

3. *Казачихина, М. В.* Развитие у педагогов установки на инновационную деятельность в процессе повышения квалификации / М. В. Казачихина // Педагогическое образование в России. – 2012. – № 4. – С. 79–83.

4. *Кашлев, С. С.* Интерактивные методы эколого-педагогической деятельности / С. С. Кашлев. – М.: Горизонт, 2004. – 224 с.

5. *Лазурский, А. Ф.* Очерк науки о характерах / А. Ф. Лазурский. – М.: Наука, 1995. – 271 с.

6. *Малев, А. В.* Непрерывная лингвометодическая подготовка преподавателя иностранного языка: дис. ... д-ра пед. наук: 13.00.02 / А. В. Малев. – Н. Новгород, 2015. – 378 с.

7. *Павленко, О. Б.* Индивидуальные ценности и модели экономического поведения / О. Б. Павленко // Ценности культуры и модели экономического поведения: монография / под ред. Н. М. Лебедевой, А. Н. Татарко. – М.: Спутник+, 2011. – С. 151–165.

8. *Сергеева, М. Г.* Уровневые критерии и показатели сформированности экономических компетенций обучающихся / М. Г. Сергеева // Вестник бурятского государственного университета. – 2016. – Вып. 2. – С. 17–26.

9. *Татарко, А. Н.* Методика исследования культуры и моделей экономического поведения / А. Н. Татарко [и др.] // Ценности культуры и модели экономического поведения: монография / под ред. Н. М. Лебедевой, А. Н. Татарко. – М.: Издательство «Спутник+», 2011. – С. 134–150.

10. Ценности культуры и модели экономического поведения: монография / под ред. Н. М. Лебедевой, А. Н. Татарко. – М.: Спутник+, 2011. – 389 с.

11. *Шадриков, В. Д.* Парциальность рефлексии деятельности / В. Д. Шадриков, С. С. Кургиян // Акмеология. – 2015. – № 2. – С. 68–83.

12. *Шайдуллина, Р. М.* Педагогическое проектирование системы экономической социализации будущих инженеров на этапе вузовского обучения: дисс. ... канд. пед. наук: 13.00.08 / Р. М. Шайдуллина. – Уфа, 2014. – 228 с.

13. *Щупленков, О. В.* Проблема формирования инновационной личности в современном обществе / О. В. Щупленков, Н. О. Щупленков // Психолог. – 2013. – № 8. – С. 21–70.

*В. П. Шейнов*

Республиканский институт высшей школы, Минск, Беларусь

*V. P. Sheinov*

Republican Institution of Higher Education Minsk, Belarus

УДК: 159.9.072

## СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ КАЧЕСТВА АССЕРТИВНОЙ ЛИЧНОСТИ

## SOCIAL-PSYCHOLOGICAL QUALITIES OF THE ASSERTITIVE PERSON

*На репрезентативной выборке из 1271 человек – представителей различных возрастов и специальностей установлено, что асертивности и мужчин, и женщин способствуют: а) высокие показатели их маскулинности; б) гендерная гармоничность (большое общее количество маскулинных и феминных) качеств;*

в) андрогинность индивида. У женщин ассертивность отрицательно коррелирует с показателем феминности; у мужчин ассертивность и показатель феминности не связаны. Показано, что ассертивность положительно связана с экстраверсией, коммуникативными умениями, самооффективностью, самоуважением, конструктивной агрессивностью и отрицательно – с нейротизмом, тревожностью, депрессией и зависимым стилем поведения. Полученные результаты в ряде случаев отличаются от данных зарубежных исследователей.

Ключевые слова: ассертивность, пол, гендер, экстраверсия, нейротизм, тревожность, депрессия, коммуникативные умения, самооффективность, самоуважение.

