

9. Рзаева, Ж. В. Особенности проявления эмпатии у студентов педагогических и психологических специальностей / Ж. В. Рзаева // Научные труды Республиканского высшей школы. Исторические и психолого-педагогические науки: сб. науч. ст.: в 2 ч. / под. ред. В. Ф. Беркова. – Минск: РИВШ, 2010. – Ч. 2. – Вып. 9 (14). – С. 311–316.

(Дата подачи: 16.02.2017 г.)

А. И. Рык

Витебский государственный университет имени П. М. Машерова,
Витебск

A. I. Ryk

Vitebsk State University named after P. M. Masherov, Vitebsk

УДК 159.922.76-056.49:37.015.324-053.6

ДЕТЕРМИНАНТЫ БУЛЛИНГА В ПСИХОЛОГИЧЕСКИХ ТЕОРИЯХ И СОВРЕМЕННОЙ ПРАКТИКЕ

THE DETERMINANTS OF BULLYING IN PSYCHOLOGICAL THEORY AND MODERN PRACTICE

В данной статье отражены результаты теоретического и практического изучения проблемы буллинга с точки зрения различных психологических теорий, моделей, подходов, направлений в сравнительной их характеристике. Рассмотрены детерминанты, определяющие проявление «буллинга», а именно «насилие» и «агрессия». Описано эмпирическое исследование, направленное на изучение проявлений буллинга у школьников подросткового возраста. Выделены личностные особенности учащихся, которые оказывают влияние на выраженность буллинга и объяснены с позиций представленных психологических взглядов.

Ключевые слова: буллинг; насилие; агрессия; виктимность; психологические теории.

This article express the results of theoretical and practical learning problems of bullying the point of view a different psychological theories, models, approaches, trends in their comparative characteristic. Seeing the determinants that express the bullying – «the violence», and «the aggression». Empirical research described the aimed of studying, the manifestations of bullying among school adolescence children. The characteristics obtained personality of students who have an impact on the severity of the bullying and it's explained position of psychological views.

Key words: bullying; violence; aggression; victimization; psychological theories.

За последние десятилетие во всем мире, особенно в странах постсоветского пространства, отмечается рост насильственных действий, сопряжённых с особой жесткостью, которые связаны с понятием насилия и агрессия, приводят к проявлению буллинга, изучение которого является важной и актуальной задачей в настоящее время [1, с. 6].

Наиболее разработанной остаётся тема буллинга в западной психологии (Норвегия, Швеция), такими учёными как R. J. Hazler (1996), A. R. Besag (1989), Д. А. Лэйн (1998), Д. Олвеус (1994), которыми проводятся экспериментальные исследования и разрабатываются техники профилактики и коррекции насильственного поведения, что является важным и для нас, однако белорусскими учёными проблема буллинга не исследуется.

Из анализа определений «буллинга» видно, что именно «насилие» и «агрессия» являются основными детерминантами данного явления:

- длительное насилие, физическое или психологическое, которое осуществляется одним человеком или группой людей и направленное против человека, который не в состоянии защититься в фактической ситуации, с осознанным желанием причинить боль, напугать или подвергнуть человека длительному напряжению (В. А. Heald) [2, с. 120];

- психологическая, физическая агрессия (нападение) с целью нанести вред жертве, запугать ее и (или) стрессировать (Е. Н. Ушакова) [3, с. 17].

С точки зрения психоаналитической теории З. Фрейда насилие изучалось как проявление изначально присущих человеку инстинктов. Он считал, что поведение человека определяют два влечения: сексуальное влечение и влечение к смерти. Наличие постоянного противоречия между инстинктами и социальными нормами, ограничивающими его действия, порождают внутреннее напряжение, которое проявляется, в том числе и в форме насилия. В аспекте концепции З. Фрейда Я, насилие является результатом конфликта между Я и сверх-Я, который отражает в конечном счете противоречия реального и психического, внешнего и внутреннего [4, с. 92]. Согласно З. Фрейду влечение к смерти вызывает насилие, но и сама любовь порождает агрессивность (сексуальную). Также автор считал насилие одним из основных компонентов мотивации поведения человека [5, с. 385].

