – Минск: МИУ, 2009. – 56 с.
5. Возрастная психология: личность от молодости до старости / М.В. Гамезо, В.С. Герасимова, Г.Г. Горелова, Л.М. Орлова. – М.: Ноосфера, 1999. – 410 с.
6. Гапанович-Кайдалова, Е.В. Возрастная психология / Е.В. Гапанович-Кайдалова. – Гомель: ГГУ, 2009. – 194 с.
7. Геронтология *in silico* становление новой дисциплины / под ред. Г.И. Марчука [и др.]. – М.: Бинوم. Лаборатория знаний, 2007. – 535 с.
8. Геронтология / С.А. Филатова, Л.Н. Безденежная. Л.С. Андреева. – Ростов на Дону: Феникс, 2006. – 512 с.
9. Головин, С.Ю. Словарь практического психолога / С.Ю. Головин. – Минск: Харвест, 1998. – 800 с.
10. Дыскин, А.А. Здоровье и труд в пожилом возрасте / А.А. Дыскин, А.Л. Решетов. – М.: Мысль, 1998. – 37 с.
11. Ермолаев, О.Ю. Математическая статистика для психологов / О.Ю. Ермолаев. – М.: МПСИ: Флинта, 2004. – 336 с.
12. Ермолаева, М.В. Современные технологии психологического консультирования и психотерапии пожилых людей / М.В. Ермолаева. – М.: МПСИ, 2007. – 96 с.
13. Ёвик, И.В. Социальная работа с пожилыми людьми / И.В. Ёвик, В. К. Милькаманович // Тезисы докладов межвузовской науч. конф. молод.

учен., Минск, 23 апреля 2009 г. / ГИУСТ БГУ; редкол.: Э.И. Зборовский [и др.]. – Минск, 2009. – С. 38–39.

14. О внесении изменений и дополнений в Закон Республики Беларусь «О социальном обслуживании Закон Республики Беларусь № 31-З от 19 июня 2017 г. // Нац. реестр правовых актов Республики Беларусь. – 2017. – 2/2469

15. Зарембо, А.И. Социальное включение пожилых людей: проблемы и перспективы / А.И. Зарембо, К.Э. Зборовский // Тезисы докладов XVI межвузовской науч. конф. молод. учен., Минск, 17–18 апреля 2013 г. / ГИУСТ БГУ; редкол.: В.В. Манкевич [и др.]. – Минск, 2013. – С. 165–166.

16. Зборовский, Э.И. Этика здоровья: ценности социальной работы / Э.И. Зборовский. – Минск: ГИУСТ БГУ, 2011. – 248 с.

17. Комплексная программа развития социального обслуживания на 2011–2015 годы: постановление Совета Министров Республики Беларусь, № 1123 от 29 июля 2010 г. // Нац. реестр правовых актов Респ. Беларусь. – 2010. – 5/32266.

18. Кунгурова, Н.И. Социальная работа / Н.И. Кунгурова, В.К. Терехов. – Минск: МФЦП, 2007. – 448 с.

19. Социальная работа / Под общ. ред. В.И. Курбатова. Серия «Учебники, учебные пособия» – Ростов на Дону: Феникс, 2000. – 576 с.

20. Леонюк, Н.А. Научно-методическое сопровождение деятельности Института третьего возраста / Н.А. Леонюк // Вышэйшая школа. – 2016. – № 2. – С. 53–56.

21. Леонюк, Н.А. Формирование социальной активности пожилых людей средствами волонтерской деятельности / Н.А. Леонюк // [Электронный ресурс]. – 2014 . – Режим доступа: [http://www.brsu.by/sites/default/files/socmed/materialy/leonyuk\\_n.a.\\_formirovanie\\_soc.aktivnosti\\_pozhilyh\\_lyudey\\_sredstvami\\_volonterskoj\\_deyatelnosti.pdf](http://www.brsu.by/sites/default/files/socmed/materialy/leonyuk_n.a._formirovanie_soc.aktivnosti_pozhilyh_lyudey_sredstvami_volonterskoj_deyatelnosti.pdf). – Дата доступа: 21.11.2017.

22. Милькаманович, В.К. Геронтология и гериатрия / В.К. Милькаманович. – Минск: Літаратура і Мастацтва, 2010. – 280 с.

23. Министерство труда и социальной защиты [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://mintrud.gov.by/ru/gsp/>. – Дата доступа: 18.11.2017.

24. Мякотных, В.С. Психологические особенности пациентов гериатрического стационара / В.С. Мякотных, Т.А. Боровкова, А.А. Баталов // Успехи геронтологии. – 1999. – № 3. – С. 150–154.

25. Наследов, А.Д. Математические методы психологического

исследования. Анализ и интерпретация данных / А.Д. Наследов. – СПб.: Речь, 2004. – 388 с.

26. Настольная книга специалиста: социальная работа с пожилыми людьми / отв. ред. Е.И. Холостова. – М.: Ин-т соц. работы, 1995. – 310 с.