*On a representative sample of 1271 people - representatives of different ages and specialties, it is established that the activeness of both men and women is facilitated by: a) high indicators of their masculinity; b) gender harmony (high common number of masculine and feminine characteristics); c) androgyny of an individual. Among women, assertiveness negatively correlates to femininity; among men, these two characteristics are not linked together. It is shown that assertiveness is positively related to extraversion, communicative skills, self-efficiency, self-respect, constructive aggression; it is negatively related to neurotics, anxiety, depression and dependent behaviour. The results in some cases are different from those received during foreign studies.*

*Key words: assertiveness, sex, gender, extraversion, neuroticism, anxiety, depression, communicative skills, self-efficiency, self-respect.*

«Ассертивность – это способность человека уверенно и с достоинством отстаивать свои права, не попирая при этом прав других». Показано [2], что это определение объединяет взгляды авторов, внесших значительный вклад в изучение ассертивности.

Ассертивность личности создает оптимальные предпосылки для наиболее конструктивного подхода к межличностным отношениям, являясь альтернативой таким распространенным деструктивным способам поведения, как манипуляции и агрессия [7; 3]. Это является одной из важных причин актуальности изучения ассертивности, в частности, для преподавателей вузов, учителей школ и будущих педагогов.

Отечественные психологи приступили к изучению ассертивности значительно позже зарубежных коллег, поэтому количество не разрешенных вопросов достаточно велико. В частности, результаты, полученные за рубежом, нуждаются в проверке в русскоязычном социуме, поскольку сопоставление уже имеющихся данных с выводами зарубежных исследователей обнаруживает определенные ментальные различия. Так, согласно зарубежным исследованиям, ассертивность связана с интернальностью только у мужчин и зависит от возраста человека [8]. Результаты наших исследований показывают, что положительная связь ассертивности и интернальности наблюдается как у мужчин, так и у женщин [6] и она не зависит от возраста [4].

К противоречивым выводам пришли зарубежные коллеги относительно влияния пола на ассертивность: одни из них обнаружили, что

пол не связан с уровнем ассертивности, другие – что мужчины более ассертивны, чем женщины [4]. Результаты, полученные на русскоязычных выборках, свидетельствуют о том, что среднее значение показателя ассертивности у мужчин статистически значимо выше среднего показателя ассертивности у женщин, при этом доля ассертивных женщин превышает количество ассертивных мужчин [3].

Ввиду разноречивости имеющихся фактов возникает гипотеза о возможной связи ассертивности с другими, не рассмотренными исследователями переменными, например, компонентами психологического пола человека (маскулинности, феминности и андрогинности), что и выступило одной из задач проведенного исследования.

**Цель исследования** – выявить взаимосвязи ассертивности с психологическими и социально психологическими качествами личности, которые могут быть положены в основание социально-психологического «портрета» ассертивной личности. Задачи исследования: 1) определить связи ассертивности с составляющими психологического пола индивида – его маскулинностью, феминностью и андрогинностью; 2) выявить на русскоязычных выборках возможные ментальные отличия в связях ассертивности с экстраверсией, нейротизмом, тревожностью, депрессией, коммуникативными умениями, самоофективностью и самоуважением личности; 3) создать социально-психологический «портрет» ассертивной личности.

**Участники исследования.** В целом на разных этапах обследован 1271 испытуемый: 644 мужчины в возрасте от 17 до 75 лет ( $M = 40$ ) и 627 женщин – возраст от 17 до 78 лет ( $M = 42$ ). Выборку составили представители различных специализаций и должностей, а также регионов проживания: слушатели курсов повышения квалификации РИВШ и Академии последипломного образования (АПО, г. Минск); преподаватели военных и творческих (Белорусский университет культуры и Академия искусств) вузов, БСХА, Академии связи университетов г. Гомеля; сотрудники Психологической службы Белорусского государственного университета; студенты 1–4 курсов различных специальностей; руководители среднего звена – программисты СКБ «Контур» (г. Екатеринбург).

**Методики исследования.** Для оценки ассертивности применена авторская методика «Тест ассертивности личности», надежность и валидность которой доказана [3]. Психологический пол определялся с помощью «Полоролевого опросника Сандры Бэм», экстраверсия и нейротизм – Личностным опросником Г. Айзенка ЕРІ. Использована «Госпитальная шкала тревоги и депрессии» (Zigmond, Snaith, 1983) в адаптации М. Ю. Дробижева. Оценка коммуникативных умений осуществлена тестом Л. Михельсона в адаптации Ю. З. Гильбуха, уровня самоуважения – «Шкалой самоуважения Розенберга», уровня самоофективности – с помощью методики Дж. Маддука и М. Шеера в адаптации А. В. Бояринцевой.