Представитель неопсихоанализа Э. Фромм предложил теорию человеческой деструктивности, в рамках которой он рассматривал два совершенно разных вида насилия. Первый – «доброкачественное» насилие (оборона, ответная реакция на угрозу) и «злокачественное» насилие (стремление к максимально возможному разрушительному эффекту) [6, с. 59]. Э. Фромм объясняет, что агрессия и насилие постоянно возникают и, так или иначе, проявляют себя [7, с. 115].

Представитель непсихоанализа К. Хорни описывает человека с агрессивными и садистскими наклонностями. По ее мнению, агрессия по отношению к другим людям может быть ответной, несмотря на то, что от агрессивных действий могут пострадать другие люди. В большинстве случаев элементы агрессии встречаются в поведении людей, которым никогда не запрещали родители выражать свои насильственные наклонности в отношении других [8, с. 289]. Такие наклонности могут передаваться как модель жизни от матери или отца либо сложится в процессе воспитания [6, с. 13–14].

В отличие от других теорий, теория социального научения гласит, что насилие может представлять собой усвоенное поведение в процессе социализации через наблюдение соответствующего образа действий и социальное подкрепление, т. е. это говорит о поведении, ориентированное на образец.

Существенное значение здесь уделяется обучению, влиянию первичных посредников социализации, а именно родителей, на обучение детей насильственному поведению. Было доказано, что поведение родителей может вы-

ступать в качестве модели агрессии и, что у агрессивных родителей обычно бывают агрессивные дети. Также эта теория подтверждает тот факт, что если за насильственные действия человек получает подкрепление, то повышается вероятность повторения этих действий в дальнейшем [10 с. 283].

В рамках гуманистического направления в психологии, насилие и агрессия являются разновидностью психологической защиты, маской. Агрессия – ответ организма на опыт, который был воспринят как угрожающий, не соответствующий представлению индивида о самом себе (К. Роджерс, В. Франкл, Ф. Перлс). К. Роджерс предлагал рассматривать человека, как изначально конструктивного, считал, что насилие является вынужденным ответным действиям индивида на ограничение его свободы, возможности выбора [11, с. 159–162].

Представитель когнитивной психологии А. Эллис, считал, что агрессивный человек иногда проявляет насилие. Часто агрессивность в сочетании с враждебностью и гневом мотивирует физическое нападение на других людей. Когда же насилие сочетается с враждебностью, оно не может быть расценено как здоровое, поскольку блокирует достижение целого ряда основных человеческих идей [12, с. 156].

Значительное влияние на понимание причин, условий проявления насилия оказали исследования К. Лоренца. Здесь насилие берёт начало из врождённого инстинкта борьбы за выживание. Основное предположение, заключается в том, что организм непрерывно накапливает агрессивную энергию. Можно отметить, что проявление насилия зависит от двух факторов: количество накопленной в организме агрессивной энергии и силы внешнего воздействия, способного вызвать агрессивную реакцию. Считалось, что человек никогда не сможет справиться со своей агрессией и что необходимо смириться с ее проявлением [6, с. 8].

Фрустрационный подход возник как противопоставление концепциям влечений. Популярность среди теорий этого подхода получила концепция Дж. Долларда. Автором был сформулирован вывод, о том, что возможна психологическая разрядка насилия: высказывание, сочинение рассказа, рисование картин. И все это замещает реальное проявление агрессии и насилия. Подобное явление получило название «эффект катарсиса» [10, с. 96].

И. А. Фурманов, с точки зрения аффективно-динамического подхода, предложил нарушение поведения рассматривать, как реакцию на кризисную ситуацию, возникающую вследствие невозможности удовлетворения актуальных потребностей. На появление агрессивных реакций оказывают влияние половозрастные особенности, мотивационные, эмоциональные, волевые и нравственные компоненты регуляции поведения. Они при определённых условиях могут выступать в качестве, как катализатора, так и ограничителя агрессивных действий ребенка. Таким образом, агрессия ребёнка будет разряжаться через действие, активность, которая будет продолжаться до тех пор, пока не будет достигнута цель действия. Если же агрессия не сможет разрядиться, то уравновешенность будет достигаться за счет выполнения замещающих действий [6, с. 68].