27. Обухова, Л.Ф. Возрастная психология / Л.Ф. Обухова. – М., 2008. – 460 с.

28. О государственной адресной социальной помощи: Указ Президента Республики Беларусь № 41 от 19 января 2012 г. // Нац. реестр правовых актов Республики Беларусь. – 2012. – № 12. – 1/13263.

29. О социальном обслуживании: Закон Республики Беларусь № 395-3 от 22 мая 2000 г. // Нац. реестр правовых актов Республики Беларусь. – 2000. – № 50. – 2/170.

30. Основы социальной работы / отв. ред. Н.Д. Павлёнок. – М.: ИФРА-М, 1997. – 368 с.

31. Перре, М. Клиническая психология / М. Перре, У. Бауман. – СПб.: Питер, 1998. – 985 с.

32. Покровский, Н.Г. Универсум одиночества: социологические и психологические очерки / Н.Г. Покровский. – М., 2008. – 212 с.

33. О проведении эксперимента по внедрению новых форм социального обслуживания и предоставлению социальных услуг: постановление Совета Министров Республики Беларусь №738 от 8 июня 2011г. // Нац. реестр правовых актов Республики Беларусь. – 2011. – № 67. – 5/33936.

34. Официальный сайт Национального статистического комитета Республики Беларусь [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.belstat.gov.by/ofitsialnaya-statistika/solialnaya-sfera/sotsialnaya zaschita-nseleniya/>. – Дата доступа: 06.10.2017.

35. Психология среднего возраста, старения, смерти / под ред. А.А. Реана. – СПб.: Прайм-Еврознак, 2003. – 485 с.

36. Регуш, Л.А. Проблемы психического развития и их предупреждение (от рождения до пожилого возраста) / Л.А. Регуш. – СПб.: Речь, 2006. – 320 с.

37. Ролич, Н.И. Социологический анализ феномена старения населения: проблемы и перспективы / Н.И. Ролич // материалы III Межвуз. студ. конф., Минск, 13 мая 2016 г. / БГУ, геогр. фак-т; редкол.: Е.А. Антипова [и др.]. – Минск: Белсэнс, 2016. – С. 117–118.

38. Руководство по гериатрии / под ред. Д.Ф. Чеботарева, Н.Б. Маньковского. – М.: Медицина, 1982. – 310 с.

39. Семенюк, Л.М. Хрестоматия по возрастной психологии / Л.М. Семенюк. – М.: МПСИ, 2003. – 400 с.
40. Словарь практического психолога / сост. С.Ю. Головин. – Минск: Харвест, 1998. – 622 с.
41. Социальная психология старения. – М.: Академия, 2002. – 288 с.
42. Социальная работа / Н.Ф. Басов [и др.]. – М.: Дашков и К, 2011. – 361 с.
43. Социальная работа: теория и организация / П.П. Украинец [и др.]; под ред. П.П. Украинец. – Минск: ТетраСистемс, 2005. – 288 с.
44. Социальная работа: теория и практика / отв. ред. Е.И. Холостова, А.С. Сорвина. – М.: ИНФРА-М, 2003. – 325 с.
45. Социальная работа: словарь-справочник / под ред. В.И. Филоненко. – М.: Контур, 1998. – 512 с.
46. Старость. Популярный справочник / ред. Л.И. Петровская. – М.: Академия, 1996. – 450 с.
47. Трухан, Ю.А. Некоторые направления социальной работы с пожилыми людьми / Ю.А. Трухан, А.В. Марченко // Сборник работ 68-ой науч. конф. студ. и аспирантов БГУ, Минск, 2011 г. В 3 ч. / БГУ. – Минск, 2011. – Ч.2 – С. 28–30.
48. Фельдштейн, Д.И. Психология взросления / Д.И. Фельдштейн. – М.: Академия, 1999. – 368 с.
49. Хилько, М.Е. Возрастная психология: конспект лекций / М.Е. Хилько, М.С. Ткачёва. – М.: Изд. Юрайт, 2010. – 194 с.
50. Холостова, Е.И. Социальная геронтология / Е.И. Холостова, В.В. Егоров, А.В. Рубцов. – М.: Дашков и К, 2004. – 295 с.
51. Холостова, Е.И. Социальная работа с пожилыми людьми / Е.И. Холостова. – М.: Дашков и К, 2007. – 348 с.
52. Холостова, Е.И. Социальная работа с пожилыми людьми: Учебное пособие - 5-е изд. перераб. и доп. - М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К», 2008. – 348 с.
53. Шепилова, О. Проблемы социально-психологической адаптации людей пожилого возраста / О. Шепилова, Л.А. Азарова // Мат-лы конф. молод. ученых, Минск, 29 апреля 2008 г. / ГИУСТ БГУ; редкол.: Э.И. Зборовский [и др.]. – Минск, 2009. – С. 130–131.
54. Яцемирская, Р.С. Социальная геронтология / Р.С. Яцемирская, И.Г. Беленькая. – М.: ВЛАДОС, 1999. – 224 с.