### **Результаты**

Установлены значимые положительные связи между *ассертивностью* и *маскулинностью* как мужчин, так и женщин во всех обследован-

ных группах: в объединенной группе (N = 114) женщин  $R = .596$ ,  $p < .001$ ; в объединенной группе мужчин (N = 182)  $R = .582$ ,  $p < .001$ .

Связи *ассертивности* и *феминности* характеризуются значимыми отрицательными значениями у женщин (в целом по всем выборкам) и отсутствием значимых корреляций у мужчин. Например, в объединенной группе (N = 114) женщин ( $R = -.273$ ,  $p = .003$ ),

Обнаружены значимые отрицательные корреляции между *ассертивностью* и *разностью между количеством маскулинных и феминных качеств индивида* – в объединенных группах как у мужчин ( $R = -.245$ ,  $p = .006$ ), так и у женщин ( $R = -.516$ ,  $p < .001$ ).

Оказалось также, что *с ассертивностью высокозначимо связано и общее количество гендерных (маскулинных + феминных) качеств личности*. Так в этих группах между ассертивностью и суммой гендерных качеств значимые положительные корреляции соответственно таковы: у женщин  $R = .427$ ,  $p < .001$ , у мужчин,  $R = .571$ ,  $p < .001$ . Общее количество маскулинных и феминных качеств определено нами как *показатель степени гендерной гармоничности личности*.

Установлены значимые отрицательные связи между *ассертивностью* и *тревожностью*. Например, для преподавателей БСХА  $R = -.338$ ,  $p = .033$  у мужчин и  $R = -.524$ ,  $p < .001$  – у женщин. А также между *ассертивностью* и *депрессией*:  $R = -.798$ ,  $p < .001$  у мужчины,  $R = -.395$ ,  $p < .001$  – у женщин.

Выявлены значимые положительные связи ассертивности и экстраверсии как у мужчин ( $R = .453$ ,  $p < .001$ ), так и у женщин ( $R = .417$ ,  $p < .001$ ); и отрицательные – с нейротизмом личности:  $R = -.549$ ,  $p < .001$  у мужчин (N = 206) и  $R = -.691$ ,  $p < .001$  у женщин (N = 212).

Установлены значимые положительные связи *ассертивности* и *компетентного стиля поведения* человека в ситуациях общения на всей обследованной выборке. Например, для объединенной группы слушателей РИВШ (N = 418) у мужчин ( $R = .409$ ,  $p < .001$ ) и у женщин ( $R = .469$ ,  $p < .001$ ).

Напротив, между *ассертивностью* и *зависимым стилем* имеет место отрицательная связь. К примеру, для указанной группы  $R = -.473$ ,  $p < .001$  у мужчин (N = 206) и  $R = -.568$ ,  $p < .001$  у женщин (N = 212).

Обнаружена значимая положительная связь *между ассертивностью* и *«конструктивной агрессивностью»*. В нашем исследовании коэффициенты корреляции этих показателей составили: для преподавателей БСХА мужчин  $R = .419$ ,  $p = .003$  и женщин  $R = .223$ ,  $p = .046$ ; для психологов  $R = .330$ ,  $p < .001$ . В выборке студентов значимых связей не установлено.

Выявлена значимая положительная связь *ассертивности* с *самооценками эффективности*. К примеру, для объединенных групп – с самооценкой деловых отношений:  $R = .410$ ,  $p < .001$  у мужчин (N = 206) и  $R = .464$ ,  $p < .001$  у женщин (N = 212). А также связь ассертивности с самооценкой межличностных отношений:  $R = .341$ ,  $p = .001$  у мужчин и  $R = .375$ ,  $p = .003$  у женщин.