Классические социологические авторы, такие как Э. Дюркгейм («теория аномии») и Р. Мертон, полагали, что насилие возникает вследствие социальных переломов, когда отсутствуют четкие нормы поведения и система взаимных ожиданий. Провоцирует насилие в этом случае образующаяся существенная разница между представлениями и потребностями и только в очень ограниченной степени используемыми средствами и товарами для их удовлетворения [13, с. 302].

В теории индивидуализации З. Бауман указывает на то, что привлекательность насилия может вырастать в том случае, если при его помощи возникает ясность в неясных ситуациях, если создается, по меньшей мере, на короткое время возможность быть принятым, признанным в группе [14, с. 146].

Таблица 1

Сравнительный анализ психологических взглядов на детерминанты буллинга (насилие и агрессия)

Психологические взгляды на детерминанты буллинга (насилие и агрессия) представителя направления	Ф. И. О.	Сущность
1	2	3
Психоаналитическая теория	З. Фрейд	Агрессия – механизм высвобождения разрушительной энергии путём смещения, которое защищает внутриспсихическую стабильность человека. Насилие является результатом конфликта между Я и сверх-Я, который отражает противоречия реального и психического, внешнего и внутреннего
Неопсихоанализ	Э. Фромм	Агрессивность – это сила, с которой человек выражает свою любовь и ненависть к окружающим или к самому себе. Насилие рассматривалось, как разновидность агрессивного поведения (игровое, реактивное, мстительное, компенсаторное насилие, насилие из мести, архаическая жажда крови)
	К. Хорни	Агрессивность и насилие возникают у ребёнка, когда он признаёт и принимает как должное враждебность окружающих или решается на борьбу, чтобы защитить себя и отомстить
Теория социального научения	А. Бандура	Насилие и агрессия могут представлять собой усвоенное поведение в процессе социализации через наблюдение и социальное подкрепление

1	2	3
Гуманистическое направление	К. Роджерс	Насилие и агрессия – разновидности психологической защиты, маски; ответ на ограничение свободы индивида, возможности выбора
Когнитивное направление	А. Эллис	Основным критерием отличия здоровых и не здоровых форм агрессии является наличие невротического набора чувств и поведенческих реакций, которые возникают в результате нереалистического мышления. Насилие сочетается с враждебностью и блокирует достижение целого ряда основных человеческих целей
Теория агрессии	К. Лоренц	Агрессия – это инстинктивно обусловленный, видовой паттерн поведения. Организм непрерывно накапливает агрессию, проявление агрессии зависит от количества накопленной энергии и силы внешнего воздействия, способного вызвать агрессивную реакцию
Фрустрационный подход	Дж. Доллард	Агрессия и насилие – это реакция на фрустрацию: попытка преодолеть препятствия на пути к удовлетворению потребностей, достижению эмоционального равновесия
Аффективно-динамическая модель	И. А. Фурманов	Агрессия и насилие – модели поведения, обеспечивающие адаптацию человека, одни из способов удовлетворения актуальных потребностей в кризисной ситуации развития жизнедеятельности
Теория аномии	Э. Дюргейм, Р. Мертон	Насилие и агрессия возникают вследствие социальных переломов, когда отсутствуют четкие нормы поведения
Теория индивидуализации	З. Бауман	Насилие может выражаться в том случае, если при его помощи возникает ясность в неясных ситуациях, если создаётся возможность быть принятым в группе. Агрессия возникает при модернизации и усложнении общественных отношений, порождает у индивида чувство протеста и дезинтеграцию

Исходя из рассмотрения различных психологических взглядов на детерминанты буллинга, важно отметить, что насилие и агрессия формируются на ранних этапах развития ребёнка в результате влечений (влечение к смерти вызывает насилие, любовь порождает агрессию), а также могут передаваться, как модель жизни от родителей к детям либо сложиться в процессе воспитания. Также в основе проявления насилия лежит либо провокация, то есть человек, который защищает себя от нападков со стороны, либо противоречие. Насилие проявляется только в определённых социальных условиях, когда группа формирует у своих индивидов определённые черты, в том числе и отношение к насилию, также учитывается момент, когда перестаёт удовлетворяться потребность в безопасности, либо человек находится в кризисной ситуации.

