

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ

БЕЛОРУССКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

**ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ИНСТИТУТ УПРАВЛЕНИЯ И
СОЦИАЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ**

Кафедра социальной работы и реабилитологии

ДРАГУН

Игорь Валентинович

**ВЛИЯНИЕ ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО СОСТОЯНИЯ
СОТРУДНИКОВ НА ЭФФЕКТИВНОСТЬ ТРУДОВОЙ
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В ОРГАНИЗАЦИИ**

Дипломная работа

Научный руководитель:
доцент, кандидат
педагогических наук
Н.К. Катович

Допущен к защите

«___»_____ 2017 г.

Зав. кафедрой социальной работы и реабилитологии

кандидат социологических наук, доцент

_____ Н. Н. Красовская

Минск, 2017

РЕФЕРАТ

Дипломная работа на тему «Влияние психологического состояния сотрудников на эффективность трудовой деятельности в организации» содержит 90 страниц текста, из них 19 страниц - список использованной литературы и приложения. Структура дипломного исследования состоит из введения, двух глав, шести параграфов, заключения, списка использованной литературы, приложений. Исследование содержит 6 таблиц.

Ключевые слова: агрессия, тревожность, депрессия, эмоциональное выгорание, коммерческий персонал, трудовая деятельность.

Объект дипломного исследования: показатели тревожности, агрессии, депрессии, эмоционального выгорания.

Предмет исследования: особенности проявления тревожности, агрессии, депрессии, эмоционального выгорания у сотрудников в процессе трудовой деятельности.

Цель работы: изучить особенности тревожности, агрессии, депрессии, эмоционального выгорания сотрудников в процессе трудовой деятельности и их влияние на ее эффективность.

В рамках дипломного исследования предполагается анализ особенностей агрессии, депрессии, эмоционального выгорания сотрудников в процессе трудовой деятельности. Проверка гипотезы о наличии половых и профессиональных различий. А так же наличие связи данных показателей на эффективность трудовой деятельности сотрудников коммерческого отдела.

Методы исследования: в дипломной работе использованы теоретические методы анализа научной и методической литературы по заявленной проблеме. Также эмпирические методы: диагностические методики, методы статистической и математической обработки данных.

РЭФЕРАТ

Дыпломная праца на тэму «Уплыў псіхалагічнага стана супрацоўнікаў на эфектыўнасць працоўнай дзейнасці арганізацыі» ўтрымлівае 90 старонак тэксту, з іх 19 старонак - спіс выкарыстанай літаратуры і дадатку. Структура дыпломнага даследавання складаецца з ўвядзення, двух кіраўнікоў, шасці параграфў, заключэння, спісу выкарыстанай літаратуры, прыкладанняў. Даследаванне змяшчае 6 табліц.

Ключавыя словы: агрэсія, трывожнасць, дэпрэсія, эмацыйнае выгаранне, камерцыйны персанал, працоўная дзейнасць.

Аб'ект дыпломнага даследавання: паказчыкі трывожнасці, агрэсіі, дэпрэсіі, эмацыйнага выгарання.

Прадмет даследавання: асаблівасці праявы трывожнасці, агрэсіі, дэпрэсіі, эмацыйнага выгарання ў супрацоўнікаў у працэсе працоўнай дзейнасці.

Мэта працы: вывучыць асаблівасці трывожнасці, агрэсіі, дэпрэсіі, эмацыйнага выгарання супрацоўнікаў ў працэсе працоўнай дзейнасці і іх уплыў на яе эфектыўнасць.

У рамках дыпломнага даследавання: мяркуецца аналіз асаблівасцяў агрэсіі, дэпрэсіі, эмацыйнага выгарання супрацоўнікаў у працэсе працоўнай дзейнасці. Праверка гіпотэзы аб наяўнасці палавых і прафесійных адрозненняў. А так жа наяўнасць сувязі дадзеных паказчыкаў на эфектыўнасць працоўнай дзейнасці супрацоўнікаў камерцыйнага аддзела.

Метады даследавання: у дыпломнай працы выкарыстаныя тэарэтычныя метады аналізу навуковай і метадычнай літаратуры па заяўленай праблеме.Также эмпірычныя метады: дыягнастычныя метадыкі, метады статыстычнай і матэматычнай апрацоўкі дадзеных.

ESSAY

The thesis on «Influence of the psychological state of employees on the efficiency of labor activities in the organization» contains 90 pages of text, of which 19 pages - a list of used literature and applications. The structure of the diploma research consists of an introduction, two chapters, six paragraphs, a conclusion, a list of used literature, applications. The study contains 6 tables.

Topic: INFLUENCE OF THE PSYCHOLOGICAL STATE OF EMPLOYEES ON THE EFFICIENCY OF LABOR ACTIVITIES IN THE ORGANIZATION

Key words: aggression, anxiety, depression, emotional burnout, commercial staff, labor activity.

Subject of thesis: indicators of anxiety, aggression, depression, emotional burnout.

The subject of the study: the features of the manifestation of anxiety, aggression, depression, emotional burnout in employees in the process of work.

The purpose of the work: to study the features of anxiety, aggression, depression, emotional burnout of employees in the work process and their impact on its effectiveness.

In the framework of the thesis, an analysis of the characteristics of aggression, depression, emotional burnout of employees in the work process is expected. Testing the hypothesis of having sexual and professional differences. And also the existence of a connection between these indicators and the efficiency of the work of the employees of the commercial department.

Methods of research: theoretical methods of the analysis of scientific and methodical literature on the claimed problem are used in the thesis. Also empirical methods: diagnostic methods, methods of statistical and mathematical data processing.