

*О. Н. Григорьева, А. В. Кананович, В. Н. Петраков*  
Республиканский институт высшей школы, Минск, Беларусь

*O. Grigorieva, A. Kananovich, V. Petrakov*  
National Institute for Higher Education, Minsk, Belarus

УДК 378

## **НАУЧНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПОДГОТОВКИ МЕНЕДЖЕРОВ ПО КАЧЕСТВУ В СФЕРЕ ОБРАЗОВАНИЯ**

### **SCIENTIFIC AND METHODOLOGICAL SUPPORT OF TRAINING OF MANAGERS ON QUALITY IN THE SPHERE OF EDUCATION**

*В статье рассмотрена проблема разработки научно-методического обеспечения подготовки специалистов в области менеджмента качества образования. Выявлены современные тенденции и специфика содержания обучения менеджера по качеству образования. Обоснована необходимость подготовки педагогических кадров в сфере управления качеством образования.*

*Ключевые слова: менеджмент качества, качество образования, содержание подготовки менеджеров по качеству, профессиональные компетенции.*

*The article considers the problem of developing scientific and methodological support for the training of specialists in the field of education quality management. Identified current trends and specific learning content in quality management education. The necessity of retraining of teachers in the field of education quality management.*

*Key words: quality management, quality of education, content of training quality managers, professional competence.*

Определяющим фактором развития и совершенствования системы отечественного образования является профессиональная компетентность специалистов образования, включающая компетентность в области менеджмента качества образования. Не вызывает сомнения необходимость специальной подготовки менеджеров в сфере качества образования, менеджмент – это наука и искусство, которые необходимо постичь, процесс, в котором не обойтись без квалифицированных специалистов, способных выполнять все виды работ по обеспечению, контролю и улучшению качества. В то же время существует противоречие между потребностью учреждений образования, в том числе высшего, в квалифицированных специалистах, способных обеспечивать менеджмент качества, и отсутствием целенаправленной подготовки данных кадров.

Решение данной проблемы обуславливает необходимость разработки научно-методического обеспечения подготовки специалистов в области менеджмента качества образования. Проведенный сравнительный анализ

образовательных стандартов, типовых учебных программ по специальностям переподготовки «Педагогическая деятельность специалистов», «Менеджмент учреждений профессионального образования», включенным в Общегосударственный классификатор Республики Беларусь ОКРБ 011-2009 «Специальности и квалификации», показывает, что данные специальности лишь частично затрагивают отдельные аспекты управления качеством образования, формирования системы менеджмента качества в учреждении образования, ограничиваясь рассмотрением теории и практики образовательного менеджмента. Анализ учебно-программной документации по специальности переподготовки «Менеджмент качества» (с присвоением квалификации «Менеджер по качеству») свидетельствует о том, что данная специальность предусматривает подготовку специалистов для промышленных предприятий и не учитывает специфику менеджмента качества образования и оказания образовательных услуг.

Современные подходы в теории и практике менеджмента качества образования ориентированы на создание комплексной системы управления качеством образования, предусматривающей регулирование и оценивание образовательного процесса по специально выделенным критериям качества для всех компонентов самого процесса. Разработка научно-методического обеспечения профессиональной подготовки специалистов в области управления качеством образования обусловлена методологическими подходами к характеристике основных понятий в области менеджмента качества образования и требованиями, предъявляемыми к профессиональным компетенциям менеджера по качеству [1].

Менеджмент качества образования рассматривается как планомерное осуществляемая система стратегических и оперативных действий, направленная на обеспечение, улучшение, контроль и оценку качества образования. Специалисты-практики отмечают, что качество в сфере высшего образования характеризуется полисубъектностью, многоаспектностью и включает в себя не только качество конечного результата образования (его знаниевой, деятельностной и творческой составляющей), но и качество потенциала учреждения образования. На разных уровнях образовательного процесса акцентируются отдельные аспекты понимания качества образования. Так, для обучающихся (потребителей образовательных услуг) качество – это, прежде всего, знания, умения и практические навыки, необходимые для саморазвития, профессионального роста, успешного трудоустройства. В Кодексе Республики Беларусь об образовании качество образования определяется как соответствие образования требованиям образовательного стандарта, учебно-программной документации соответствующей образовательной программы. Для работодателей качественное образование ассоциируется с подготовкой специалистов, владеющих необходимыми компетенциями и способных адаптироваться к динамично изменяющимся условиям трудовой деятельности. Следовательно, качество образования характеризуется совокуп-

ностью показателей, затрагивающих различные аспекты деятельности учреждений образования: содержание образования, формы и методы обучения, кадровый состав, материально-техническая база.

При разработке научно-методического обеспечения подготовки менеджеров по качеству образования значительное внимание следует уделить определению требований к результатам освоения содержания обучения, обусловленным сформированностью социально-личностных, академических, профессиональных компетенций специалиста. Специалист в области управления качеством образования должен обладать следующими основными компетенциями:

*Социально-личностными:*

- знать идеологические, моральные, нравственные ценности государства и общества и следовать им;
- знать мировоззренческие ориентиры идеологии белорусского государства, базисные целевые установки белорусского общества;
- ориентироваться в процессах, происходящих в политической, социально-экономической и духовной сферах белорусского общества и др.