*Ассертивность оказалась положительно связанной с самоуважением:*  $R = 297$ ,  $p = .003$  у мужчин и  $R = .564$ ,  $p < .001$  у женщин.

### **Обсуждение результатов**

1. *Подтвердилась гипотеза о связи ассертивности и психологического пола личности:* ассертивность высоко статистически значимо положительно коррелирует с маскулинностью как у мужчин, так и у женщин. У женщин ассертивность отрицательно взаимосвязана с феминностью, связи ассертивности с феминностью у мужчин не обнаружено.

Поскольку при андрогинности имеет место примерное равенство количества маскулинных и феминных качеств индивида, то обнаруженная отрицательная корреляция ассертивности с разностью между количеством маскулинных и феминных качеств индивида свидетельствует о том, что андрогинность способствует ассертивности: чем меньше эта разность, тем сильнее выражены и андрогинность, и ассертивность.

Ассертивности способствует и большая общая сумма гендерных качеств индивида. То есть гендерная гармоничность (широкая представленность маскулинности и феминности) создает предпосылки для развития ассертивности личности.

Тесная связь ассертивности с психологическим полом объясняет противоречивые результаты о влиянии биологического пола на ассертивность.

Факт решающего влияния на ассертивность психологического пола по сравнению с биологическим объясняется тем, что и ассертивность, и психологический пол являются не биологическими, а социально-психологическими феноменами.

2. Показано, что ассертивность положительно связана с экстраверсией, компетентным стилем поведения, самоэффективностью, самоуважением и «конструктивной агрессивностью», но отрицательно – с нейротизмом, тревожностью, депрессией и зависимым типом поведения. При этом пол индивида значительно влияет на наличие и уровень этих связей.

3. *Сопоставление полученных результатов с данными зарубежных исследований в целом не выявило больших расхождений.* Дополнительно установлены: положительная связь ассертивности с «конструктивной агрессивностью» и отрицательная – с зависимым стилем поведения, а также указанное выше влияние биологического пола на уровень и наличие связей между ассертивностью и другими личностными характеристиками – этого не было обнаружено в зарубежных исследованиях [9].

Отрицательная связь ассертивности с личностной тревожностью была ранее установлена [5] посредством теста Ч. Спилбергера. В данном исследовании эта связь подтверждена (и конкретизирована с учетом влияния пола) с помощью «Госпитальной шкалы тревоги и депрессии» (HADS).

4. В предыдущих исследованиях нами были установлены такие качества ассертивной личности, как уверенность в себе, отстаивание своих

прав, прямота, откровенность, независимость от внешних воздействий, направленность на взаимодействие с окружающими, а не на себя и отрицательная связь с макиавеллизмом [3]; интернальность не только у мужчин, но и у женщин, самодостаточность в части общения [6]; независимость ассертивности от возраста у взрослого человека [3; 4]; лучшая защищенность от манипуляций и большая мотивация к достижению успеха [5]. *Объединение этих качеств с полученными в данной работе позволяет создать «социально-психологический портрет» ассертивной личности.*

5. *Репрезентативность выборки* в проведенном исследовании обеспечена включением в него большого количества испытуемых (1271) – мужчин и женщин в возрасте от 17 лет (студенты) до 77 лет (работающие пенсионеры) – представителей широкого спектра специализаций, должностей и регионов проживания. Количество испытуемых выбрано достаточным для того, чтобы полученные результаты были статистически значимыми.

На всех этапах исследования результаты группового тестирования проверялись с помощью одновыборочного критерия Колмогорова – Смирнова на соответствие закону нормального распределения.

Нормальное распределение результатов тестирования позволило применить для статистического анализа параметрические методы (коэффициент корреляции Пирсона, параметрический t-критерий для независимых выборок), а также послужило еще одним подтверждением того, что выборки представляют собой «репрезентативные срезы популяции» (Анастаси, Урбина, 2002, с. 201), поскольку нормальность их распределения является таким признаком.