Для изучения проявлений детерминант буллинга у школьников подросткового возраста было проведено эмпирическое исследование. Методическим обеспечением стали опросники: «Отношения со сверстниками анкета (PRQ) для детей (The peer relations questionnaire (PRQ) for children) (Kamphaus, RW & Reynolds, CR)», «Психодиагностический тест (ПДТ) В. Мельникова, Л. Ямпольского», «Тип ролевой виктимности (М.А. Одинова)», «Методика исследования склонности к виктимному поведению О.О. Андронникова», «Опросник Басса-Дарки», «Опросник Шмишека. Акцентуации характера». Методики были применены на 368 учащихся общеобразовательных средних учреждений образования г. Витебска и г. Толочина в возрасте от 13 до 16 лет, из них 181 девочек и 187 мальчиков.

В ходе статистического анализа данных был проведён корреляционный анализ, который показал, что буллинг имеет взаимосвязь со шкалой жертвы ($r = 0,224$, $p \leq 0,01$), просоциальности ($r = -0,109$, $p \leq 0,05$), социальной роли жертвы ($r = 0,116$, $p \leq 0,05$), совестливости ($r = 0,122$, $p \leq 0,05$), раздражением ($r = 0,154$, $p \leq 0,01$), чувством вины ($r = 0,116$, $p \leq 0,05$) (таблица 2).

Таблица 2

Взаимосвязь буллинга с индивидуальными характеристиками личности учащихся

Характеристики личности	Показатели
Просоциальность	-0,109*
Социальная роль жертвы	0,116*
Раздражение	0,154**
Шкала жертвы	0,224**
Совестливость	0,122**
Чувство вины	0,116*

Примечание. * – $p \leq 0,05$, ** – $p \leq 0,01$.

Исходя из таблицы 2 видно, что школьники подросткового возраста, проявляющие буллинг в отношении к сверстникам, могут выражать агрессию и насилие; их не покидает ощущение, что они изгои, окружающий мир

кажется им враждебным, чувствуют себя одинокими и ненужными; обычно легкомысленны, небрежны и безответственны; часто уклоняются от выполнения своих обязанностей, небрежно относятся к законам и моральным нормам; готовы к проявлению негативных чувств при малейшем возбуждении; возможно, убеждены в том, что являются плохими людьми, что поступают на зло. Также такие подростки в меньшей степени способны добровольно помогать другим людям.

В результате дисперсионного анализа было установлено, что на проявление буллинга оказывают влияние игровая роль жертвы ($p = 0,005$), социальная роль жертвы ($p = 0,84$), индекс агрессивности ($p = 0,59$), психическая неуравновешенность ($p = 0,56$), возбудимость ($p = 0,50$). Это говорит о том, что на демонстрацию буллинга у школьников подросткового возраста оказывает воздействие уровень дезадаптации, психической устойчивости, тревожности; инфантилизм, демонстративность, боязнь ответственности, обидчивость, искусство манипулирования; окружающий мир кажется им враждебным, чувствуют себя одинокими и ненужными; склонны к повышенной импульсивной реактивности в сфере влечения.

Полученные результаты можно объяснить с точки зрения психоаналитической теории З. Фрейда, так как причинами выражения агрессии и насилия являются врожденные сексуальные инстинкты ребёнка. Ребёнок проходит этапы психосексуального развития, характеризующиеся определенным способом проявления половой энергии (либидо) через эрогенные зоны, характерные для данного возраста. Если либидо удовлетворяется неадекватным образом, то ребенок рискует стать агрессивным, зависимым, склонным эксплуатировать других и доминировать над ними, чтобы удовлетворить собственные нужды, упрямым, возможно формирование шизоидного характера. То есть, буллинг берёт своё начало из врождённых инстинктов.

С точки зрения, теории социального научения А. Бандуры важно отметить, что многое в поведении, которое демонстрирует человек, приобретается посредством примера: он просто наблюдает, что делают другие люди, а затем повторяет их действия. Это подтверждает тот факт, что буллинг берет своё начало в процессе социализации.