*Академическими:*

- знать основополагающие понятия образовательного менеджмента, принципы управления образовательными системами;
- знать концепции и закономерности образовательной деятельности, методику воспитания и обучения, специфику профессионального становления личности преподавателя;
- уметь применять на практике знания в области экономики и управления образовательными рисками, владеть базовыми теоретическими знаниями в области национальной и международной экономики и др.

*Профессиональными:*

- владеть навыками разработки и совершенствования системы менеджмента качества в учреждении образования, его структурных подразделениях;
- владеть теоретическими и практическими навыками научно-методического обеспечения учебно-воспитательного процесса, навыками управления идеологической и воспитательной работой в учреждении (структурных подразделениях учреждения) образования;
- владеть навыками планового контроля образовательного процесса;
- владеть теоретическими и практическими навыками управления научной и инновационной деятельностью в учреждении образования, его структурных подразделениях;
- знать сущность, методы и технологии стандартизации и технического нормирования, законодательные основы оценки соответствия систем менеджмента качества, а также владеть теоретическими основами квалиметрии и педагогических измерений;
- владеть методами системного анализа показателей, характеризующих деятельность систем качества учреждений образования, методами

самооценки, самоанализа и совершенствования систем качества учреждений образования;

- уметь применять статистические методы контроля и управления качеством.

- уметь проводить педагогические измерения и эффективно использовать методы и технологии оценивания образовательных достижений.

- уметь оценивать эффективность педагогических технологий, качественно и эффективно использовать элементы различных педагогических технологий в своей педагогической деятельности

Особенностью содержания подготовки менеджеров по качеству образования является его двусторонняя направленность на формирование профессиональных компетенций в области разработки, внедрения систем менеджмента качества и, одновременно, оценки, мониторинга и контроля качества образования. Исходя из данных требований, необходимо включить в содержание подготовки данного специалиста следующие общепрофессиональные дисциплины и дисциплины специальности: Общий менеджмент, Нормативное правовое обеспечение системы образования, Основы информационных технологий, Образовательный менеджмент, Педагогическая инноватика, Система менеджмента качества в учреждении образования, Основы квалиметрии, Таксономия образования, Основы методики оценочной деятельности в образовании, Основы педагогических измерений, Менеджмент качества, Методы математической статистики, Менеджмент персонала и другие.

В процессе подготовки специалистов необходимо сосредоточиться на вопросах разработки и внедрения систем менеджмента качества в учреждениях образования. Данное направление предполагает рассмотрение следующих тем: Понятие и принципы менеджмента качества. Модели менеджмента качества. Структура и основные требования стандарта ISO 9001. Документированная информация системы менеджмента качества. Измерение, анализ и улучшение. Внутренний аудит. Мониторинг и измерение процессов, продукции (услуг). Постоянное улучшение. Модели самооценки системы менеджмента качества.

Особое внимание следует уделить проблеме оценочной деятельности в образовании, предусматривающей изучение следующих тем: Основные методы и технологии оценивания образовательных достижений. Средства оценивания образовательных достижений, методика их использования. Особенности, преимущества и недостатки применения измерительных технологий на различных этапах обучения, при аттестации и аккредитации образовательных учреждений. Нормативно-правовое, инструктивно-методическое обеспечение педагогических измерений. Этические нормы измерительной деятельности.

Таким образом, стратегически важной задачей, стоящей перед отечественной системой образования, является подготовка руководителей и специалистов, компетентных в области менеджмента качества образова-

ния. Разработка научно-методического обеспечения подготовки кадров в этой области способствует оптимизации системы профессиональной подготовки, решению проблемы обеспеченности учреждения образования квалифицированными кадрами, способными осуществлять деятельность в области управления качеством образования.

### Список использованных источников

1. *Гайсенюк, В. А.* Научно-методические основы подготовки специалистов в области менеджмента качества образования / В. А. Гайсенюк, О. Н. Григорьева // Профессиональная культура специалиста будущего: труды междунар. науч.-практ. конф., Санкт-Петербургский политехнический университет Петра Великого, 14–15 июня 2017 г. – СПб.: Изд-во Политехн. ун-та, 2017. – С. 87–97.

*И. А. Дауки*

Академия управления при Президенте Республики Беларусь,  
Минск, Беларусь

*I. Dauksh*

Academy of Public Administration under the aegis of the President of the republic of Belarus, Minsk, Belarus

УДК 311.3:34

## ПРАВОВАЯ СТАТИСТИКА: ПРОБЛЕМЫ, ПЕРСПЕКТИВЫ

### LEGAL STATISTICS: PROBLEMS, PROSPECTS

*На современном этапе для слушателей всех специальностей в области права целесообразно ввести в учебный план дисциплину «Правовая статистика». Правовая статистика информирует о состоянии дел в сфере контроля над преступностью, выявляет связи и взаимозависимости правонарушений с политическим, социально-экономическим положением в стране, уровнем ее развития. Курс должен содержать темы, связанные с оценкой размеров теневой экономики, так как ненаблюдаемые официальной статистикой виды деятельности играют существенную роль в стабилизации экономического положения в стране и смягчении политических проблем, сопутствующих экономическому спаду.*

*Ключевые слова: правовая статистика, система показателей, теневая экономика.*

*At the present stage it is expedient for students of all specialties in the field of law to introduce the discipline of legal statistics into the curriculum. Legal statistics informs about the state of affairs in the field of crime control, as well as reveals the links and interdependence of offenses with the political, socio-economic situation in the country, the level of its development. The course should contain topics related*