Проверка *достоверности различий средних значений* изучаемых переменных производилась с помощью t-критерия равенства средних. Так, например, при выявлении статистической значимости различий средних значений показателя ассертивности для мужчин (75.6) и женщин (70.2) t-критерий в предположении равенства дисперсий оказался равным  $t = 2.948$ ,  $p = .004$ , а без предположения равенства дисперсий  $t = 3.372$ ,  $p = .001$ . То есть в любом случае при принятом уровне значимости  $p = .05$  средний показатель ассертивности мужчин статистически значимо превосходит этот показатель у женщин. Данный расчет вносит ясность в вопрос о роли пола в ассертивности, который в зарубежных исследованиях не нашел своего разрешения.

### **Выводы**

1. Установлено, что ассертивность в значительной степени связана с психологическим полом личности. Ассертивности (как у мужчин, так и у женщин) способствуют: а) высокие показатели маскулинности индивида; б) гендерная гармоничность личности (большое общее количество его маскулинных и феминных качеств); в) андрогинность индивида. У женщин ассертивность отрицательно коррелирует с показателем феминности; у мужчин ассертивность и показатель феминности не связаны. Взаимосвязь ассертивности с социальным полом объясняет противоре-

чивые результаты о влиянии биологического пола на асертивность. Факт тесной связи асертивности с психологическим полом объясняется тем, что асертивность является социально-психологическим феноменом.

2. Показано, что асертивность положительно коррелирует с экстраверсией, коммуникативными умениями, самоэффективностью, самоуважением, конструктивной агрессивностью и отрицательно – с нейротизмом, тревожностью, депрессией и зависимым стилем поведения; при этом пол индивида значительно влияет на наличие и уровень этих связей.

3. Объединение выявленных в исследовании качеств сполученными в предыдущих работах позволяет создать «социально-психологический портрет» асертивной личности. Асертивная личность в русскоязычном социуме характеризуется следующими особенностями: уверенность в себе, отстаивание своих прав, прямота, откровенность, независимость от внешних воздействий, направленность на взаимодействие с окружающими, отрицательное отношение к манипулированию, интернальность не только мужчин, но и женщин; самодостаточность в части общения; независимость асертивности от возраста у взрослого человека; лучшая защищенность от манипуляций и большая мотивация к достижению успеха; экстравертированность, коммуникативные умения, самоэффективность, самоуважение, конструктивная агрессивность; отсутствие склонности к тревожности, депрессии, нейротизму и зависимому поведению.

### Список использованных источников

1. *Анастаси, А.* Психологическое тестирование / А. Анастаси, С. Урбина. – СПб.: Питер, 2002. – 688 с.
2. *Шейнов, В. П.* Детерминанты асертивного поведения / В. П. Шейнов // Психологический журнал. – 2015. – Т. 36. – № 3. – С. 28–37.
3. *Шейнов, В. П.* Разработка теста асертивности, удовлетворяющего требованиям надежности и валидности / В. П. Шейнов // Вопросы психологии. – 2014. – № 2. – С. 107–116.
4. *Шейнов, В. П.* Возрастные и гендерные факторы асертивности / В. П. Шейнов // Системная психология и социология. – 2014. – № 2(10). – С. 118–126.
5. *Шейнов, В. П.* Асертивность, макиавеллизм, незащищенность от манипуляций и психические состояния преподавателей и учащихся / В. П. Шейнов // Системная психология и социология. – 2014. – № 3(11). – С. 106–113.
6. *Шейнов, В. П.* Асертивность, интернальность, аффилиация и незащищенность индивида от манипуляций: связи и свойства / В. П. Шейнов // Системная психология и социология. – 2015. – № 14(2). – С. 107–113.
7. *Bishop, S.* Develop Your Assertiveness / S. Bishop. – London: Kogan Page, 2006.
8. *Cooley, E. L.* Locus of control and assertiveness in male and female college students / E. L. Cooley, Jr. S. Nowicki // The Journ. of Psychology. – 1984. – № 117. – P. 85–87.
9. *Kirst, L. K.* Investigating the relationship between assertiveness and personality characteristics / L. K. Kirst // University of Central Florida. – HIM, 1990–2015.