Несмотря на то, что в теоретическом анализе агрессия и насилие являются компонентами буллинга, а в эмпирическом исследовании данное доказывается частично, это можно связать с тем, что исследование проводилось на школьниках подросткового возраста, у которых не до конца сформировались индивидуальные характеристики личности. Подростки в силу своего возраста активно отстаивают свои права на самостоятельность, болезненно реагируют на ущемление своих прав, часто меняют настроение, имитируют поведение окружающих.

В заключении можно отметить:

1. Наиболее непротиворечивыми теориями, которые доказывали бы причины и происхождение буллинга являются психоаналитическая теория З. Фрейда

и теория социального научения А. Бандуры. С точки зрения всех анализируемых здесь теорий и концепций можно дать следующее определение понятию «буллинг». Буллинг – во-первых, это умышленная агрессия, которая может носить характер самозащиты; во-вторых, это длительное повторяющиеся физическое или психологическое насилие со стороны индивида или группы, которые имеют определенное преимущества относительно индивида, и происходящее преимущественно в организованных коллективах.

2. Буллинг коррелирует со шкалой просоциальности, социальной ролью жертвы, сочувственностью, раздражением, чувством вины. В свою очередь, на проявление буллинга оказывают влияние игровая роль жертвы, социальная роль жертвы, индекс агрессивности, психическая неуравновешенность, возбудимость.

3. Результаты данного теоретического и практического исследования позволяют наиболее полно охарактеризовать явление «буллинга» в образовательной среде у подростков в педагогической, возрастной, социальной психологии. Также полученные данные, могут быть использованы для разработки практических рекомендаций по предотвращению ситуации буллинга в образовательных учреждениях.

Список использованных источников

1. *Фурманов, И. А.* Агрессия и насилие: диагностика, профилактика и коррекция / И. А. Фурманов. – СПб.: Речь, 2007. – 479 с.
2. *Ушакова, Е. Н.* Буллинг – новый термин для старого явления / Е. Н. Ушакова // Директор школы. – 2009. – № 6. – С. 84–87.
3. *Кон, И.* Что такое буллинг и как с ним бороться / И. Кон // Семья и школа. – 2006. – № 11. – С. 15–18.
4. *Фрейд, З.* Введение в психоанализ / З. Фрейд. – М., 1989. – 237 с.
5. *Берковец, Л.* Агрессия: причины, последствия и контроль / Л. Берковец. – М.: Академия, 2001. – 512 с.
6. *Фурманов, И. А.* Агрессия и насилие: диагностика, профилактика и коррекция / И. А. Фурманов. – СПб.: Речь, 2007. – 479 с.
7. *Фельдштейн, Д. И.* Проблемы возрастной и педагогической психологии / Д. И. Фельдштейн. – М.: Междунар. пед. академия, 1995. – 368 с.
8. *Короленко, Ц. П.* Социодинамическая психиатрия / Ц. П. Короленко, Н. В. Дмитриева. – М.: Академ. проект, 2000. – 460 с.
9. *Dollard, J.* Frustration and aggression / J. Dollard, L. Doob, W. Miller. – New Haven: Yale University Press, 1939. – 174 p.
10. *Бандура, А.* Подростковая агрессия. Изучение влияния воспитания и семейных отношений / А. Бандура, Р. Уолтерс. – М.: Эксмо-Пресс. – 2000. – 510 с.
11. Роджерс, К. Гуманистическая психология. Теория практика / К. Роджерс. – Москва: МОДЭК. – 2013. – 456 с.
12. *Фурманов, И. А.* Насилие над детьми: сходство и различие психологических последствий / И. А. Фурманов // Теоритические и прикладные аспекты кризисной психологии. – 2001. – С. 150–158.
13. *Мертон, Р.* Социальная структура и аномия / Р. Мертон // Социология преступности (Современные буржуазные теории). – 1966. – С. 299–313.
14. *Бауманн, З.* Индивидуализированное общество / З. Бауманн. – М.: Логос, 2005. – 390 с.

(Дата подачи: 20.02.2017 г.)